



**Plats och tid** Kommunens hus, kommunalrådets rum, **Grästorp 2016-08-15, kl 13.00 – 15.50**

Beslutande  
Ordinarie

Närvaro/Frånvaro  
N/F Tjänstgörande ersättare

Beslutande	Närvaro/Frånvaro	Tjänstgörande ersättare
Kent Larsson (M)	N	
Göran Enström (S)	N	
Per Götell (L)	N	
Kent Hansson (M)	N	
Maria Toll (C)	N	
Svante Classon (C)	N	
Jens Persson (S)	N	

Övriga deltagande

Ove Johansson, kommunchef 54 - 69  
 Mattias Svensson, teknisk chef 54 - 69  
 Anna Sofia Johansson, kvalitetschef 54 - 69  
 Ingegerd Andreasson, säkerhetssamordnare 57  
 Ann Fransson, sekreterare 54 - 69

Utses att justera Svante Classon (C)

Tid och plats för justering Medborgarkontoret, 2016-08-23, kl 09.00

Underskrifter Sekreterare \_\_\_\_\_ Paragrafer 54 - 69  
 Ann Fransson

Ordförande \_\_\_\_\_  
 Kent Larsson (M)

Justerande \_\_\_\_\_  
 Svante Classon (C)



**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Allmänna utskottet		
Sammanträdesdatum	2016-08-15		
Anslaget sätts upp	2016-08-23	Anslaget tas ner	2016-09-14
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkontoret, Grästorp		
Underskrift	<hr/> Ann Fransson		



### Innehållsförteckning

- § 54 Redovisning av synpunktshanteringen
- § 55 Pågående och planerade investeringsobjekt 2016
- § 56 IT-Policy för Grästorps kommuns strategiska arbete
- § 57 Kommunal ledningsplats
- § 58 Finansiering av Grannsamverkansskyltar – kommunbidrag
- § 59 Trafikövervakning i Grästorps kommun
- § 60 Utredning om lämplig placering av ställplats för husbilar
- § 61 Detaljplan Grästorp Äpplet 1
- § 62 Motion angående ersättare till insynsplatser
- § 63 Motion angående att investera i laddstationer för elbilar
- § 64 Medborgarförslag angående kommunalt industrihotell
- § 65 Medborgarförslag med förslag på cykelväg utmed nya förbifarten
- § 66 Medborgarförslag angående riktlinjer för kommunens personal vid bemötande av vanliga medborgare
- § 67 Medborgarförslag om ett fritidsområde tillgängligt för alla ett så kallat "Funkcenter"
- § 68 Medborgarundersökning 2016, resultat
- § 69 Avsiktsförklaring "Halle- och Hunneberg, en hållbar reseanledning av internationell standard"

Au § 54

Dnr 6/2016

Redovisning av synpunktshandlingen

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att godkänna redovisningen och lägga redovisningen till handlingarna.

**Beslutsunderlag**

Inkomna synpunkter

**Ärendebeskrivning**

Kommunledningsgruppen har beslutat om synpunktshandling i Grästorps kommun. Inkomna synpunkter ska redovisas två gånger om året till kommunstyrelsen.

Allmänna utskottet har vid samtliga sammanträden en redovisning av nyinkomna synpunkter till Grästorps kommun. Vid dagens sammanträde redovisas ärende 3133 – 3157.

- - - -

Au § 55

Dnr 7/2016

Pågående och planerade investeringsobjekt 2016

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att lägga informationen till handlingarna.

**Beslutsunderlag**

Projektavstämning 2016-07-29.

**Ärendebeskrivning**

Teknisk chefen redovisar pågående och planerade investeringsobjekt.

-----

Beslutsexp:  
Teknisk verksamhet  
Teknisk chef

Au § 56

Dnr 149/2016

IT-Policy för Grästorps kommuns strategiska arbete

**Allmänna utskottets beslut**

- Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att anta Riktlinjer för Grästorps kommuns strategiska IT-arbete.
- Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att anta IT-policy för Grästorps kommun.

**Ärendets tidigare behandling**

Allmänna utskottet 2016-05-09, § 37

Allmänna utskottet 2016-05-30, § 50

**Beslutsunderlag**

IT-Policy för Grästorps kommun

Riktlinjer för Grästorps kommuns strategiska IT-arbete

**Ärendebeskrivning**

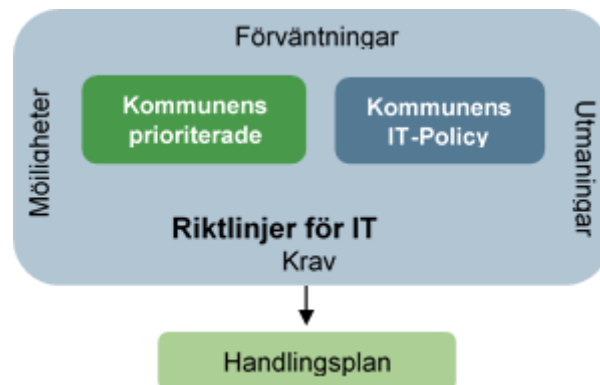
Ursprunget till denna IT-policy och riktlinjen har arbetats fram av övriga Göliska kommuner. De anlätade gemensamt en konsult som hjälpte dem i arbetet med att ta fram dokumenten ihop med verksamheterna. Kommunens e-råd har tillsammans arbetat igenom materialet och anpassat den till Grästorp, utifrån kommunens mål, värderingar, utmaningar samt målbilden för e-förvaltning.

IT-policyn fokuserar på hur Grästorp kommun på bästa vis kan använda IT för att uppnå kommunens och verksamheternas prioriterade mål.

Strategin förväntas:

- Ange riktning samt styrande principer för kommunens IT-användning.
- Ge svar och vägledning i frågor kopplade till verksamhetsutveckling och IT.
- Tydliggöra roller och ansvar.
- Bidra till en ökad IT-effektivitet.
- Bidra till högre IT-mognad och ett strategiskt perspektiv på IT i verksamheterna.

forts Au § 56



Det blir tydligt att IT utgör en allt viktigare del i kommunens verksamhetsutveckling och förmåga att kunna erbjuda den service och de tjänster som medborgare, näringsliv och andra intressenter förväntar. Riktlinjerna fokuserar på särskilda inriktningar utifrån kommunens prioriterade mål och tydliggör ledning och styrning mot målbilden för e-förvaltning. I riktlinjerna ingår även styrdokument som är värdefulla för att lyckas med den framtida utvecklingen inom IT-området/e-förvaltning.

-----

Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen  
Enhetschef utveckling och service

Au § 57

Dnr 69/2016

### Kommunal ledningsplats

#### **Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att besluta enligt föreliggande förslag gällande kommunal ledningsplats.

#### **Beslutsunderlag**

Bilaga 1. Ansökan om stöd till kommunal ledningsplats. Daterad 2016-02-17.

Bilaga 2. Kommunal ledningsplats, Förslag till tekniska åtgärder för kommunal ledningsplats i Grästorps kommun. Daterad 2016-05-27.

Bilaga 3. Ansökan om bidrag till kommunal ledningsplats. Daterad 2016-06-23

#### **Ärendebeskrivning**

2015-12-21 inkom till kommunen en skrivelse från Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) med information om att det fanns medel att ansöka för stöd och förstärkningsåtgärder för den kommunala ledningsplatsen. Områden som kan omfattas av stöd och förstärkningsåtgärder är: strömförsörjning, IT-säkerhet, skal-/tillträdes-skydd, larm samt teknik i avsikt att ge en bättre aktörsgemensam lägesbild för ledning och samverkan. MSB kan lämna bidrag med upp till 50 % av kostnaden för åtgärder.

MSB erbjöd en kostnadsfri inventering av kommunen som skulle resultera i ett åtgärdsförslag, inkl. en kostnadsbilaga. Ett flertal åtgärder i förstärkningshöjande syfte är på gång och inplanerade så kommunen ansökte om att få ett åtgärdsförslag upprättat, **se bilaga 1**

2016-04-26 var MSB på besök i kommunen och besöket resulterade i ett omfattande åtgärdsförslag, **se bilaga 2.**

Kommunledningsgruppen ställde sig positiva till åtgärdsförslaget. Ett antal av åtgärderna är redan inplanerade i verksamheter och budget. Om kommunen kan få beviljat stöd kan kostnaden bli halverad. Kommunen har med detta en möjlighet att planera bort ett uppskattat negativt resultat på ca 2 Mkr i tekniska verksamhetens driftbudget vid ett akut reservkraftsbyte. Med bakgrund av denna vetskap så är en ansökan om bidrag redan skickad till MSB för beslut. Åtgärderna kan genomföras under tre år med förutsättning av att erforderliga politiska beslut fattas, **se bilaga 3.**

-----

Beslutsexp: Kommunstyrelsen



Au § 58

Dnr 220/2016

Finansiering av Grannsamverkansskyltar

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslår kommunstyrelsen att besluta att bevilja ansökan om kommunbidrag på 5000 kr till Stöldskyddsföreningen för finansiering av grannsamverkansskyltar.

**Beslutsunderlag**

Ansökan från Stöldskyddsföreningen

**Ärendebeskrivning**

Stöldskyddsföreningen har ansökt om kommunbidrag på 5 000 kr för att finansiera de skyltar som distribueras kostnadsfritt till de som startar grannsamverkan. Nu har efterfrågan ökat och föreningen ser sig därför tvungen att utöka finansieringskällorna om denna service ska kunna ges i fortsättningen.

Medborgarnas trygghet och det förebyggande arbetet mot brott är en prioriterad verksamhet i kommunen. Det vore mycket olyckligt om verksamheten med grannsamverkan skulle hindras på grund av bristande ekonomiska resurser hos Stöldskyddsföreningen.

Enligt gällande delegationsordning har kommunchefen bara rätt att besluta om avslag på denna typ av ansökningar varför ärendet måste beslutas av kommunstyrelsen även om beloppet kan tyckas vara försumbart.

Perspektiv	Ja	Nej	Neutralt	Kommentar
Barn	X			Ökad trygghet
Hälsa	X			Ökad trygghet
Miljö			X	
Jämställdhet/ Likabehandling			X	
Trygghet	X			Inbrott skapar stor otrygghet för dem som drabbas.

- - - -

Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 59

Dnr MBN 48/2016

### Trafikövervakning i Grästorps kommun

#### **Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att yrka avslag på Miljö- och Byggnämndens förslag och i stället föreslå kommunfullmäktige att besluta att införa trafikövervakning genom att låta kommunal personal ta hand om övervakningen men inte genom att bötfälla felparkerade bilar, utan i stället sätta ett vänligt brev under vindrutetorkarna.

#### **Beslutsunderlag**

Trafikregler Grästorps kommun, vänligt brev

#### **Ärendebeskrivning**

Miljö- och byggnämndens förslag om att anlita trafikvakter som tillstyrktes av kommunstyrelsen återremitterades från fullmäktige med begäran om att det skulle göras en kostnadsberäkning av förslaget. Kommunstyrelsen gav sedan förvaltningen i uppdrag att utreda kostnadskonsekvenserna av ett införande.

I Vara kommun har man i samverkan med Lidköpings kommun trafikövervakning 4 timmar per vecka till en kostnad av 435 kr per timma. I Grästorp kan det räcka med övervakning vid två tillfällen per månad om 4 timmar per gång. Det skulle i så fall betyda en årlig kostnad på 38 280 kr (8 ggr 11 mån ggr 434 kr). Denna summa är möjlig att täcka i Miljö- och Byggnämndens budget. Till saken hör att aktiviteten också kommer att medföra vissa intäkter i form av böter, men dessa är av mindre omfattning eftersom Trafikverket tar hand om det mesta.

Ett annat alternativ kan vara att låta kommunal personal ta hand om övervakningen men inte genom att bötfälla felparkerade bilar, utan i stället sätta ett vänligt brev under vindrutetorkarna. Kostnaden för denna lösning beror på tidsomfattningen men med samma frekvens som i förslaget ovan lär det i alla fall inte bli dyrare.

Miljö- och Byggnämnden får i sin egenskap av Trafiknämnd återkommande klagomål på bilar som står parkerade på olämpliga ställen vid upprepade tillfällen och/eller under lång tid. Möjligheten att göra något åt problemet är mycket begränsat eftersom kommunen bara kan använda sig av vänliga uppmaningar som allt för ofta ignoreras.

forts Au § 59

Det fungerar inte heller att vända sig till polisen som anser att detta är en lokal ordningsfråga i alla andra kommuner och bör så vara även i Grästorp.

Trafiknämnden beslutar också om trafikregler och när dessa väl verkställs så är det så och så med efterlevnaden eftersom felparkering inte beivras och leder till några konsekvenser.

Miljö- och Byggnämnden vill, i sin egenskap av Trafiknämnd, mot ovanstående bakgrund förslå att kommunfullmäktige besluta införa Trafikövervakning i Grästorps kommun.

Perspektiv	Ja	Nej	Neutralt	Kommentar
Barn	X			Felparkerade bilar kan utgöra en trafikfara särskilt för barn som inte syns bakom en bil som till exempel står för nära ett övergångsställe
Hälsa	X			Ökad säkerhet och mer motion när man måste gå en bit om man följer parkeringsreglerna
Miljö			X	Kan möjligen innebära att fler väljer cykel eller att gå.
Jämställdhet/ Likabehandling	X		X	
Trygghet	X			Trafikfarlig parkering kan stävjas.

-----

Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 60

Dnr 104/2016

### Utredning om lämplig placering av ställplats för husbilar

#### **Allmänna utskottets beslut**

- Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att inte upprätta en ställplats för husbilar utan hänvisa husbilar till kommunens camping.
- Allmänna utskottet beslutar också att föreslå kommunstyrelsen att överlämna till budgetberedningen att om möjligt avsätta medel för en studie om Nordstadsparken som ett framtida utvecklingsområde där ställplats för husbilar eventuellt kan ingå.

#### **Ärendets tidigare behandling**

Allmänna utskottet 2016-03-14, § 30

Kommunstyrelsen 2016-04-06, § 83

#### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse

#### **Ärendebeskrivning**

I samband med att kommunen beslutade om att gå med i Vänerns småbåtshamnar gav kommunstyrelsen förvaltningen i uppdrag att utreda var en ställplats för husbilar kunde placeras i Grästorp. I utredningsuppdraget ingick också att kostnadsberäkna de olika alternativen.

Förvaltningen har valt ut fyra tänkbara placeringar och utrett förutsättningarna för var och en av dessa. På en ställplats bör det finna tillgång till el för varje plats. Dessutom bör det finnas möjlighet att tappa av husbilens avlopp och påfyllnad av färskvatten. Priset för en ställplats brukar ligga på mellan 150 och 200 kr per dygn. Det behövs ingen personal för annat än för att sköta städning och underhåll av platsen. Det finns digitala inpasseringssystem där man betalar direkt med kort precis som på en flygplatsparkering.

Nu hör det till saken att Grästorps Camping bara tar 250 kr per natt så ur ekonomisk synpunkt är det ingen större vinst för husbilsägare att välja en ställplats framför camping. Det är därför också viktigt att väga in detta i beslutet att satsa investeringspengar på en ställplats. De fyra placeringar som utretts är Rastplats Viggen, norr om järnvägen vid godsmagasinet, parkeringen vid Golfmotellet och gräsytan norr om golfbanan vid järnvägen.

- - - -

Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 61

Dnr 161/2016

### Detaljplan Grästorp Äppet 1

#### **Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att ge förvaltningen i uppdrag att stycka upp lämpligt område för radhusbebyggelse och att därefter i första hand erbjuda byggföretag att bygga dessa och i andra hand pröva frågan om att genomföra projektet i egen regi.

#### **Ärendets tidigare behandling**

Kommunstyrelsen 2016-05-25, § 123

Allmänna utskottet 2016-05-09, § 46

#### **Beslutsunderlag**

Detaljplan Ambjörnsgården södra delen

#### **Ärendebeskrivning**

Kommunstyrelsen beslutade på sitt möte den 25 maj att ge förvaltningen i uppdrag att uppdatera detaljplanen för fastigheten Grästorp Äppet 1. Efter kontakt med planarkitekt i Lidköping kan det konstateras att det finns en gällande detaljplan som tillåter byggnation i ett plan med inredningsbar vind (=ett och ett halvplanshus). Här vore det lämpligt att bebygga området med radhus i markplan eftersom det borde vara en attraktiv boendeform som det är brist på i Grästorp. Ett annat alternativ är att stycka upp marken till småhustomter för försäljning efter genomförd exploatering.

Om kommunen väljer att satsa på radhus kan en idé vara att vi erbjuder byggföretag i närområdet att bygga radhusen och om ingen nappar på erbjudandet kan kommunen själv bygga för försäljning alternativt uthyrning. Visserligen har vi inget bostadsbolag men det finns inget som hindrar att vi genomför ett sådant här projekt i förvaltningsregi.

- - - -

Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 62

Dnr 191/2016

Motion angående ersättare till insynsplatser

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att besluta i enlighet med förslaget samt att införa ändringen i § 51 i reglementet för kommunstyrelsen, enligt nedan:

**Insynsplatser**

**51 §** Parti som erhåller plats i kommunfullmäktige men som inte av egen kraft, eller i samarbete med annat eller andra partier, erhåller plats för ledamot eller ersättare i kommunstyrelsen har rätt till en insynsplats i kommunstyrelsen, men inte dess utskott. Närvarorätten gäller inte vid myndighetsutövning.

Representanten utses av respektive parti och platsen är knuten till den person **och dennes ersättare** som utses. Berört parti lämnar namnet på sin representant skriftligt i samband med kommunstyrelsens första sammanträde för mandatperioden.

Insynsplats innebär rätt att närvara men inte att delta i överläggningarna.

**Ärendets tidigare behandling**

Kommunfullmäktige 2016-06-13, § 59

**Beslutsunderlag**

Reglemente för kommunstyrelsen med införd ändring

**Ärendebeskrivning**

Ingela Emanuelsson (MP) har lämnat in en motion med förslaget att den insynsplats som införts, förutom en ordinarie representant även ska ha rätt till en ersättare för denne.

-----

Beslutexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 63

Dnr 146/2016

### Motion – Investera i laddstationer för elbilar

#### **Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att avslå motionen med motivering enligt ärendebeskrivningen.

#### **Ärendets tidigare behandling**

Kommunfullmäktige 2016-04-25, § 31

Kommunstyrelsen 2016-05-25, § 132

#### **Beslutsunderlag**

Motionen

#### **Ärendebeskrivning**

Jens Persson (S) m fl har motionerat om att kommunen ska utreda en framtida investering i laddstationer för snabbbladdning i centrala Grästorps.

Förvaltningen har gjort en snabbutredning som talar för att kommunen ska avvakta i den här frågan och vänta med att lägga ned ytterligare utredningsresurser på det motionärerna föreslår.

Förvaltningen har varit i kontakt med Grästorps Energi som har kompetens i frågan. Det är också de som borde stå för en sådan här satsning på samma sätt som de gjort med biogasstationen och den enkla laddstolpen vid kulturhuset.

Grästorps Energi anför tre tungt vägande skäl för att de inte själva vill satsa och samtidigt avråder kommunen från att göra det i nuläget. Skälen är för det första att det idag inte finns någon standardisering för laddning av bilar. För det andra menar de att en snabbbladdstation kräver mycket kapacitet och att det blir en kostsam satsning på mellan femhundra tusen kronor och upp till en miljon. Visserligen kan man söka bidrag så som motionärerna anför i sin motion men lika väl finns inte dessa investeringspengar i gällande förslag till investeringsplanen som redan uppgår till 83 miljoner kronor. Det tredje skälet de anför är att det i dagsläget inte finns något bra system för att ta betalt för elen.

Trollhättans Energi har en snabbbladdningsstation på Överby i Trollhättan. De tar inte betalt för elen vilket knappast är hållbart i längden.

forts Au § 63

Ytterligare ett skäl till, att för Grästorps del, avvakta i frågan är att det trots att det rör sig om åtskilliga tusental bilar som rör sig på Överbyområdet varje dag utförs det inte särskilt många elladdningar per dag.

Sammanfattningsvis kan konstateras att förslaget på lite längre sikt är bra och om ett antal år också säkert nödvändigt men det är för tidigt lagt. Det finns nu också en blocköverskridande energiöverenskommelse på Riksdagsnivå som förväntas innebära en bättre central styrning för att skapa en hållbar utveckling av infrastrukturen för elbilar. Det är ytterligare ett skäl till att avvakta i denna fråga.

Perspektiv	Ja	Nej	Neutralt	Kommentar
Barn			X	
Hälsa	X			Mindre utsläpp
Miljö	X			Renare och klimatsmartare drift av fordon
Jämställdhet/ Likabehandling			X	
Trygghet			X	

-----  
Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen



Au § 64

Dnr 55/2016

Medborgarförslag kommunalt industrihotell

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att anse medborgarförslaget besvarat med motivering enligt ärendebeskrivningen.

**Ärendets tidigare behandling**

Kommunfullmäktige 2016-02-22, § 9  
Kommunstyrelsen 2016-03-09, § 63  
Allmänna utskottet 2016-05-09, § 38

**Beslutsunderlag**

Medborgarförslaget

**Ärendebeskrivning**

Ett medborgarförslag har lämnats in av Jonas Öhman som föreslår att Grästorps kommun bygger ett industrihotell för att skapa mer arbetstillfällen i kommunen. I grunden är kommunstyrelsen mycket positiv till att det byggs industrifastigheter i kommunen men anser att det är det privata näringslivet som ska stå för det. Det är entreprenörer som bäst kan avgöra om det finns det förutsättningar och lönsamhet i en sådan satsning.

Nu finns det också en entreprenör som bygger ett industrihotell på industriområdet vid östra infarten. Nu kommer alltså det som förslagsställaren önskar bli verklighet.

Mot denna bakgrund anses förslaget besvarat.

- - - -

Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 65

Dnr 79/2016

Medborgarförslag med förslag på cykelväg utmed nya förbifarten

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att medborgarförslaget är besvarat.

**Ärendets tidigare behandling**

Kommunfullmäktige 2016-04-25, § 28

Kommunstyrelsen 2016-05-25, § 130

**Beslutsunderlag**

Medborgarförslaget

**Ärendebeskrivning**

Peter Gustavsson föreslår i ett medborgarförslag att en cykelväg ska anläggas utefter den nya förbifarten ut till väg 44.

I den förenklade cykelplan som finns i förslaget till ny översiktsplan finns en cykelväg från Ridklubben och fram till Töftavägen på andra sidan av Mjölån inritad. Det finns också en tänkt fortsättning ut till rastplats Viggen som dock ligger som en plan på längre sikt. Kommunen sökte i år pengar från Trafikverket för att kunna genomföra den första delen i samband med att förbifarten blir verklighet. Tyvärr beviljades inga pengar men kommunen avser att söka på nytt kommande år.

Perspektiv	Ja	Nej	Neutralt	Kommentar
Barn	X			Tryggare gång- och cykelväg
Hälsa	X			Uppmuntrar cykelåkning som alternativ till bilen
Miljö	X			Uppmuntrar miljövänlig cykelåkning
Jämställdhet/ Likabehandling	X			Typiskt sett är det fler kvinnor än män som cyklar
Trygghet	X			Säkrare gång- och cykelväg

- - - -

Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 66

Dnr 390/2015

Medborgarförslag angående riktlinjer för kommunens personal vid bemötandet av vanliga medborgare

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att avslå medborgarförslaget.

**Ärendets tidigare behandling**

Kommunfullmäktige 2015-11-23, § 111

Kommunstyrelsen 2016-02-03, § 28

**Beslutsunderlag**

Medborgarförslaget

**Ärendebeskrivning**

Rolf Ahlberg har i ett medborgarförslag föreslagit att kommunen upprättar riktlinjer för personalens bemötande av sina kunder.

Grästorps kommun har under de senaste tre åren genomfört ett projekt som gått under namnet ”Värdskap med hjärta och kunskap”. All personal har vid flera tillfällen genomgått utbildning i syfte att alla anställda ska ha ett gott värdskap/bemötande vid alla möten med såväl kunder som medarbetare. En värdegrund har formulerats efter en process som alla anställda medverkat i som har följande lydelse:

- Vi börjar med oss själva och tar ansvar genom att i ord och handling anstränga oss för att alltid uppträda som goda värdar.
- Vi står för en människosyn där alla är lika mycket värda och kan känna sig sedda och bemötta på ett välkomnande sätt.
- Vi har ett förhållningssätt där vi respekterar varandra och ser på våra kunder/medarbetare med genuin nyfikenhet och intresse.
- Vi är lyhörda för andras behov och försöker anpassa vår service utifrån det.
- Vi har höga förväntningar på oss själva och strävar efter att överträffa andras förväntningar på oss.

”Lär dig något av den du möter och ge tillbaka ännu mer”

Mot denna bakgrund behövs inga ytterligare riktlinjer.

-----

Beslutsexp: Kommunstyrelsen

Au § 67

Dnr 182/2016

Medborgarförslag om ett så kallat "Funkcenter"

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att ge kommunstyrelsen i uppdrag att utreda frågan och att återkomma med förslag i kommande budget och ekonomisk plan, samt att medborgarförslaget därmed är besvarat.

**Ärendets tidigare behandling**

Kommunfullmäktige 2016-06-13, § 58

**Beslutsunderlag**

Medborgarförslaget

**Ärendebeskrivning**

Thomas Åkerman har lämnat in ett medborgarförslag att kommunen ska skapa ett fritidsområde som är tillgängligt för alla, ett så kallat "Funkcenter".

Medborgarförslaget är i alla delar ett mycket bra förslag som om det genomförs, innebär ökad tillgänglighet, vilket är varje kommuns skyldighet att sträva efter. Att genomföra förslaget innebär dock en hel del kostnader och kräver dessutom utredningsinsatser.

Utredningsinsatserna handlar om lämplig lokalisering, utförande och kostnadsberäkningar. I utredningsarbetet bör också dialog föras med funktionshindrade och deras organisationer.

Perspektiv	Ja	Nej	Neutralt	Kommentar
Barn	X			Ökad och säkrare tillgänglighet
Hälsa	X			Hälsobefrämjande aktiviteter för alla
Miljö			X	
Jämställdhet/ Likabehandling	X			Tillgänglighet för alla
Trygghet	X			Säker och genomtänkt tillgänglighet för alla.

-----  
Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 68

Dnr 214/2016

### Medborgarundersökning 2016, resultat

#### **Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att godkänna redovisningen samt att till kommunstyrelsen överlämna en sammanfattning av vad allmänna utskottet anser bör vara prioriterade områden i kommande verksamhetsplaner.

Allmänna utskottet anser att byggande, gator och vägar, utveckling av område "Hölja" (Nossan vid Baldershage) bör vara prioriterade områden i kommande budget och verksamhetsplan.

#### **Beslutsunderlag**

Rapport, SCB:s Medborgarundersökning -våren 2016  
Rapportbilaga, SCB:s Medborgarundersökning -våren 2016  
Öppna svar från postenkät  
Öppna svar från webbenkät

#### **Ärendebeskrivning**

Grästorps kommun har under våren 2016 gjort en medborgarundersökning genom SCB:s försorg. Ett urval på 600 personer i åldrarna 18-84 år har tillfrågats, av dessa var det 49 procent som besvarade enkäten, att jämföra med 44 % i riket. Jämförelser som görs i rapporten avser de 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 och våren 2016. Undersökningen består av tre delar:

- Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?
- Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?
- Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

Förra undersökningen gjordes 2013 och gav oss en bra fingervisning om vad våra medborgare tyckte om Grästorp.

#### **Sammanfattningsvis**

- Medborgarna ger ett högre medelbetyg inom alla tre delarna jämfört med övriga 133 kommuner som deltagit.
- Medborgarna är nöjdare inom samtliga delar 2016 jämfört med 2013.
- 69 % av Grästorparna rekommenderar vänner och bekanta att flytta till Grästorp, (67 % 2013)

forts Au § 68

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal frågeområden som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare. Analysmodellen är ett värdefullt stöd för Grästorps kommun då de prioriterade områden som kommunstyrelsen fastställer också bör finnas med i verksamhetsplanen för 2017.

- - - -

Beslutsexp:  
Kommunstyrelsen

Au § 69

Dnr 227/2016

Avsiktsförklaring ”Halle- och Hunneberg, en hållbar reseanledning av internationell standard”

**Allmänna utskottets beslut**

Allmänna utskottet beslutar att föreslå kommunstyrelsen att godkänna avsiktsförklaring "Halle- och Hunneberg, en hållbar reseanledning av internationell standard" samt att budget för arbetet om 65 000 kr fördelat på 21 000 kr år 2016 och 44 000 kr år 2017 belastar konto 1000.031.

**Beslutsunderlag**

Avsiktsförklaring Hunneberg

**Ärendebeskrivning**

Bakgrund

I juni 2014 genomfördes ett seminarium under rubriken "Destinationsutveckling natur och kulturupplevelser i Ekoparken Halle- och Hunneberg. Därefter har ägarrådet för stiftelsen Bergagården diskuterat hur besöksnäringen kan utvecklas och ett uppdrag om att ta fram en avsiktsförklaring lämnades för politisk behandling i respektive kommunstyrelsen för Grästorp, Trollhättan och Vänersborg. Vänersborgs kommun har dessutom genomfört en utredning avseende de verksamheter som idag finns på Halle- och Hunneberg, identifierat de utmaningar som finns för utveckling och lämnat förslag på fortsatt arbete.

Avsiktsförklaring med budget

Avsiktsförklaringen har arbetats fram gemensamt mellan de tre berörda kommunerna i samarbete med turistrådet Västsverige. Viktiga framgångsfaktorer har identifierats och utvecklingen skall ske på sådant sätt att bergens naturvärden och egenart som stadsnära vildmark skall värnas men göras mer tillgänglig. Nästa steg i arbetet är att ta fram en målbild med tillhörande handlingsplan i enlighet med föreslagen avsiktsförklaring, se bilaga.

Budgeten föreslås till sammanlagt 1,3 Mkr och att fördelningen följer nuvarande modell för finansiering mellan kommunerna i stiftelsen Bergagården, d v s Vänersborg 60 %, Trollhättan 35 % och Grästorp 5 %. Det innebär att summan 1,3 Mkr fördelas på Vänersborgs kommun 780 000 kr, Trollhättans kommun 455 000 kr och Grästorp kommun 65 000 kr för 2016 och 2017.

Medlen för Grästorps del föreslås belasta konto 1000.031

- - - -

Beslutsexp: Kommunstyrelsen