



## Kvalitetsgarantier (Social verksamhet)

Kvalitetsgarantier	Beskrivning	Period	Senaste kommentar	Åtgärder vid avvikelser
<p> Vi garanterar att när du tackat ja till erbjudande om genomförandeplan görs denna tillsammans med dig inom 30 dagar. Planen följs upp minst var sjätte månad</p>	<p>SOSFS 2006:5 Allmänna råd Hur en beslutad insats praktiskt skall genomföras bör dokumenteras i en genomförandeplan, såvida det inte framgår av någon annan plan eller är uppenbart obehövligt. Genomförandeplanen bör</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– i regel upprättas inom den verksamhet som svarar för det praktiska genomförandet, och</li> <li>– med utgångspunkt i ett beslut om en insats och målet för insatsen beskriva hur den praktiskt skall genomföras.</li> </ul> <p>Av planen bör det bl.a. framgå</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– om det ingår flera delar i insatsen och i så fall vilka,</li> <li>– vilka mål som gäller för insatsen eller delar av den,</li> <li>– när och hur insatsen eller delar av den skall genomföras,</li> <li>– på vilket sätt den enskilde har utövat inflytande över planeringen,</li> <li>– vilka personer som har deltagit i planeringen,</li> <li>– när planen har fastställts, och</li> <li>– när och hur planen skall följas upp.</li> </ul> <p>Genomförandeplanen bör höra till den enskildes personakt.</p>	<p>Tertial 3 2014</p>	<p>I flertalet av enheterna uppfylls kvalitetsgarantin men ännu inte i hemtjänsten.</p>	
<p> Vi garanterar att du vid kontakt med socialsekreterare erbjuds en besökstid inom tio arbetsdagar</p>	<p>Avvikelser rapporteras i de fall vi inte uppfyller kvalitetsgarantin</p>	<p>Tertial 3 2014</p>	<p>Uppfylls</p>	

Kvalitetsgarantier	Beskrivning	Period	Senaste kommentar	Åtgärder vid avvikelser
<p><b>● Vi garanterar att när du skickat in en komplett ansökan om försörjningsstöd får du ett skriftligt beslut skickat till dig senast inom sju arbetsdagar</b></p>	<p>Avvikelse rapporteras i de fall vi inte uppfyller kvalitetsgarantin</p>	<p>Tertial 3 2014</p>	<p>Uppfylls.</p>	
<p><b>■ De individer inom äldreomsorgen som har en beslutad insats från hemtjänsten erbjuds en skydds rond i hemmet</b></p>		<p>Tertial 3 2014</p>	<p>Skydds rond startat under första halvåret 2015.</p>	
<p><b>● De individer som har en beslutad insats från hemtjänsten och är över 65 år erbjuds registrering i Senior alert</b></p>		<p>Tertial 3 2014</p>	<p>Uppfylls</p>	