




Kvalitetsgarantier (Social verksamhet)

Kvalitetsgarantier	Beskrivning	Period	Senaste kommentar
 Vi garanterar att när du tackat ja till erbjudande om genomförandeplan görs denna tillsammans med dig inom 30 dagar. Planen följs upp minst var sjätte månad	<p>SOSFS 2006:5 Allmänna råd Hur en beslutad insats praktiskt skall genomföras bör dokumenteras i en genomförandeplan, såvida det inte framgår av någon annan plan eller är uppenbart obehövt. Genomförandeplanen bör</p> <ul style="list-style-type: none">– i regel upprättas inom den verksamhet som svarar för det praktiska genomförandet, och– med utgångspunkt i ett beslut om en insats och målet för insatsen beskriva hur den praktiskt skall genomföras. <p>Av planen bör det bl.a. framgå</p> <ul style="list-style-type: none">– om det ingår flera delar i insatsen och i så fall vilka,– vilka mål som gäller för insatsen eller delar av den,– när och hur insatsen eller delar av den skall genomföras,– på vilket sätt den enskilde har utövat inflytande över planeringen,– vilka personer som har deltagit i planeringen,– när planen har fastställts, och– när och hur planen skall följas upp. <p>Genomförandeplanen bör höra till den enskildes personakt.</p>	Tertial 2 2016	Verksamheten har ännu inte lyckats med att erbjuda alla en genomförandeplan inom 30 dagar. De enheter som inte uppfyller rgarantin genomför under hösten 2016 ett stort reformarbete och ambitionen är att klara garantin i slutet av tertial 3.
 Vi garanterar att du vid kontakt med socialsekreterare erbjuds en besökstid inom tio arbetsdagar	Avvikelser rapporteras i de fall vi inte uppfyller kvalitetsgarantin	Tertial 1 2016	OK
 Vi garanterar att när du skickat in en komplett ansökan om försörjningsstöd får du ett skriftligt	Avvikelser rapporteras i de fall vi	Tertial 1 2016	OK

Kvalitetsgarantier	Beskrivning	Period	Senaste kommentar
beslut skickat till dig senast inom sju arbetsdagar	inte uppfyller kvalitetsgarantin		
— De individer inom äldreomsorgen som har en beslutad insats från hemtjänsten erbjuds en skydds rond i hemmet		Tertial 2 2016	Skydds rond startat under första halvåret 2015.