

Medborgarundersökning 2013

Sammanfattning:

Medborgarna ger högre medelbetyg inom alla tre delarna jämfört med övriga kommuner som deltagit.

67 % av Grästorparna rekommenderar vänner och bekanta att flytta till Grästorp.

Medborgarna sätter högre betyg på kommunens verksamheter i år jämfört med 2009.

Äldreomsorgen får högre betyg medan grundskolan får lägre betyg jämfört med tidigare undersökning.

Fakta om medborgarundersökningen

Grästorps kommun har under våren 2013 gjort en medborgarundersökning genom SCB:s försorg. Ett urval på 500 personer i åldrarna 18-84 år har tillfrågats, av dessa var det 55 procent som besvarade enkäten. Jämförelser som görs i rapporten avser de 137 kommuner som var med i undersökningen hösten 2012 och våren 2013.

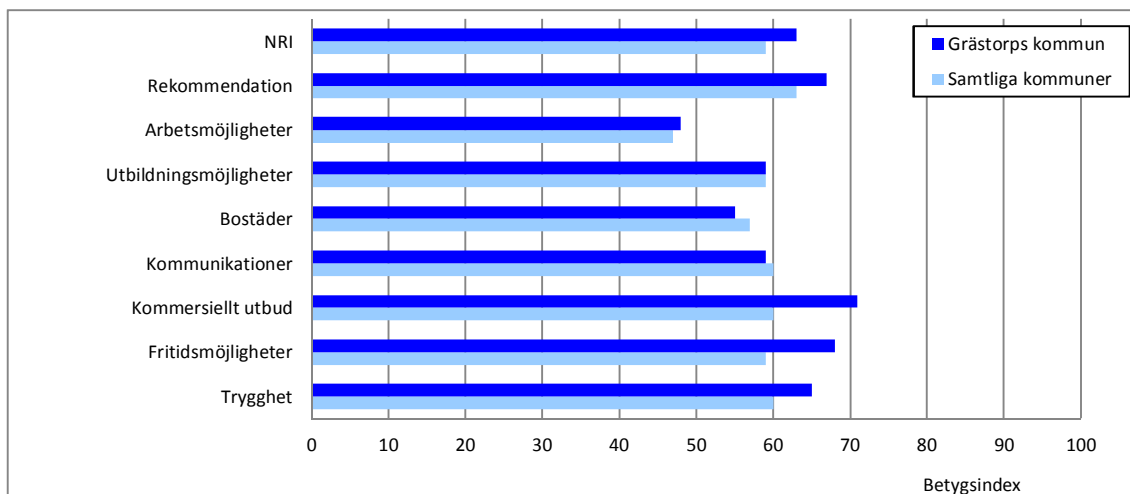
Undersökningen består av tre delar:

- Frågor om kommunen som en plats att leva och bo på.
- Frågor om kommunens olika verksamheter
- Frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.

Förra undersökningen gjordes 2009 och gav oss en bra fingervisning om vad våra medborgare tyckte om Grästorp.

Medborgarundersökningens resultat

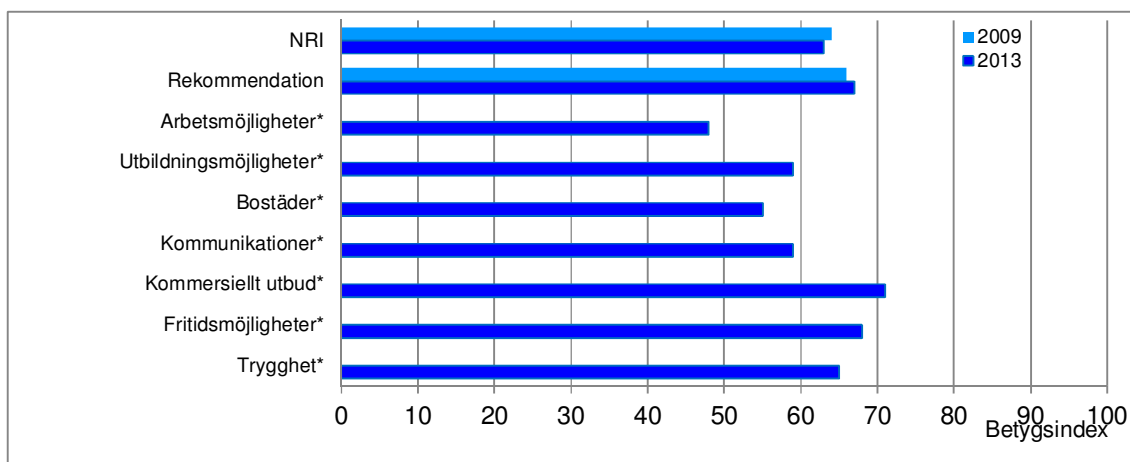
Del A. Hur bedömer medborgarna Grästorps kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index, NRI)



NRI= nöjd region index, ett sammanfattande betygsindex för hur medborgarna bedömer Grästorps kommun som en plats att bo och leva på.

Medborgarna sätter ett högre/lika betyg jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner inom alla områden utom bostäder och kommunikationer.

Jämförelser med tidigare år

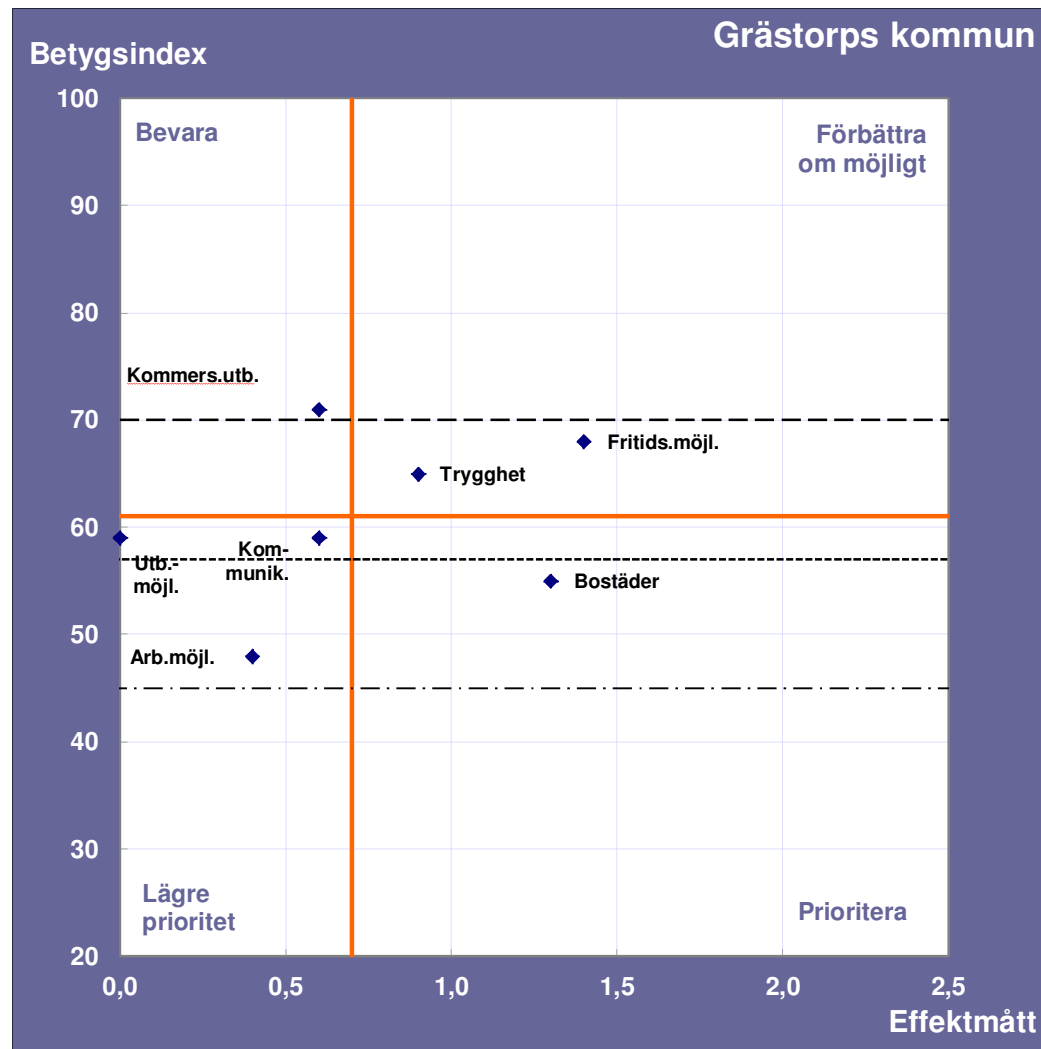


* Faktorn är inte jämförbar mellan undersökningen våren 2013 och 2009.

NRI= nöjd region index, ett sammanfattande betygsindex för hur medborgarna bedömer Grästorps kommun som en plats att bo och leva på.

Fler Grästorpare rekommenderar vänner och bekanta att flytta till Grästorp 2013 jämfört med 2009.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Grästorps kommun?



Faktorer som bör prioriteras:

Bostäder

Faktorer som bör förbättras om möjligt:

Fritidsmöjligheter, Trygghet

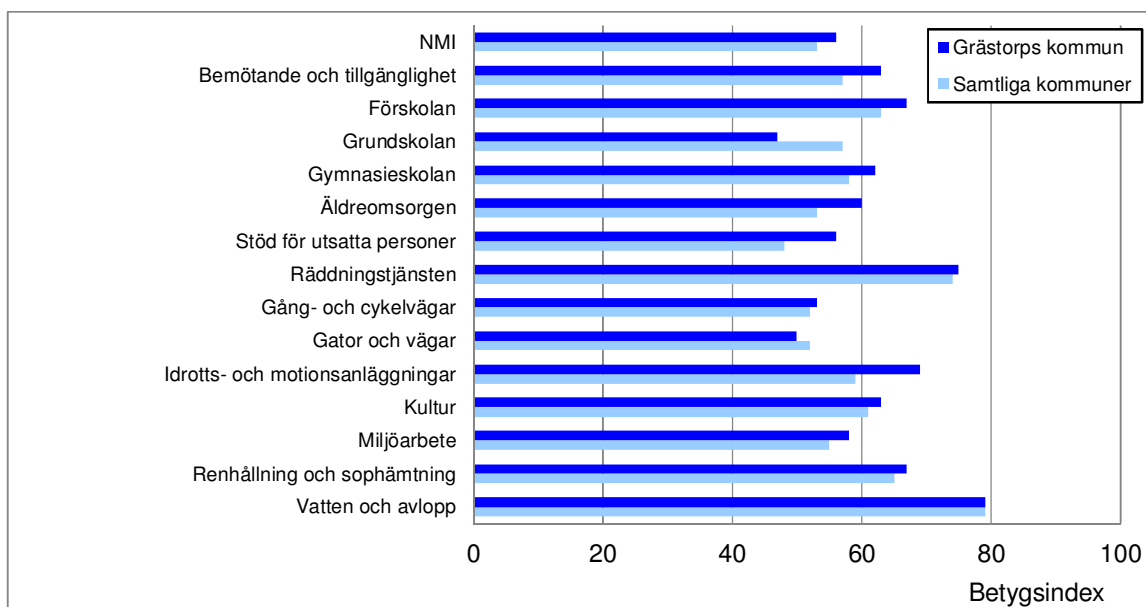
Faktorer som kan ges lägre prioritet:

Kommunikationer, Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter

Faktorer som bör bevaras:

Kommersiellt utbud

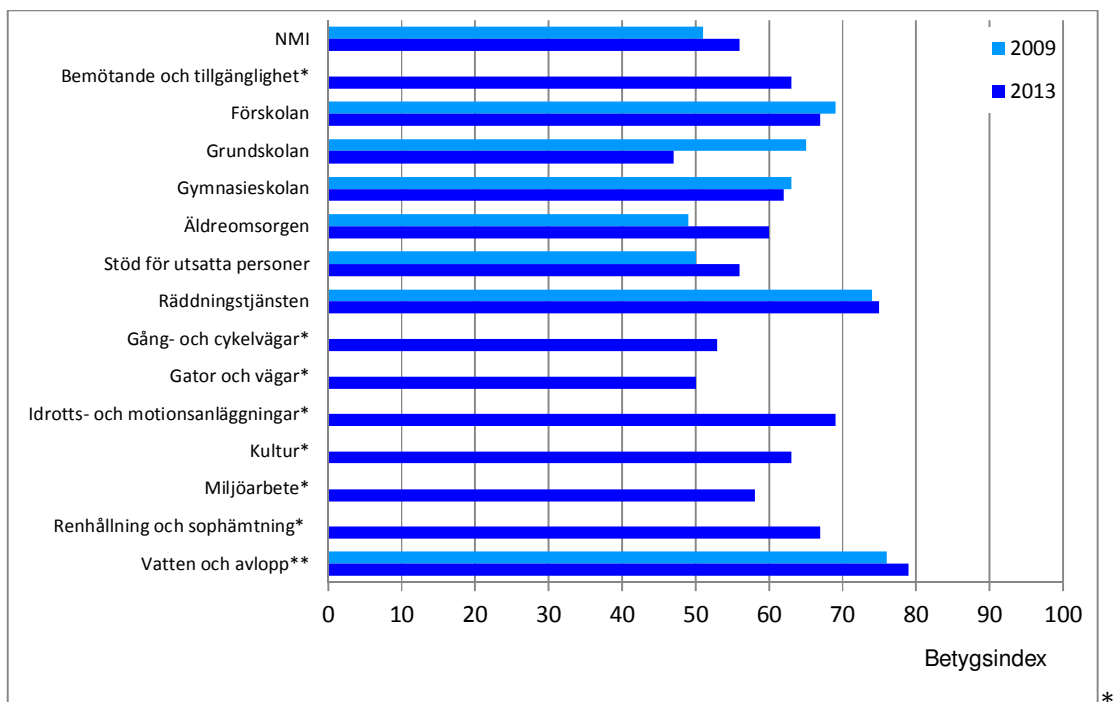
Del B. Vad tycker medborgarna i Grästorps kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index, NMI)



NMI= nöjd medborgar index, ett sammanfattande betygsindex för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter.

Medborgarna sätter ett högre/lika betyg jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner inom alla områden utom grundskola och gator och vägar.

Jämförelser med tidigare år

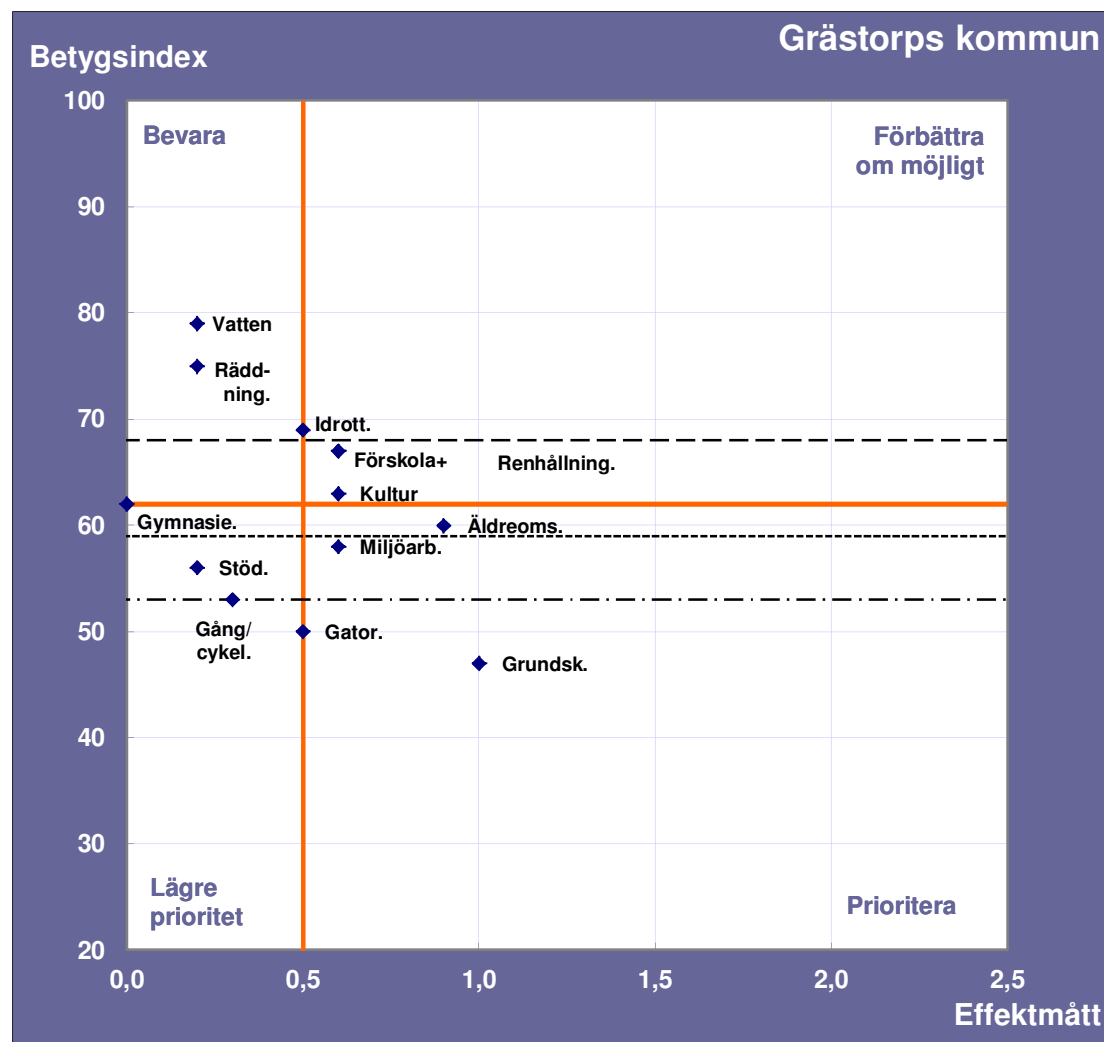


Faktorn är inte jämförbar mellan våren 2013 och 2009.

NMI= nöjd medborgare index, ett sammanfattande betygsindex för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter.

Medborgarna sätter ett högre genomsnittligt betyg (NMI) på kommunens verksamheter i undersökningen 2012 jämfört med 2009.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Grästorps kommun?



Verksamheter som bör prioriteras:

Grundskolan, Äldreomsorgen, Miljöarbete, Gator och vägar

Verksamheter som bör förbättras om möjligt:

Kultur, Förskolan, Renhållning och sophämtning, Idrotts- och Motionsanläggningar

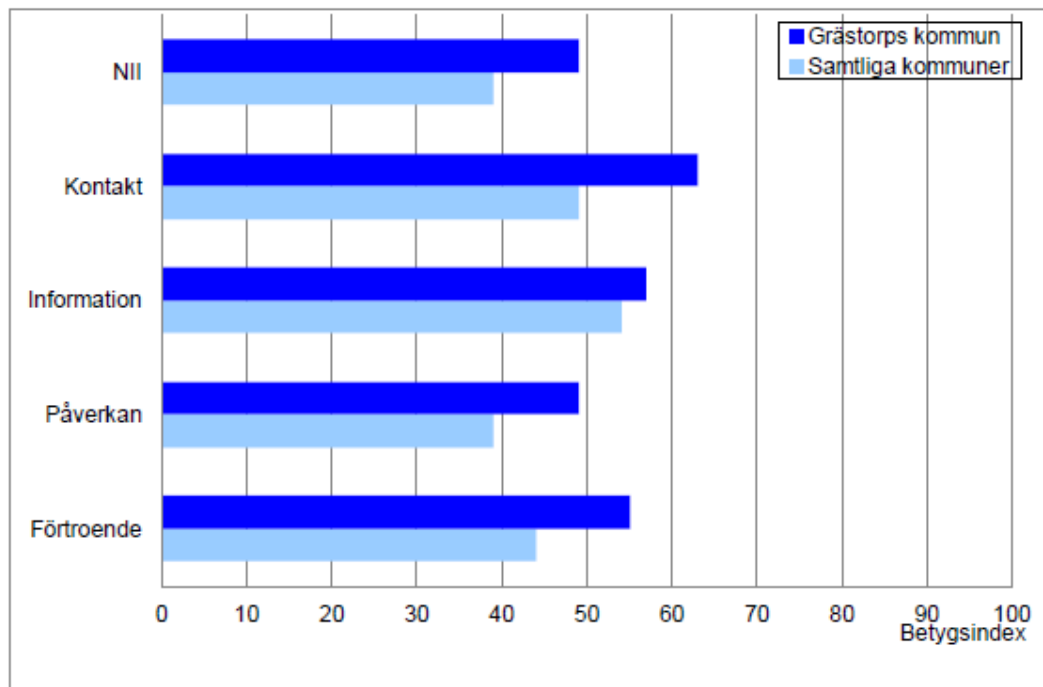
Verksamheter som kan ges lägre prioritet:

Gång- och cykelvägar, Stöd för utsatta personer, Gymnasieskolan

Verksamheter som bör bevaras:

Räddningstjänsten, Vatten och avlopp

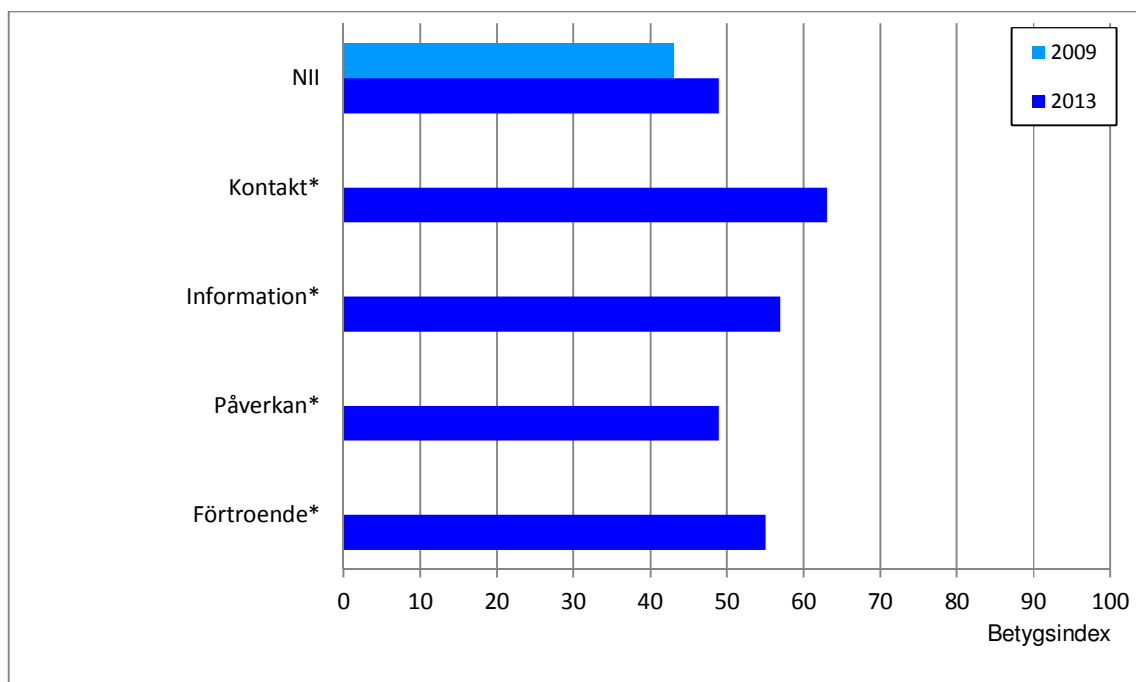
Del C. Vad tycker medborgarna i Grästorps kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index, NII)



NII= nöjd inflytande index, ett sammanfattande betygsindex för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i kommunen.

Medborgarna sätter ett högre/lika betyg jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner inom alla områden.

Jämförelser med tidigare år

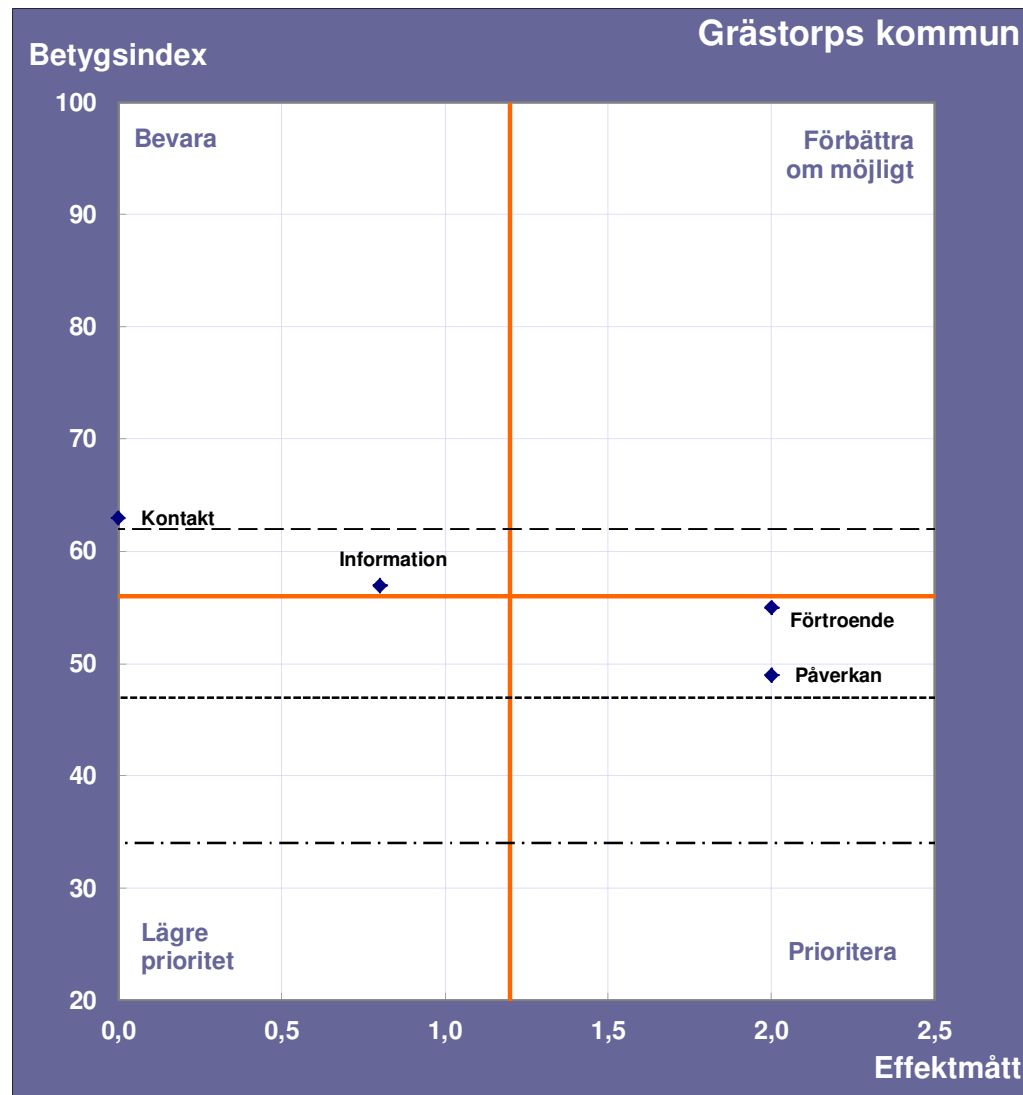


* Faktorn är inte jämförbar mellan våren 2013 och 2009.

NII= nöjd inflytande index, ett sammanfattande betygsindex för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i kommunen.

Medborgarna sätter ett högre genomsnittligt betyg (NII) på möjligheter till inflytande i kommunen i undersökningen 2012 jämfört med 2009.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Grästorps kommun?



Faktorer som bör prioriteras:
Påverkan, Förtroende

Faktorer som bör förbättras om möjligt:
Ingen faktor har hamnat i detta område

Faktorer som kan ges lägre prioritet:
Ingen faktor har hamnat i detta område

Faktorer som kan bevaras:
Information, Kontakt