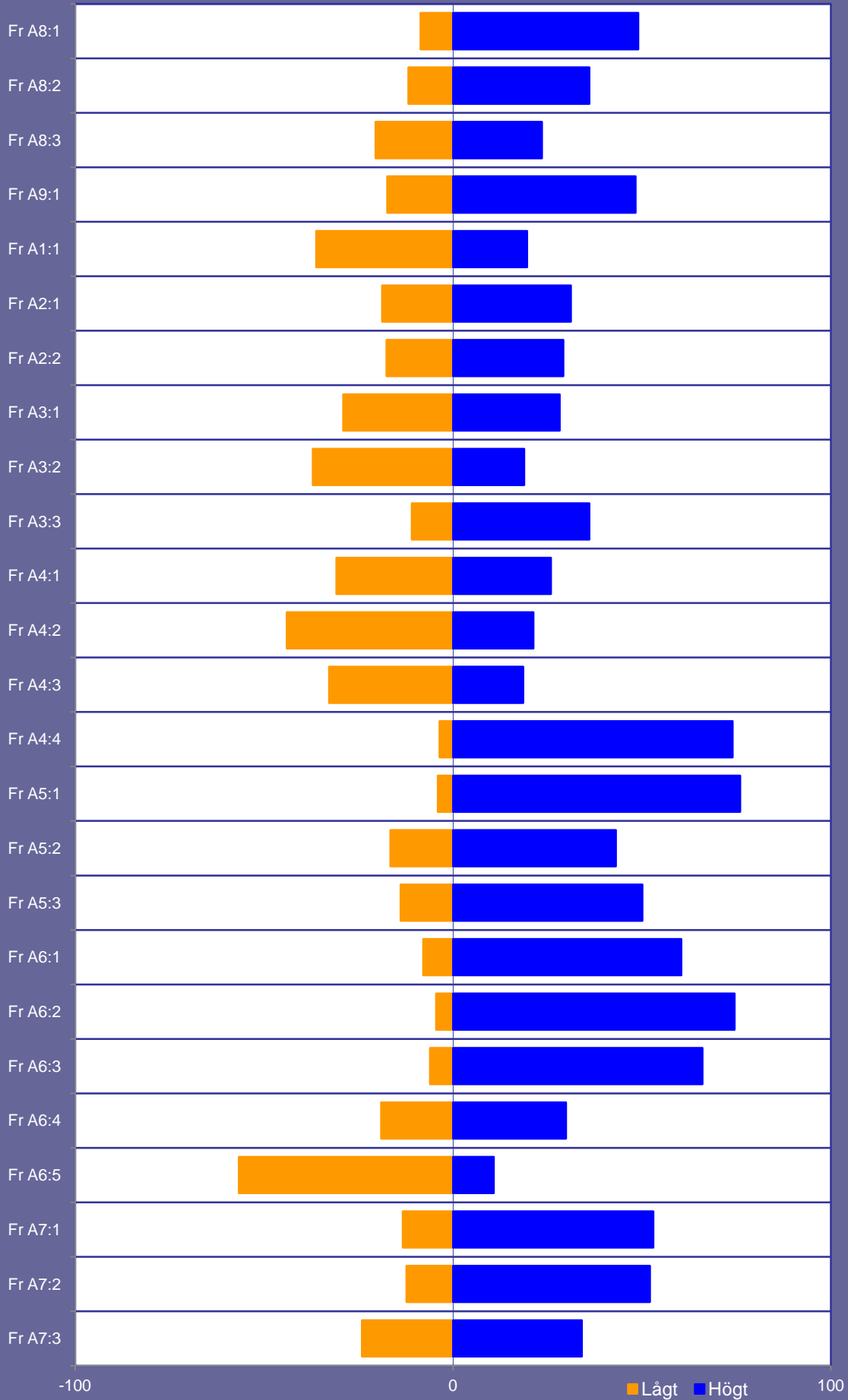


GRÄSTORPS KOMMUN												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel/Ej svar (%)
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	59	.	60	33	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,7	5,2	6,1	3,0	8,6	31	43	26	100	5	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,1	.	5,5	2,6	8,1	44	35	21	100	11	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,4	.	5,7	2,5	7,8	33	49	19	100	8	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	.	8,0	5,7	8,7	4	22	74	100	4	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	71	.	60	35	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,3	7,8	7,2	4,7	8,3	4	20	76	100	4	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,8	6,3	6,1	3,7	7,8	17	40	43	100	3	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,1	6,1	6,1	4,0	7,7	14	36	50	100	5	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	.	59	45	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,7	6,7	7,8	6,0	8,8	8	32	60	100	5	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	8,3	7,5	7,2	5,8	8,3	5	21	75	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsvenemang?	8,0	7,9	6,1	4,5	8,0	6	28	66	100	7	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,4	6,3	5,7	3,9	7,6	19	51	30	100	12	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,4	4,7	4,5	2,8	7,1	57	33	11	100	8	2
	TRYGGHET	65	.	60	38	83						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur trygg och säker du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,1	5,9	6,5	4,1	8,8	13	34	53	100	4	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,2	.	6,4	4,0	8,6	12	36	52	100	4	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,1	4,7	6,2	4,5	7,7	24	42	34	100	4	1

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga faktorer samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har anggett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Kvinnor	
Antal svarande	130
Andel svarande (%)	54
Medelindex	60

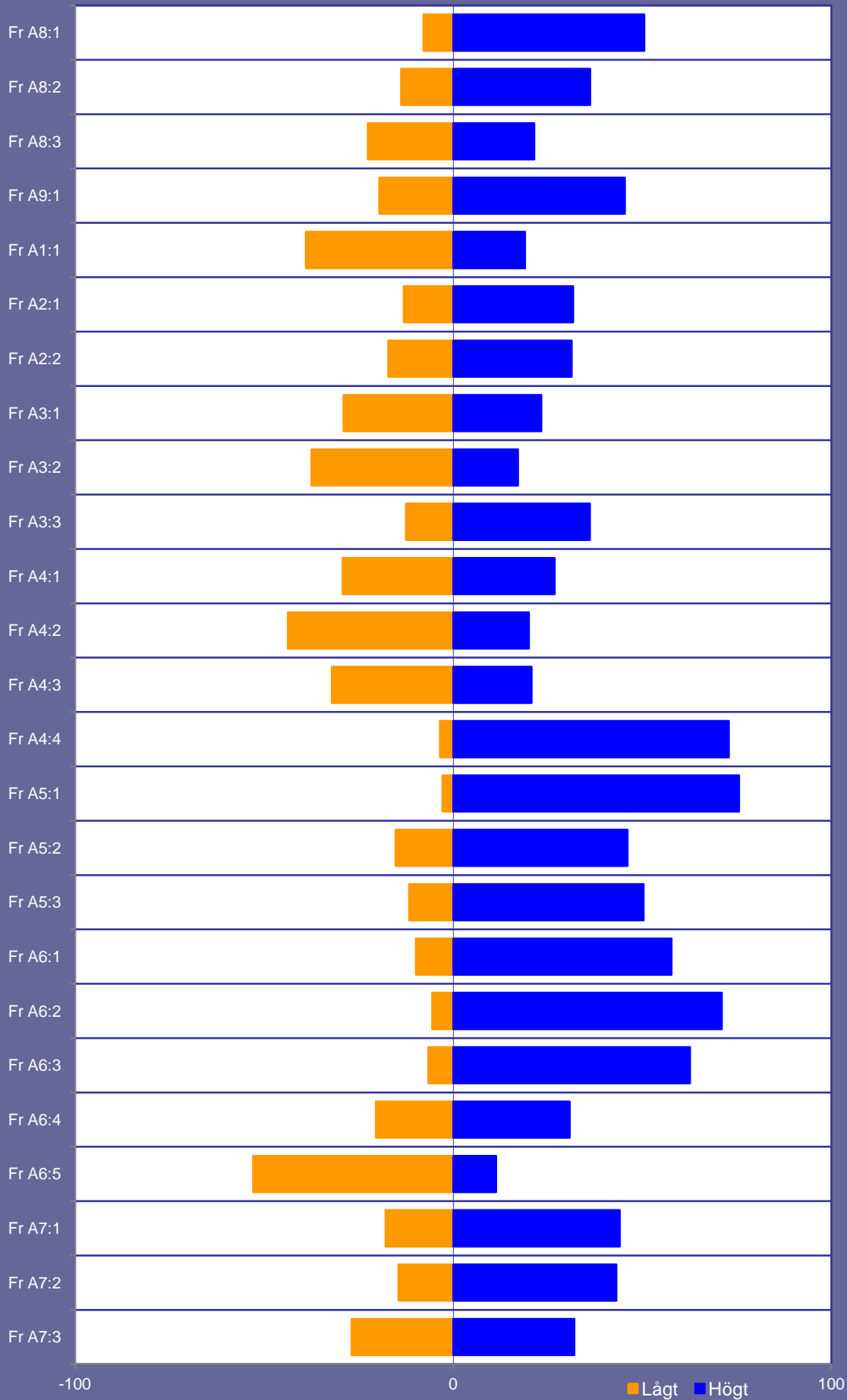
GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor			Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	64	64	60	41	78
A9: 1	REKOMMENDATION	66	64	64	33	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	47	.	47	20	72
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	60	.	60	35	85
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	54	.	58	29	72
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	59	.	60	32	79
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	72	.	61	38	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	.	60	45	75
A7: 1 - 3	TRYGGHET	62	.	58	37	82
	MEDELINDEX	60		58		

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
Fr A8:1	NRI, HELHETEN Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	64	64	60	41	78	8	42	51	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,3	7,1	6,9	5,1	8,5	14	50	36	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,0	6,4	5,9	4,0	7,5	23	56	21	100	0	1
Fr A9:1	REKOMMENDATION Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	66	64	64	33	85	20	35	45	100	0	2
Fr A1:1	ARBETSMÖJLIGHETER Hur ser du på... ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	47	.	47	20	72	39	42	19	100	17	1
Fr A2:1	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER Hur ser du på... ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	60	.	60	35	85	13	55	32	100	15	1
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,5	7,0	6,3	3,7	9,1	17	52	31	100	21	2
Fr A3:1	BOSTÄDER Hur ser du på... ...möjligheterna till att hitta bra boende?	54	.	58	29	72	29	48	23	100	8	0
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,2	.	5,6	2,6	7,3	38	45	17	100	14	0
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,6	5,8	6,8	5,0	8,3	13	51	36	100	7	0

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	59	.	60	32	79						
Fr A4:1	Hur ser du påtillgången till gång- och cykelvägar?	5,7	5,1	6,1	3,0	8,7	29	44	27	100	6	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,1	.	5,6	2,5	8,2	44	36	20	100	13	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,4	.	5,7	2,6	7,8	32	47	21	100	10	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	.	8,1	5,8	8,9	4	24	73	100	5	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	72	.	61	38	77						
Fr A5:1	Hur ser du påutbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,4	7,9	7,2	5,1	8,4	3	22	76	100	4	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,9	6,1	6,1	3,5	7,8	15	39	46	100	4	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,2	5,9	6,2	3,8	8,0	12	38	50	100	6	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	.	60	45	75						
Fr A6:1	Hur ser du påtillgången till parker, grönområden och natur?	7,5	6,7	7,9	6,1	9,0	10	32	58	100	7	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	8,2	7,5	7,3	5,8	8,2	6	23	71	100	7	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsvenemang?	7,9	8,0	6,3	4,5	8,0	7	31	63	100	9	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,3	6,3	5,9	3,8	7,8	21	49	31	100	12	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,6	4,5	4,5	2,5	7,4	53	36	11	100	10	2
	TRYGGHET	62	.	58	37	82						
Fr A7:1	Hur ser du påhur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,7	5,5	6,2	3,8	8,7	18	38	44	100	5	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,8	.	6,1	3,8	8,5	15	42	43	100	4	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,0	4,6	6,1	4,4	7,6	27	41	32	100	4	0

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga faktorer samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Män	
Antal svarande	143
Andel svarande (%)	56
Medelindex	61

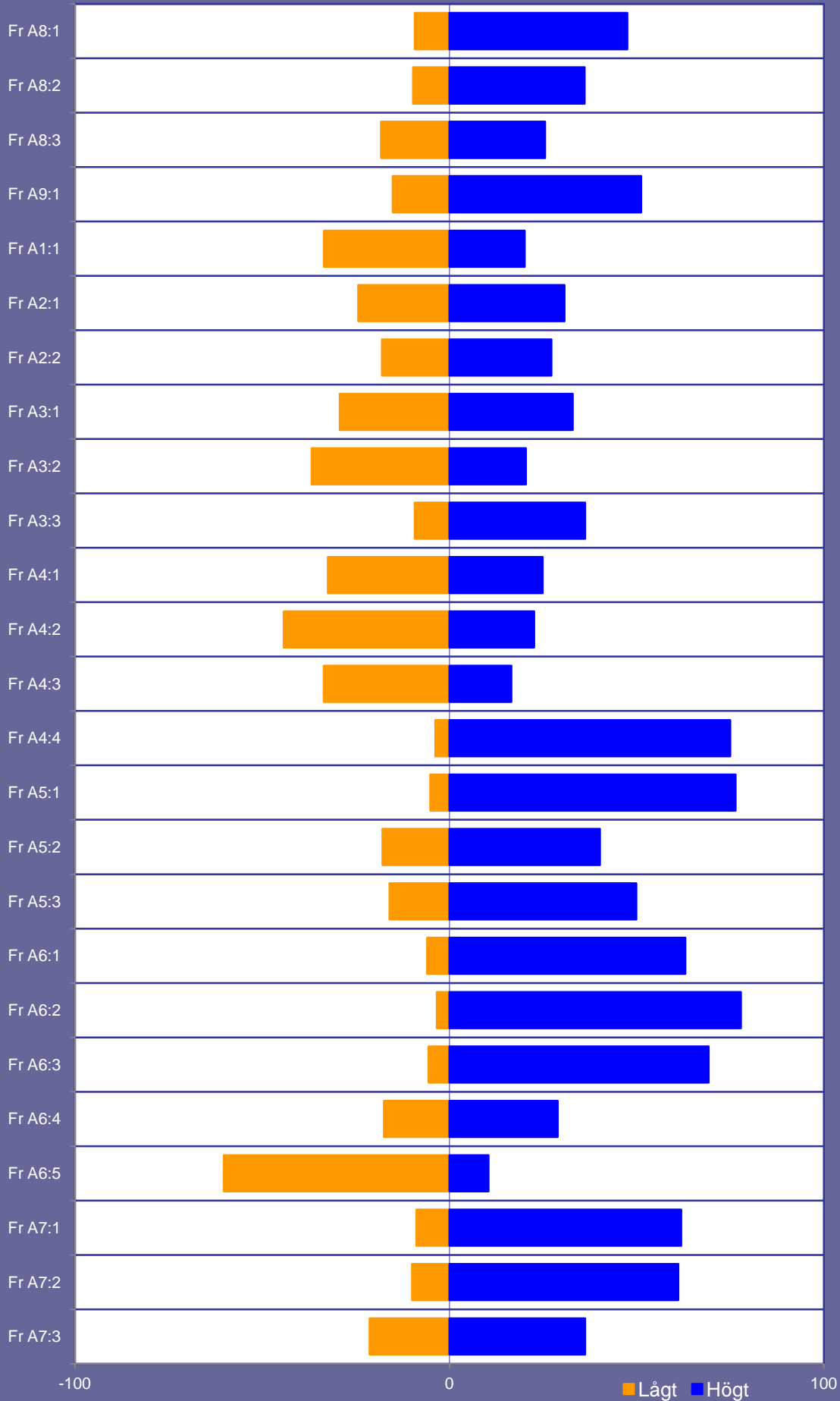
GRÄSTORPS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män		
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	63	63	58	43	77
A9: 1	REKOMMENDATION	68	68	62	39	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	49	.	47	23	75
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	57	.	58	33	83
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	57	.	57	27	70
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	59	.	60	33	73
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	70	.	60	32	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	.	58	44	71
A7: 1 - 3	TRYGGHET	68	.	63	40	84
	MEDELINDEX	61		57		

GRÄSTORPS KOMMUN - Män																	
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män			Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)				
		Våren 2013	Våren 2009		Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa						
	NRI, HELHETEN	63	63		58	43	77										
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	7,0		6,7	5,3	8,4					9	43	48	100	0	3
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,8	6,7		6,3	4,9	8,0					10	54	36	100	0	3
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	6,4		5,7	4,3	7,4					18	56	26	100	0	3
	REKOMMENDATION	68	68		62	39	86										
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,1	7,1		6,6	4,4	8,7					15	34	51	100	0	4
	ARBETSMÖJLIGHETER	49	.		47	23	75										
Fr A11:1	Hur ser du på... ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,5	5,3		5,2	3,1	7,8					34	46	20	100	9	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	57	.		58	33	83										
Fr A2:1	Hur ser du på... ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,1	6,3		6,1	2,9	8,9					24	45	31	100	14	1
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,3	.		6,4	4,3	8,1					18	55	27	100	13	4
	BOSTÄDER	57	.		57	27	70										
Fr A3:1	Hur ser du på... ...möjligheterna till att hitta bra boende?	6,1	.		5,9	2,3	7,4					29	38	33	100	5	3
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,3	.		5,6	2,4	7,1					37	43	20	100	7	5
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,8	6,0		6,7	4,8	8,2					9	55	36	100	5	4

GRÄSTORPS KOMMUN - Män													
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	KOMMUNIKATIONER	59	.	60	33	73							
Fr A4:1	Hur ser du påtillgången till gång- och cykelvägar?	5,6	5,3	6,1	2,7	8,4	33	43	25	100	5	1	
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,0	.	5,5	2,6	8,0	44	33	23	100	8	3	
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,4	.	5,7	2,5	7,8	34	50	17	100	6	3	
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,3	.	7,9	5,5	8,7	4	21	75	100	3	3	
	KOMMERSIELLT UTBUD	70	.	60	32	76							
Fr A5:1	Hur ser du påutbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,3	7,8	7,2	4,4	8,3	5	19	76	100	3	1	
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,6	6,5	6,0	3,7	7,8	18	42	40	100	3	2	
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,0	6,4	6,0	3,7	7,7	16	34	50	100	5	2	
	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	.	58	44	71							
Fr A6:1	Hur ser du påtillgången till parker, grönområden och natur?	7,9	6,7	7,7	5,9	8,6	6	31	63	100	4	1	
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	8,5	7,6	7,1	5,8	8,5	3	19	78	100	4	2	
Fr A6:3	...tillgången till idrottsvenemang?	8,0	7,8	6,0	4,2	8,0	6	25	69	100	6	1	
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,4	6,3	5,5	3,9	7,5	18	54	29	100	12	3	
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,3	4,9	4,5	2,9	6,8	60	29	10	100	6	2	
	TRYGGHET	68	.	63	40	84							
Fr A7:1	Hur ser du påhur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,5	6,3	6,9	4,4	8,9	9	29	62	100	4	2	
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,5	.	6,7	4,2	8,8	10	29	61	100	3	3	
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,2	4,8	6,3	4,5	7,8	21	43	36	100	4	2	

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN - Män



Grästorps kommun. Våren 2013

TABELL 2A.1 Faktorerernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	63	±4,4	64	±4,5	63	±2,3
Rekommendation	68	±5,8	66	±5,7	67	±3,2
Arbetsmöjligheter	49	±5,4	47	±5,6	48	±3,1
Utbildningsmöjligheter	57	±4,7	60	±4,7	59	±2,5
Bostäder	57	±4,7	54	±4,6	55	±2,5
Kommunikationer	59	±4,2	59	±4,4	59	±2,2
Kommersiellt utbud	70	±4,6	72	±4,5	71	±2,4
Fritidsmöjligheter	68	±3,8	68	±3,9	68	±1,9
Trygghet	68	±4,7	62	±5,1	65	±2,6
ANTAL SVARANDE	143		130		273	

TABELL 2A.2 Faktorerernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder												Samtliga								
	18-24 år			25-34 år			35-44 år			45-54 år			55-64 år			65-74 år			75 år eller äldre		
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	
NRI	63	±7,2	60	±6,5	63	±6,2	63	±5,8	63	±5,5	64	±7,4	66	±10,7	63	±2,3					
Rekommendation	63	±13,0	68	±11,0	67	±8,9	68	±7,9	64	±7,5	64	±8,6	77	±11,3	67	±3,2					
Arbetsmöjligheter	45	±13,5	56	±10,5	55	±9,1	56	±7,7	41	±6,5	38	±7,6	44	±9,1	48	±3,1					
Utbildningsmöjligheter	61	±11,3	58	±9,4	66	±6,2	61	±6,8	58	±5,7	51	±6,3	53	±8,0	59	±2,5					
Bostäder	58	±6,0	53	±8,2	57	±7,2	56	±6,9	51	±5,6	53	±7,1	66	±9,7	55	±2,5					
Kommunikationer	62	±7,6	55	±7,6	58	±6,9	57	±5,4	57	±5,1	61	±7,0	63	±8,0	59	±2,2					
Kommersiellt utbud	68	±5,7	66	±8,5	70	±7,1	74	±5,6	72	±5,6	74	±6,8	73	±11,7	71	±2,4					
Fritidsmöjligheter	65	±5,6	61	±5,6	67	±6,4	70	±4,8	68	±4,8	72	±6,1	70	±8,2	68	±1,9					
Trygghet	72	±10,4	70	±7,0	61	±7,4	72	±6,0	64	±5,6	59	±7,9	60	±11,9	65	±2,6					
ANTAL SVARANDE	20		20		36		52		70		50		25		273						

Grästorps kommun. Våren 2013

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	64		63		63
Rekommendation	70		64		67
Arbetsmöjligheter	48		50		48
Utbildningsmöjligheter	59		59		59
Bostäder	55		57		55
Kommunikationer	62		55		59
Kommersiellt utbud	72		71		71
Fritidsmöjligheter	69		67		68
Trygghet	66		64		65
ANTAL SVARANDE	154	6	107	6	273

TABELL 2A.4 Faktorernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NRI	72	55	62	63		63	63
Rekommendation	85	59	67	66			67
Arbetsmöjligheter	49	47	54	48			48
Utbildningsmöjligheter	61	48	57	59			59
Bostäder	59	59	49	56			55
Kommunikationer	65	54	55	59			59
Kommersiellt utbud	76	64	67	72			71
Fritidsmöjligheter	67	55	63	69			68
Trygghet	73	63	71	65			65
ANTAL SVARANDE	11	10	20	226	6		273

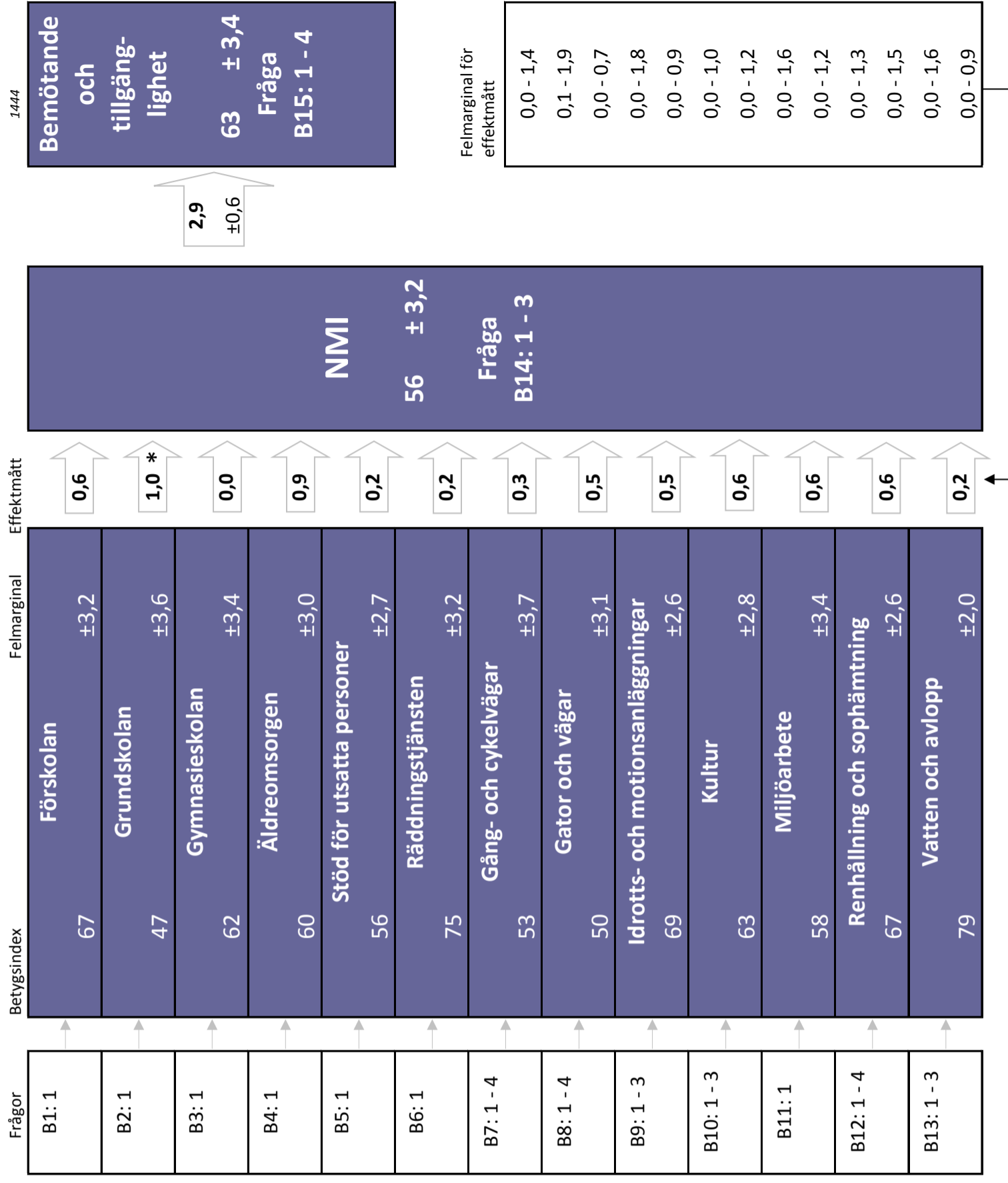
TABELL 2A.5 Faktorernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 gånger i månaden	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig		
NRI	70	55	69	64	62	48	63
Rekommendation	70	73	69	67	66	49	67
Arbetsmöjligheter	56	47	50	47	48	37	48
Utbildningsmöjligheter	63	62	65	60	56	73	59
Bostäder	54	54	62	56	54	54	55
Kommunikationer	72	47	66	60	56	66	59
Kommersiellt utbud	72	62	78	72	70	79	71
Fritidsmöjligheter	69	66	72	70	66	73	68
Trygghet	60	60	72	67	64	65	65
ANTAL SVARANDE	12	8	16	96	133	8	273

**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild



Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	55
Medelindex	62
Medeleffekt	0,5

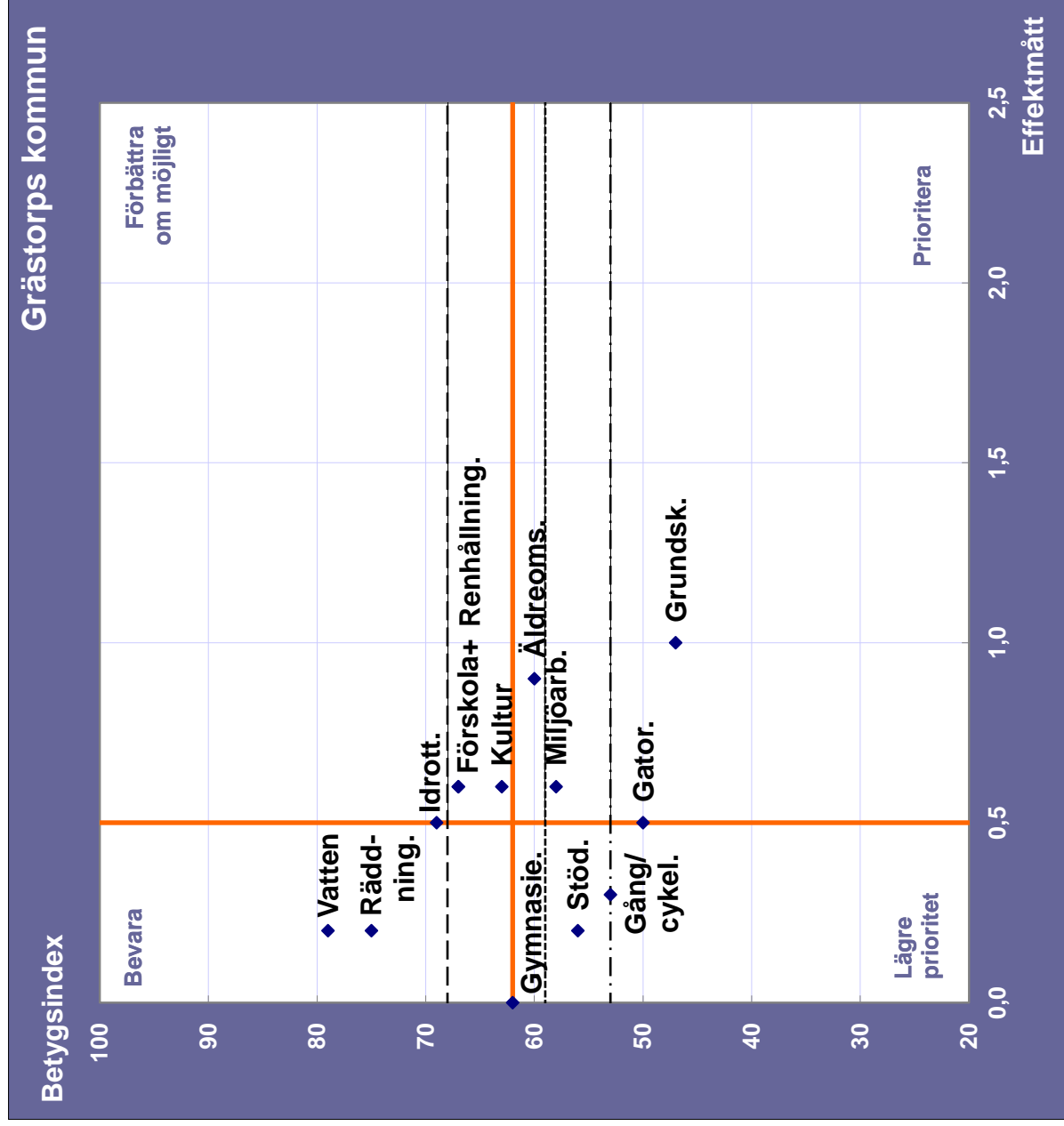
Tolkning av effektmått:

* Effektmättet 1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Grundskolan ökar med 5 enheter från 47 till 52 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1 enheter från 56 till 57.

Diagram 2B: Prioriteringsmatris

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	56
Grästorps kommun Våren 2013	63
NMI	56
Bemötande och tillgänglighet	63
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	55
Medelindex	62
Medeleffekt	0,5

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan	67	0,6
Grundskolan	47	1,0
Gymnasieskolan	62	0,0
Äldreomsorgen	60	0,9
Stöd för utsatta personer	56	0,2
Räddningstjänsten	75	0,2
Gång- och cykelvägar	53	0,3
Gator och vägar	50	0,5
Idrotts- och motionsanläggningar	69	0,5
Kultur	63	0,6
Miljöarbete	58	0,6
Renhållning och sophämtning	67	0,6
Vatten och avlopp	79	0,2



— = kommunens medelindex och medeleffekt

Tabell: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelningar

1444

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	55
Medelindex	62

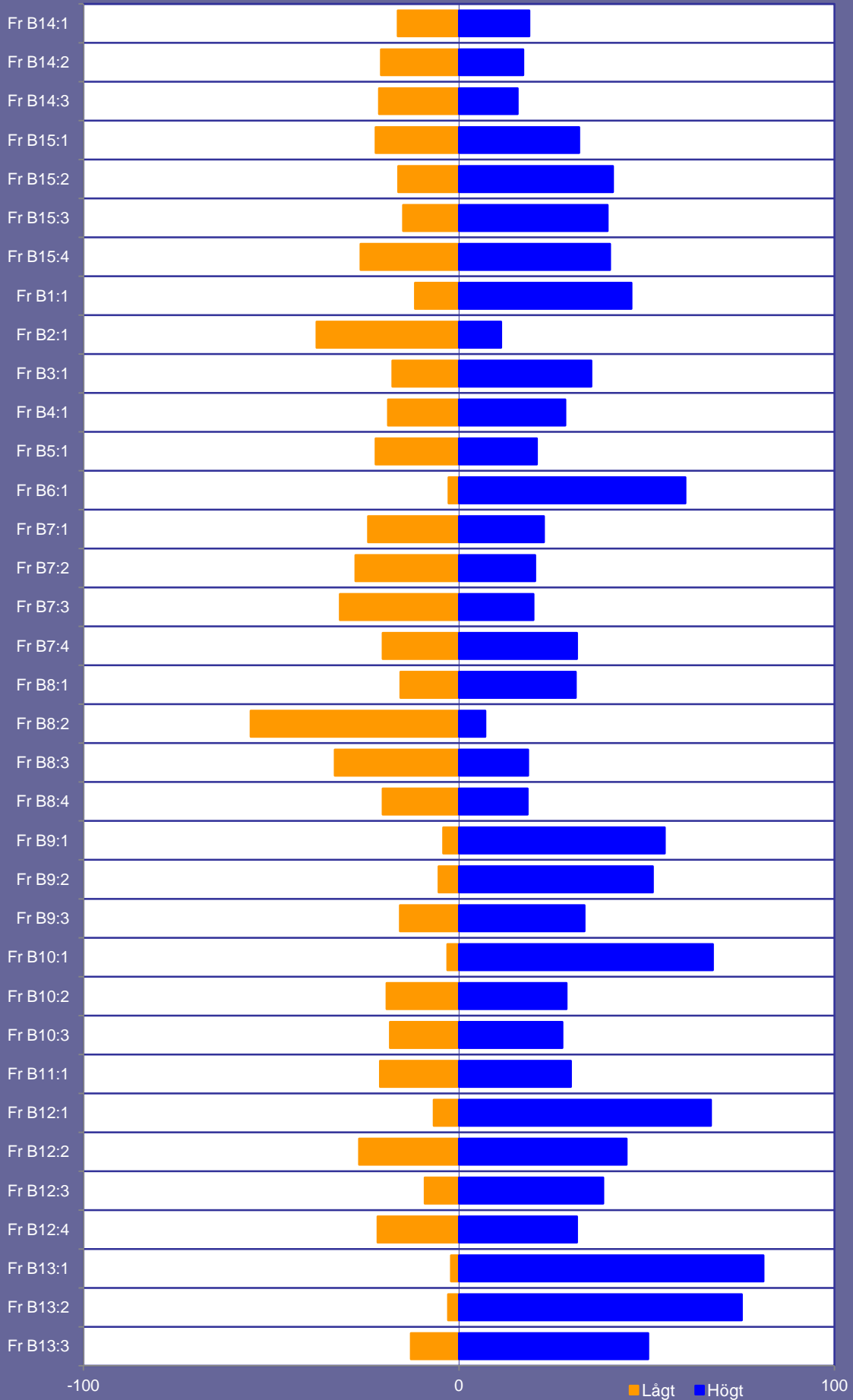
GRÄSTORPS KOMMUN		Betygsindex			Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013		
FRÅGA	VERKSAMHET	Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	56	51	53	38	67	
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	63	.	57	48	69	
B1: 1	FÖRSKOLAN	67	69	63	49	76	
B2: 1	GRUNDSKOLAN	47	65	57	40	77	
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	62	63	58	32	78	
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	60	49	53	37	69	
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	56	50	48	35	63	
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	74	74	64	84	
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	.	52	36	68	
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	50	.	52	37	65	
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	69	.	59	40	70	
B10: 1 - 3	KULTUR	63	.	61	39	76	
B11: 1	MILJÖARBETE	58	.	55	42	66	
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	.	65	51	77	
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	79	76	79	53	90	
	MEDELINDEX	62		60			

GRÄSTORPS KOMMUN													
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
Fr B14:1	NMI, HELHETEN Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	56	51	53	38	67	16	65	19	100	0	3	
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	5,7	6,0	4,5	7,1	21	62	17	100	0	3	
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,7	5,4	5,6	4,2	6,8	21	63	16	100	0	3	
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET <i>Hur nöjd är du med ...</i>	63	.	57	48	69							
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	.	6,0	5,2	7,2	22	46	32	100	32	2	
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	.	6,6	5,8	7,6	16	43	41	100	32	2	
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	.	6,4	5,7	7,3	15	46	40	100	35	2	
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,4	.	5,2	4,0	7,0	26	34	40	100	47	2	
	FÖRSKOLAN	67	69	63	49	76							
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	7,2	6,7	5,6	7,9	12	42	46	100	38	3	
	GRUNDSKOLAN	47	65	57	40	77							
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,1	6,8	6,1	4,5	7,9	38	51	11	100	33	2	
	GYMNASIESKOLAN	62	63	58	32	78							
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,4	6,7	6,2	3,7	8,0	18	47	35	100	52	3	

GRÄSTORPS KOMMUN													
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	ÄLDREMSORGEN												
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	60	49	53	37	69	19	53	28	100	30	2	
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER												
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	56	50	48	35	63	22	57	21	100	56	3	
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN												
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	75	74	74	64	84	3	37	60	100	15	2	
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	.	5,9	4,3	7,3	24	53	23	100	16	2	
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	.	5,7	3,7	6,9	28	52	20	100	15	1	
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,3	5,2	5,3	3,7	6,9	32	48	20	100	17	2	
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,6	5,9	4,2	7,4	20	48	31	100	14	2	
	GATOR OCH VÄGAR												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	50	.	52	37	65	16	53	31	100	7	2	
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,3	.	6,2	4,7	7,4	56	38	7	100	6	3	
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	4,2	4,3	5,3	3,6	6,6	33	49	18	100	5	4	
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,7	4,9	5,9	4,7	6,9	20	61	18	100	6	3	
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	69	.	59	40	70	4	41	55	100	29	2	
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	.	6,6	4,4	7,7	5	43	52	100	30	2	
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,4	.	6,2	3,9	7,4	16	51	33	100	35	2	
		6,4	.	6,2	4,1	7,7							

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN



Tabell1B_Kvinnor: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

1444

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Kvinnor	
Antal svarande	130
Andel svarande (%)	54
Medelindex	61

FRÅGA	GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor					
	Betygsindex för kvinnor		Våren 2009	Betygsindex	Samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor	
	Våren 2013	Våren 2009			Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
VERKSAMHET						
B14: 1 - 3	54	51	54	36	68	
B15: 1 - 4	59	.	57	47	70	
B1: 1	67	70	65	51	77	
B2: 1	44	67	58	37	76	
B3: 1	64	64	60	31	78	
B4: 1	57	51	53	35	73	
B5: 1	50	51	49	35	66	
B6: 1	75	73	75	65	85	
B7: 1 - 4	52	.	52	32	67	
B8: 1 - 4	49	.	52	37	65	
B9: 1 - 3	67	.	60	44	71	
MOTIONSANLÄGGNINGAR						
B10: 1 - 3	63	.	63	39	80	
B11: 1	57	.	55	42	68	
B12: 1 - 4	67	.	66	53	76	
B13: 1 - 3	78	77	79	55	90	
MEDELINDEX	61		61			

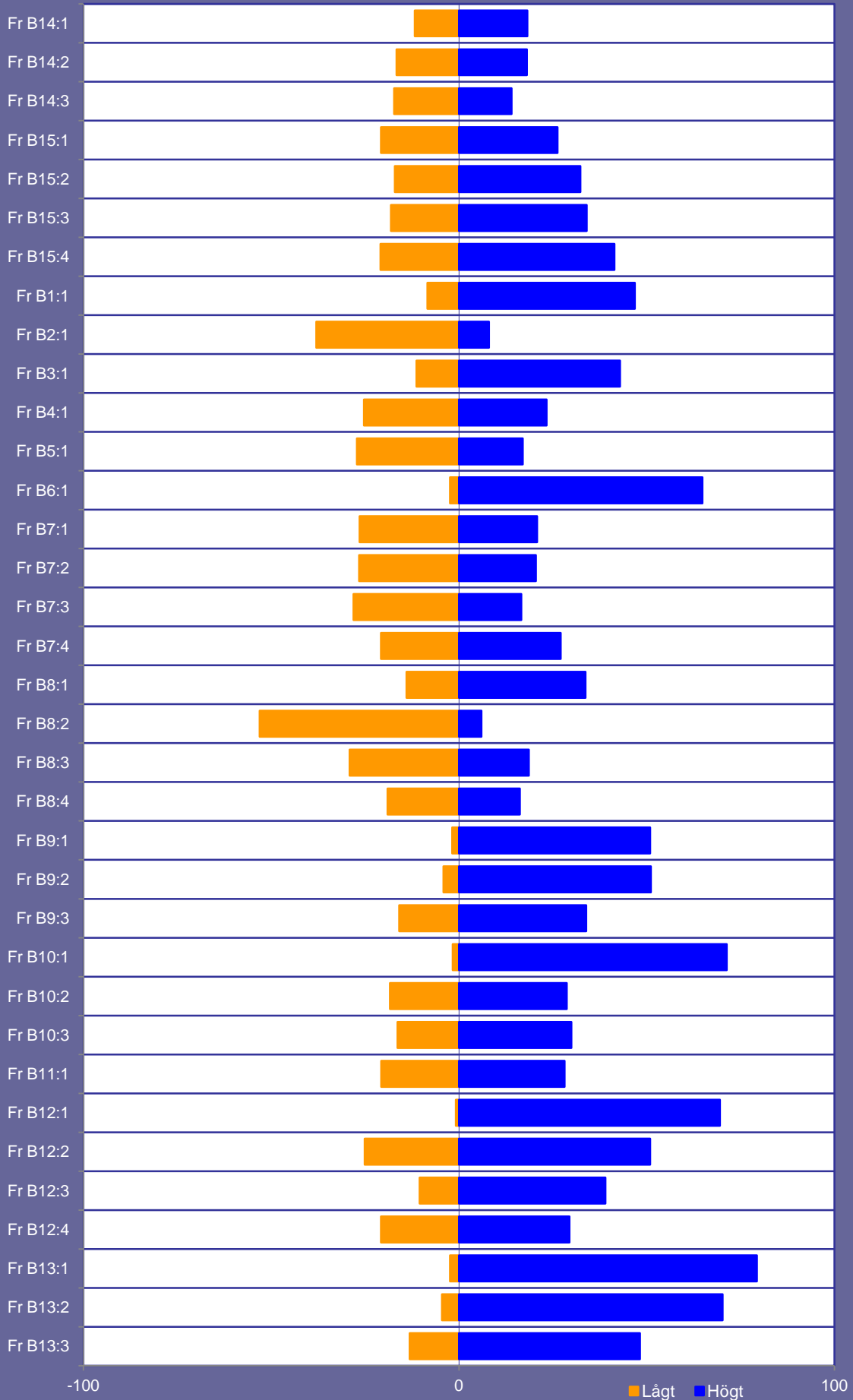
GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
Fr B14:1	NMI, HELHETEN Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	54	51	54	36	68	12	70	18	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	5,8	6,0	4,4	7,0	17	65	18	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,8	5,5	5,7	4,2	6,8	17	69	14	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET <i>Hur nöjd är du med ...</i>	59	.	57	47	70						
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	.	6,1	5,0	7,1	21	53	26	100	31	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	.	6,6	5,7	7,6	17	51	32	100	33	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	.	6,5	5,6	7,4	18	48	34	100	34	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,5	.	5,2	3,9	6,9	21	38	41	100	51	1
	FÖRSKOLAN	67	70	65	51	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,1	7,3	6,8	5,7	8,0	8	45	47	100	35	5
	GRUNDSKOLAN	44	67	58	37	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,0	7,1	6,2	4,3	7,8	38	54	8	100	37	0
	GYMNASIESKOLAN	64	64	60	31	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,7	6,9	6,4	4,1	8,1	11	46	43	100	59	4

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor													
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	ÄLDREMSORGEN			53	35	73							
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	57	51	5,8	4,2	7,3	25	52	23	100	28	1	
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER			49	35	66							
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	50	51	5,3	4,0	6,6	27	56	17	100	57	3	
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN			75	65	85							
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	75	73	7,8	6,9	8,7	2	33	65	100	17	1	
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR			52	32	67							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	.	5,8	4,0	7,4	27	53	21	100	18	2	
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	.	5,7	3,6	7,0	27	53	21	100	17	1	
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,4	5,2	5,2	3,5	6,9	28	55	17	100	19	2	
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,5	5,9	3,7	7,5	21	52	27	100	15	2	
	GATOR OCH VÄGAR			52	37	65							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	49	.	6,2	4,6	7,6	14	52	34	100	6	2	
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,3	4,4	5,4	3,6	6,7	53	41	6	100	6	2	
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,2	5,3	3,8	6,5	29	52	19	100	7	2	
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,8	4,6	5,9	4,7	7,0	19	65	16	100	7	3	
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR			60	44	71							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	67	.	6,7	4,5	8,2	2	47	51	100	31	2	
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	.	6,3	3,8	7,5	4	45	51	100	33	2	
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,4	.	6,2	3,7	8,0	16	50	34	100	42	2	

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor													
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	KULTUR	63	.	63	39	80							
Fr B10:1	Vad tror eller tycker du ombiblioteksverksamheten?	8,2	6,0	7,7	6,4	8,7	2	27	71	100	25	2	
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,3	5,5	6,6	4,1	8,4	18	53	29	100	48	2	
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,4	5,6	5,7	3,0	7,7	16	54	30	100	37	2	
	MILJÖARBETE	57	.	55	42	68							
Fr B11:1	Vad tror eller tycker du omkommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,1	.	6,0	4,7	7,0	21	51	28	100	15	1	
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	.	66	53	76							
Fr B12:1	Vad tror eller tycker du omsophämtningen i din kommun?	8,2	7,8	7,7	6,2	8,5	1	30	70	100	9	1	
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,9	.	7,1	4,8	8,3	25	24	51	100	5	1	
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,9	6,1	6,4	5,4	7,5	11	50	39	100	45	2	
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,3	6,1	6,7	5,5	8,0	21	50	29	100	12	2	
	VATTEN OCH AVLOPP	78	77	79	55	90							
Fr B13:1	Vad tror eller tycker du omdricksvattnet i din kommun?	8,5	8,4	8,4	5,6	9,5	2	18	79	100	16	1	
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	8,1	8,4	6,1	9,3	5	25	70	100	29	1	
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,0	7,2	7,9	5,9	8,9	13	39	48	100	34	1	

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor



Tabell1B_Män: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelningar

1444

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Män	
Antal svarande	143
Andel svarande (%)	56
Medelindex	63

FRÅGA	GRÄSTORPS KOMMUN - Män					
	Betygsindex för män		Våren 2013	Våren 2009	Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män	
	Våren 2013	Betygsindex			Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	57	52	50	34	69	VERKSAMHET
B15: 1 - 4	67	56	.	45	72	NMI, HELHETEN
B1: 1	67	62	69	46	76	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET
B2: 1	49	56	63	36	77	FÖRSKOLAN
B3: 1	59	56	62	27	77	GRUNDSKOLAN
B4: 1	62	52	47	36	70	GYMNASIESKOLAN
B5: 1	62	48	49	34	62	ÄLDREOMSORGEN
B6: 1	75	74	75	62	84	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER
B7: 1 - 4	54	52	.	34	68	RÄDDNINGSTJÄNSTEN
B8: 1 - 4	50	52	.	34	64	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR
B9: 1 - 3	70	58	.	35	72	GATOR OCH VÄGAR
B10: 1 - 3	62	58	.	39	74	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR
B11: 1	59	54	.	41	68	KULTUR
B12: 1 - 4	66	64	.	43	78	MILJÖARBETE
B13: 1 - 3	81	78	75	51	90	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING
	63	59				VATTEN OCH AVLOPP
						MEDELINDEX

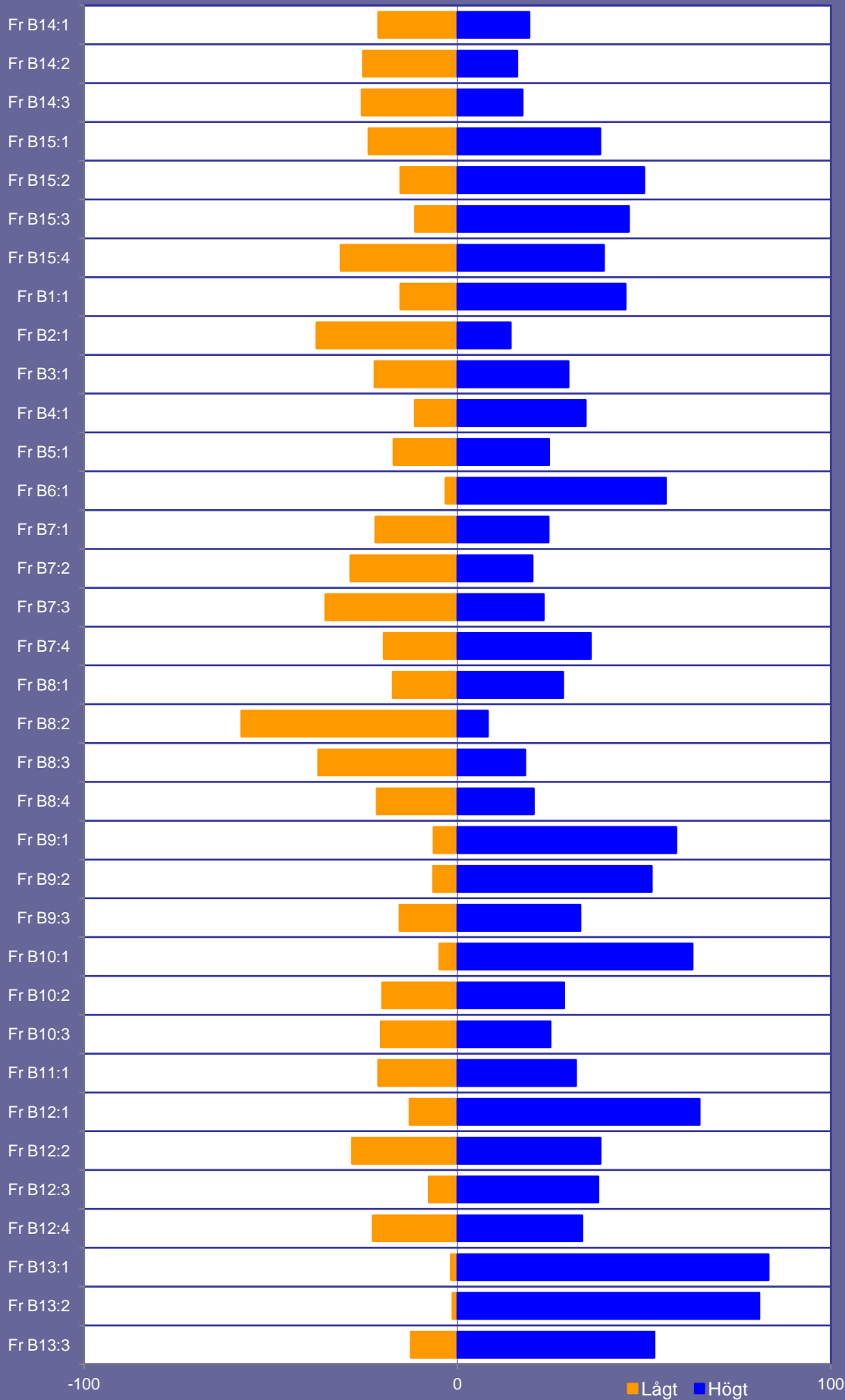
GRÄSTORPS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
Fr B14:1	NMI, HELHETEN Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	57	50	52	34	69	21	60	19	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,0	5,6	5,9	4,4	7,2	25	59	16	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,6	5,3	5,5	4,1	6,8	26	57	17	100	0	4
Fr B15:1	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET Hur nöjd är du med ...	67	.	56	45	72	24	38	38	100	32	2
Fr B15:2	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	.	6,0	5,0	7,3	15	35	50	100	31	2
Fr B15:3	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,2	.	6,5	5,6	7,6	11	43	46	100	37	2
Fr B15:4	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,0	.	6,3	5,3	7,4	31	30	39	100	43	4
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,3	.	5,2	4,0	7,1						
Fr B1:1	FÖRSKOLAN Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	67	69	62	46	76	15	40	45	100	42	2
Fr B2:1	GRUNDSKOLAN Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	49	63	56	36	77	38	48	14	100	28	3
Fr B3:1	GYMNASIESKOLAN Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	59	62	56	27	77	22	48	30	100	44	2

GRÄSTORPS KOMMUN - Män													
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	ÄLDREMSORGEN												
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	62	47	52	36	70	11	54	34	100	34	4	
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER												
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	62	49	48	34	62	17	58	25	100	55	3	
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN												
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	75	75	74	62	84	3	41	56	100	13	2	
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	54	.	52	34	68							
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	.	5,9	4,0	7,3	22	54	24	100	14	2	
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	5,3	5,7	3,3	7,0	29	51	20	100	14	2	
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,3	5,2	5,3	3,6	7,0	35	42	23	100	15	3	
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	5,8	6,0	4,3	7,2	20	45	36	100	13	3	
	GATOR OCH VÄGAR												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	50	.	52	34	64							
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,2	.	6,3	4,8	7,3	17	54	28	100	8	2	
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	4,1	4,3	5,2	3,5	6,5	58	34	8	100	6	4	
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,3	5,4	5,3	3,4	6,6	37	45	18	100	4	5	
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,7	5,2	6,0	4,6	6,8	22	58	20	100	5	3	
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	70	.	58	35	72							
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,4	.	6,5	4,4	7,6	6	35	59	100	26	2	
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,4	.	6,1	4,0	7,4	7	42	52	100	26	3	
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,4	.	6,2	3,9	7,5	16	52	33	100	27	2	

GRÄSTORPS KOMMUN - Män													
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	KULTUR												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,9	5,7	7,4	5,7	8,1	39	32	63	100	39	1	
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,0	5,1	6,1	4,0	7,6	48	51	29	100	48	1	
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,0	5,5	5,3	3,4	7,6	39	55	25	100	39	0	
	MILJÖARBETE												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,2	.	5,9	4,7	7,0	24	47	32	100	24	0	
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,6	7,5	7,5	6,0	8,3	4	23	65	100	4	3	
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,1	.	7,1	5,0	8,7	1	34	38	100	1	3	
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,8	6,1	6,2	4,4	7,6	39	55	38	100	39	2	
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,3	6,2	6,6	4,7	7,9	12	44	33	100	12	2	
	VATTEN OCH AVLOPP												
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,8	8,0	8,3	5,5	9,4	28	15	83	100	28	2	
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	7,8	8,2	5,6	9,2	31	18	81	100	31	2	
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,3	7,3	7,7	5,7	8,8	33	35	53	100	33	2	

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN - Män



TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	57	±5,7	54	±5,8	56	±3,2
Bemötande och tillgänglighet	67	±6,0	59	±6,1	63	±3,4
Förskolan	67	±6,0	67	±5,4	67	±3,2
Grundskolan	49	±6,7	44	±6,0	47	±3,6
Gymnasieskolan	59	±6,7	64	±5,0	62	±3,4
Äldreomsorgen	62	±5,3	57	±5,7	60	±3,0
Stöd för utsatta personer	62	±5,1	50	±4,8	56	±2,7
Räddningstjänsten	75	±6,1	75	±5,4	75	±3,2
Gång- och cykelvägar	54	±6,8	52	±5,9	53	±3,7
Gator och vägar	50	±5,9	49	±5,1	50	±3,1
Idrotts- och motionsanläggningar	70	±4,7	67	±4,9	69	±2,6
Kultur	62	±5,4	63	±4,8	63	±2,8
Miljöarbete	59	±6,3	57	±5,7	58	±3,4
Renhållning och sophämtning	66	±5,3	67	±4,5	67	±2,6
Vatten och avlopp	81	±3,7	78	±4,2	79	±2,0
ANTAL SVARANDE	143		130		273	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder															
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre		Samtliga	
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	49	±11,4	57	±6,3	55	±9,6	53	±8,5	55	±6,2	59	±7,9	63	±17,5	56	±3,2
Bemötande och tillgänglighet	43	±11,6	60	±9,9	65	±9,3	66	±9,1	62	±7,8	69	±8,9	69	±14,3	63	±3,4
Förskolan	59	±11,4	63	±7,4	68	±11,4	66	±6,6	69	±6,8	75	±4,8	66	±18,4	67	±3,2
Grundskolan	36	±22,9	57	±9,0	44	±9,6	49	±6,6	44	±6,0	41	±6,9	62	±16,8	47	±3,6
Gymnasieskolan	57	±20,0	70	±4,5	64	±7,6	62	±8,7	61	±4,4	58	±7,3	62	±17,5	62	±3,4
Äldreomsorgen	54	±10,9	61	±8,9	62	±9,2	63	±7,3	55	±7,1	59	±7,5	67	±13,6	60	±3,0
Stöd för utsatta personer	48	±11,3	56	±5,8	59	±6,6	58	±7,7	50	±5,1	54	±4,7	68	±15,9	56	±2,7
Räddningstjänsten	81	±13,3	71	±7,4	71	±6,7	78	±7,5	75	±7,0	75	±7,7	75	±19,6	75	±3,2
Gång- och cykelvägar	47	±12,3	55	±10,2	58	±9,1	49	±9,5	52	±7,3	51	±8,7	58	±19,5	53	±3,7
Gator och vägar	37	±7,9	56	±7,8	51	±9,5	52	±7,4	51	±6,6	47	±6,8	55	±17,8	50	±3,1
Idrotts- och motionsanläggningar	63	±12,9	64	±8,4	70	±8,5	71	±6,3	63	±5,6	69	±6,3	84	±5,0	69	±2,6
Kultur	49	±5,6	59	±4,8	66	±6,3	67	±6,2	64	±6,9	68	±7,2	55	±19,2	63	±2,8
Miljöarbete	48	±10,8	49	±10,7	56	±9,1	67	±8,5	54	±8,1	59	±8,6	68	±15,8	58	±3,4
Renhållning och sophämtning	56	±8,9	59	±8,4	63	±9,1	70	±5,8	67	±5,4	71	±7,1	76	±11,8	67	±2,6
Vatten och avlopp	84	±7,1	71	±5,7	76	±7,0	78	±5,3	79	±4,7	80	±6,5	88	±4,0	79	±2,0
ANTAL SVARANDE	20		20		36		52		70		50		25		273	

Grästorps kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn eller barnbarn	Ja, genom vänner/ bekanta	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	53	60	52	54	58	56
Bemötande och tillgänglighet	60	66	61	62	54	63
Förskolan	66	67	76	66	72	67
Grundskolan	45	48	53	45	45	47
Gymnasieskolan	62	70	67	57	65	62
Åldreomsorgen	59	65	52	57	60	60
Stöd för utsatta personer	56	60	50	53	64	56
Räddningstjänsten	67	78	79	75	87	75
Gång- och cykelvägar	52	60	56	49	60	53
Gator och vägar	50	53	56	47	50	50
Idrotts- och motionsanläggningar	65	75	70	66	64	69
Kultur	62	62	69	63	64	63
Miljöarbete	52	62	46	58	61	58
Renhållning och sophämtning	60	67	71	68	72	67
Vatten och avlopp	74	77	86	81	80	79
ANTAL SVARANDE	57	43	11	168	8	273

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?				Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn eller barnbarn	Ja, genom vänner/ bekanta	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren		
NMI	53	57	43	57	61	56
Bemötande och tillgänglighet	64	66	65	58	86	63
Förskolan	68	70	75	64	88	67
Grundskolan	44	46	41	49	33	47
Gymnasieskolan	64	65	68	57	60	62
Äldreomsorgen	60	61	58	60	39	60
Stöd för utsatta personer	58	60	50	52	49	56
Räddningstjänsten	72	76	85	74	79	75
Gång- och cykelvägar	52	56	60	51	51	53
Gator och vägar	47	50	57	50	44	50
Idrotts- och motionsanläggningar	69	70	79	66	67	69
Kultur	62	64	71	60	67	63
Miljöarbete	58	56	61	57	69	58
Renhållning och sophämtning	66	65	79	66	72	67
Vatten och avlopp	77	77	83	80	100	79
ANTAL SVARANDE	78	66	10	135	7	273

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?							Samtliga
	Ja, har själv gått där	Ja, eget/egna barn eller barnbarn	Ja, genom vänner/ bekanta	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas		
NMI	54	55	55				56	56
Bemötande och tillgänglighet	48	64	63				66	63
Förskolan	63	68	71				68	67
Grundskolan	42	50	47				48	47
Gymnasieskolan	60	65	65				61	62
Äldreomsorgen	60	61	61				60	60
Stöd för utsatta personer	54	57	61				55	56
Räddningstjänsten	80	71	77				75	75
Gång- och cykelvägar	49	50	57				54	53
Gator och vägar	40	50	52				52	50
Idrotts- och motionsanläggningar	62	70	71				69	69
Kultur	55	67	66				62	63
Miljöarbete	52	67	54				56	58
Renhållning och sophämtning	59	68	64				69	67
Vatten och avlopp	84	81	77				78	79
ANTAL SVARANDE	21	53	40	1	161	10	273	

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig	Ja, genom vänner/ bekanta	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	
NMI		53	56	52	57	56
Bemötande och tillgänglighet		61	63	54	63	63
Förskolan		64	70	60	68	67
Grundskolan		44	48	49	47	47
Gymnasieskolan		63	65	72	57	62
Äldreomsorgen		56	62	61	60	60
Stöd för utsatta personer		54	60	54	54	56
Räddningstjänsten		74	75	73	76	75
Gång- och cykelvägar		50	55	50	54	53
Gator och vägar		44	48	51	51	50
Idrotts- och motionsanläggningar		69	69	62	67	69
Kultur		58	67	56	64	63
Miljöarbete		56	58	60	57	58
Renhållning och sophämtning		61	65	65	69	67
Vatten och avlopp		78	78	76	79	79
ANTAL SVARANDE	5	57	68	21	127	273

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du haft erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig	Ja, genom vänner/ bekanta	Arbetar inom socialtjänsten	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI		43	52		57	46	56
Bemötande och tillgänglighet		49	62		64	53	63
Förskolan		47	68		70	55	67
Grundskolan		32	47		48	48	47
Gymnasieskolan		55	64		63	45	62
Äldreomsorgen		44	62		61	55	60
Stöd för utsatta personer		39	55		57	50	56
Räddningstjänsten		66	75		76	54	75
Gång- och cykelvägar		38	53		54	42	53
Gator och vägar		31	47		52	47	50
Idrotts- och motionsanläggningar		68	67		69	62	69
Kultur		50	67		64	60	63
Miljöarbete		43	56		59	54	58
Renhållning och sophämtning		54	63		68	62	67
Vatten och avlopp		79	76		80	76	79
ANTAL SVARANDE	5	15	24	6	214	17	273

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	56	56	60	48		56
Bemötande och tillgänglighet	67	57	63	57		63
Förskolan	68	65	68	75		67
Grundskolan	48	45	51	49		47
Gymnasieskolan	61	60	59	76		62
Äldreomsorgen	62	53	63	64		60
Stöd för utsatta personer	59	51	55	61		56
Räddningstjänsten	72	77	77	80		75
Gång- och cykelvägar	52	54	53	50		53
Gator och vägar	51	48	53	52		50
Idrotts- och motionsanläggningar	70	68	74	60		69
Kultur	62	63	67	62		63
Miljöarbete	60	54	64	58		58
Renhållning och sophämtning	68	63	71	63		67
Vatten och avlopp	79	78	82	77		79
ANTAL SVARANDE	129	115	26	16	4	273

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
NMI	57		54			56
Bemötande och tillgänglighet	63		63			63
Förskolan	70		63			67
Grundskolan	47		46			47
Gymnasieskolan	62		61			62
Äldreomsorgen	61		58			60
Stöd för utsatta personer	56		55			56
Räddningstjänsten	76		73			75
Gång- och cykelvägar	54		51			53
Gator och vägar	49		52			50
Idrotts- och motionsanläggningar	69		70			69
Kultur	65		59			63
Miljöarbete	58		58			58
Renhållning och sophämtning	68		64			67
Vatten och avlopp	82		74			79
ANTAL SVARANDE	154	6	107	6	6	273

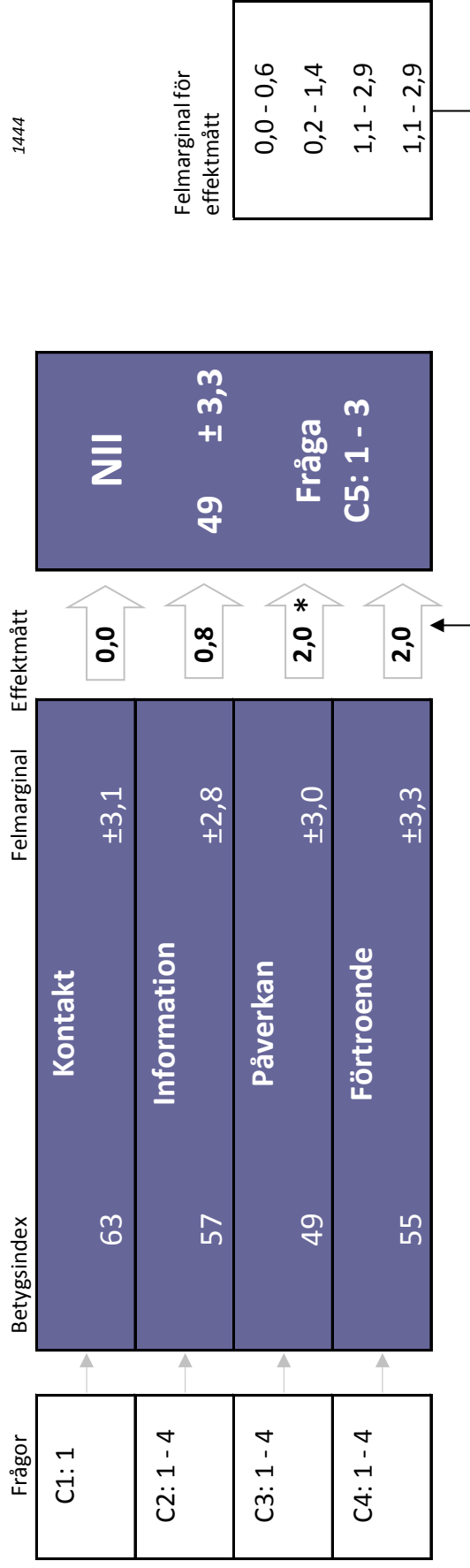
TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	0	51	51	57	57		56
Bemötande och tillgänglighet	0	53	57	64	64		63
Förskolan	0	60	65	68	68		67
Grundskolan	0	46	43	47	47		47
Gymnasieskolan	0	60	65	62	62		62
Äldreomsorgen	0	63	51	61	61		60
Stöd för utsatta personer	0	47	42	58	58		56
Räddningstjänsten	0	65	72	76	76		75
Gång- och cykelvägar	0	52	57	52	52		53
Gator och vägar	0	54	49	50	50		50
Idrotts- och motionsanläggningar	0	62	61	70	70		69
Kultur	0	56	56	64	64		63
Miljöarbete	0	56	40	60	60		58
Renhållning och sophämtning	0	61	57	68	68		67
Vatten och avlopp	0	70	75	80	80		79
ANTAL SVARANDE	11	10	20	226	6		273

C. Medborgarna om inflytandet i kommunen (Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild



Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	55
Medelindex	56
Medeleffekt	1,2

Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2 innebär att om

betygsindexet för faktorn Påverkan

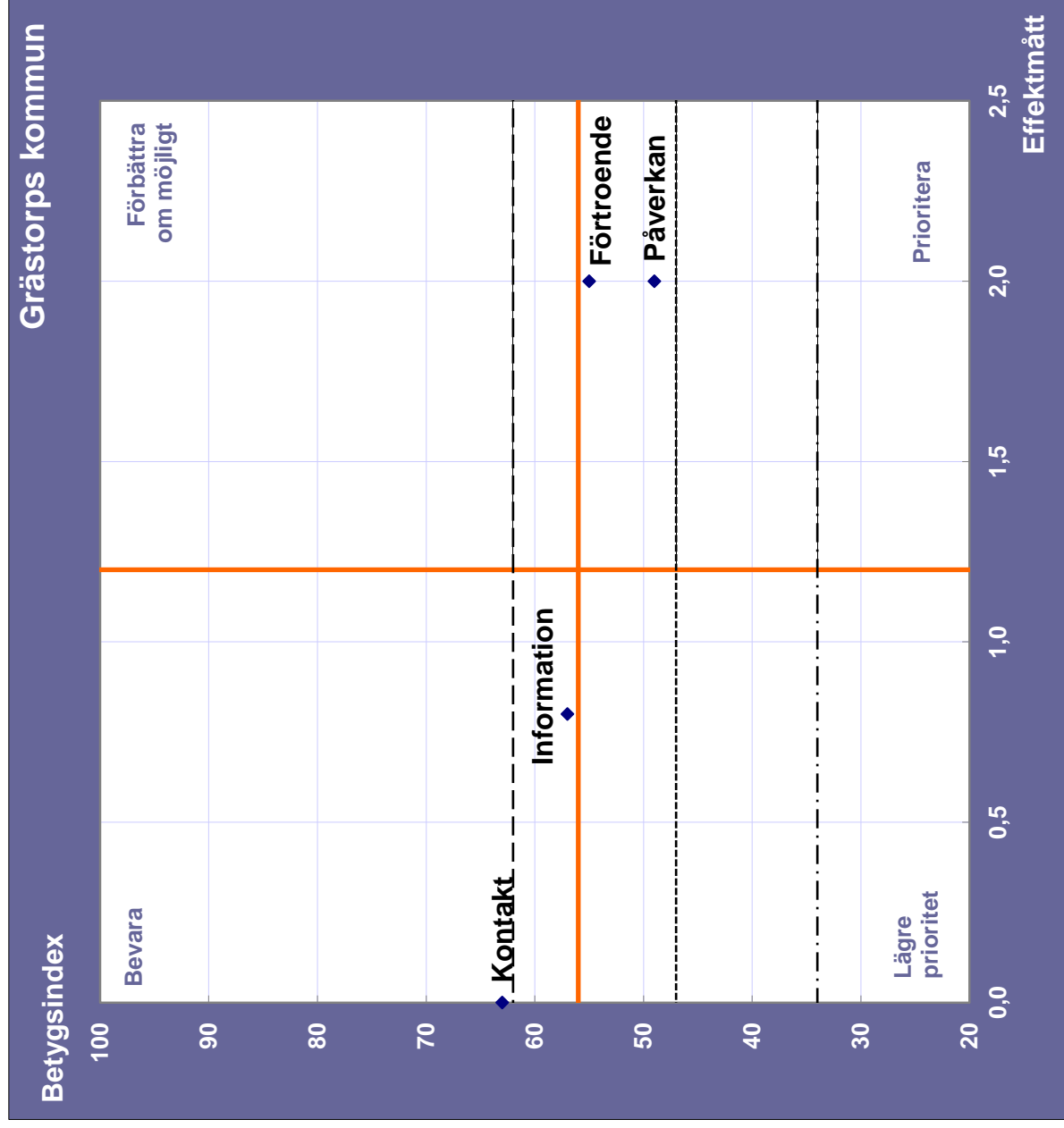
ökar med 5 enheter från 49 till 54

förväntas helhetsbetyget (NII) öka

med 2 enheter från 49 till 51.

Diagram 2C: Prioriteringsmatris

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
NII	49
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	55
Medelindex	56
Medeleffekt	1,2



Faktor	Betygs-index	Effekt-mått
Kontakt	63	0,0
Information	57	0,8
Påverkan	49	2,0
Förtroende	55	2,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013

- - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2012 och våren 2013

— = högsta kommunmedelindex hösten 2012 och våren 2013

Tabell 1C: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelningar

1444

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	55
Medelindex	56

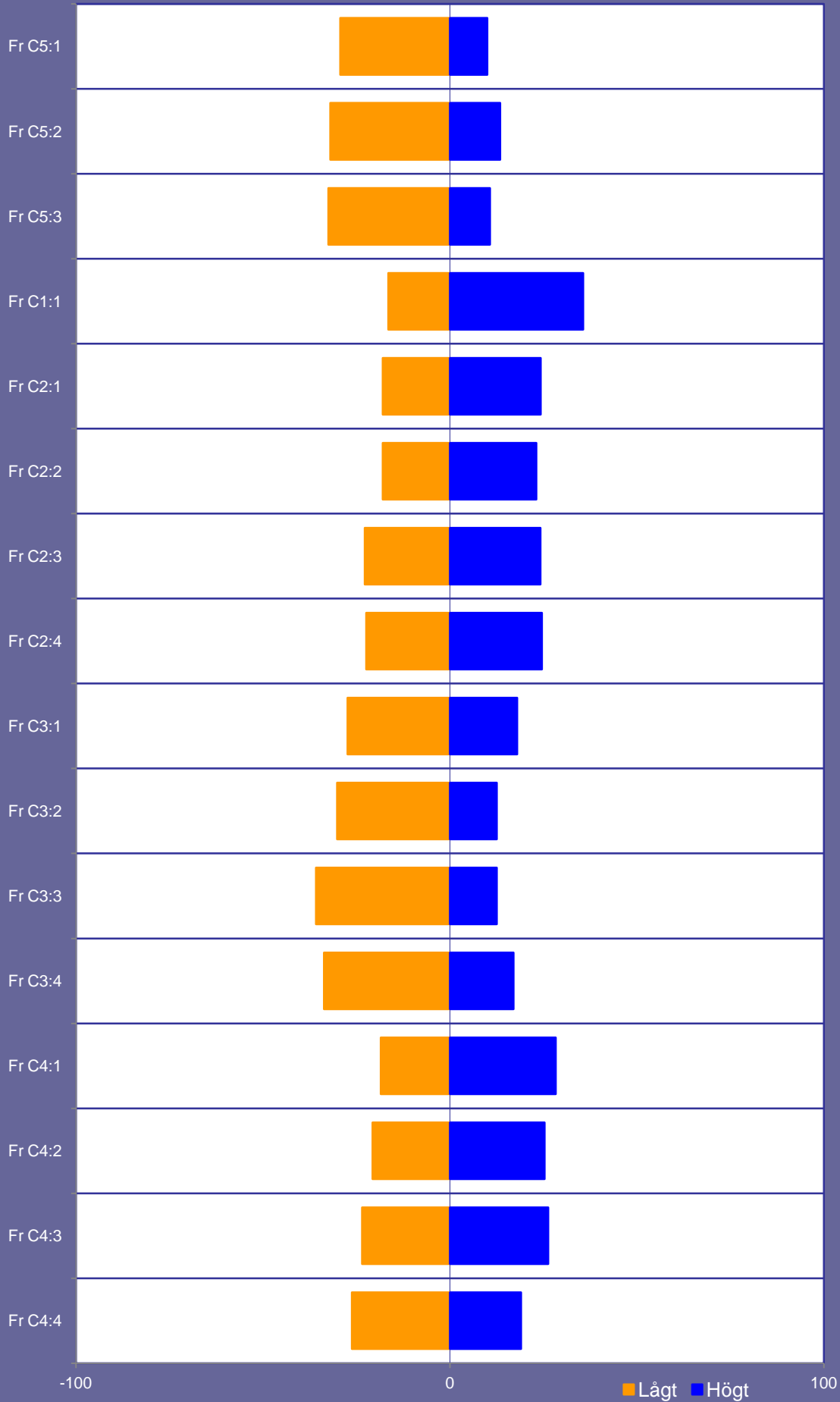
GRÄSTORPS KOMMUN						
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013		
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	49	43	39	27	56
C1: 1	KONTAKT	63	.	49	37	64
C2: 1 - 4	INFORMATION	57	.	54	41	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	49	.	39	26	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	55	.	44	29	63
	MEDELINDEX	56		46		

GRÄSTORPS KOMMUN													
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NII, HELHETEN												
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	49	43	39	27	56	29	61	10	100	0	6	
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,3	5,0	4,8	3,6	5,9	32	55	13	100	0	7	
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,2	4,7	4,6	3,5	5,8	33	57	11	100	0	7	
	KONTAKT												
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	63	.	49	37	64	17	48	36	100	48	2	
	INFORMATION												
Fr C2:1	Hur nöjd är du med ... tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	57	.	54	41	66	18	58	24	100	20	2	
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,2	.	6,1	4,8	7,1	18	59	23	100	22	3	
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,1	5,6	6,0	4,7	7,1	23	53	24	100	34	2	
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,9	5,6	5,7	4,6	6,8	22	53	25	100	40	2	
		6,0	.	6,2	5,2	7,2							

GRÄSTORPS KOMMUN												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	49	.	39	26	56						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,6	5,3	4,5	3,3	6,0	27	55	18	100	32	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	5,2	.	4,2	3,1	5,7	30	57	13	100	31	3
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,2	4,9	4,2	3,1	5,6	36	52	13	100	36	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,4	5,3	4,9	3,7	6,4	34	49	17	100	43	4
	FÖRTROENDE	55	.	44	29	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,3	5,6	5,3	3,7	6,8	19	53	28	100	29	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	6,0	5,4	5,0	3,5	6,6	21	54	25	100	30	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,1	.	5,2	3,9	6,6	24	50	26	100	35	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,7	.	4,9	3,4	6,3	26	55	19	100	38	2

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Grästorps kommun	
Våren 2013	
Kvinnor	
Antal svarande	130
Andel svarande (%)	54
Medelindex	57

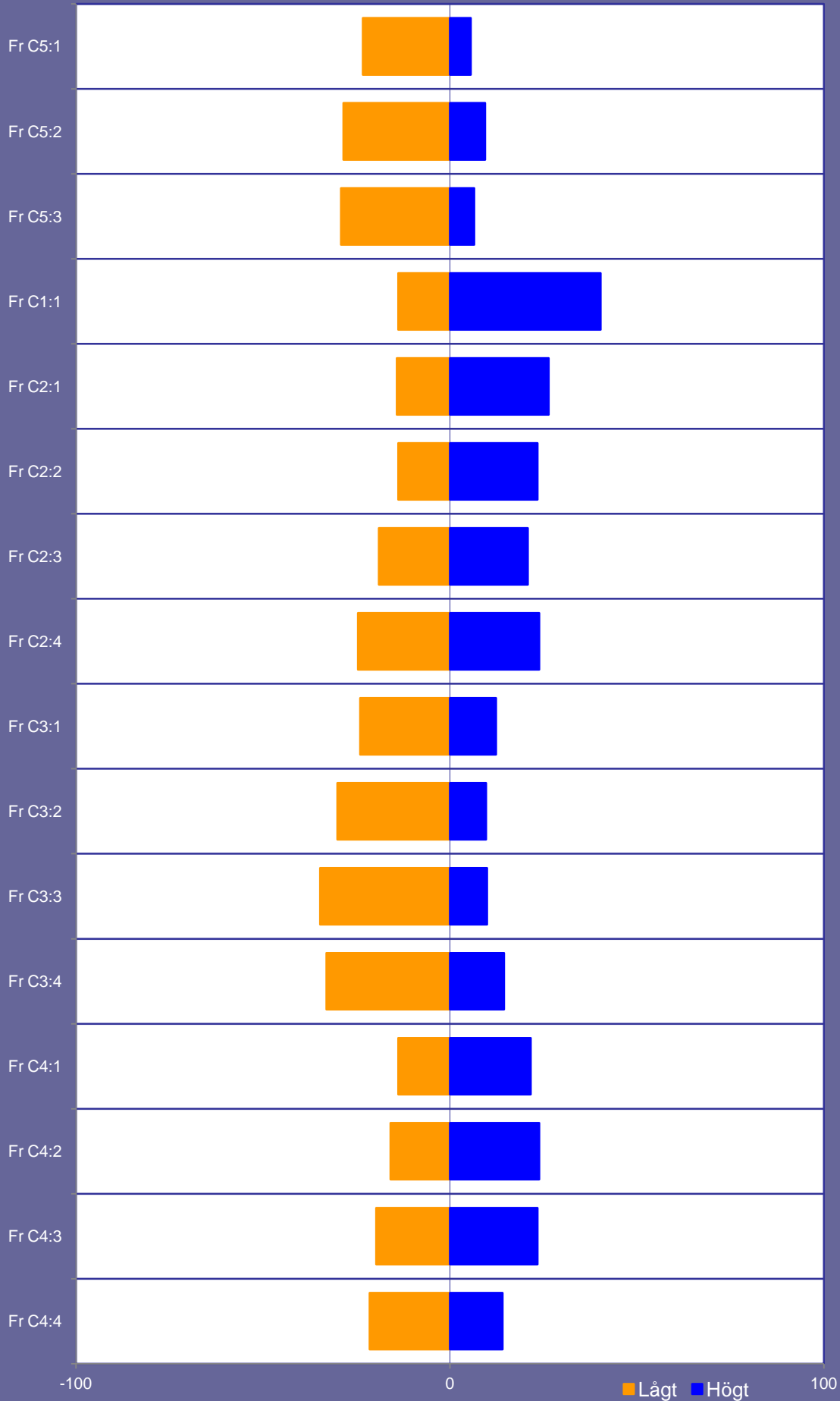
GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor					
FRÅGA	Betygsindex för kvinnor		Betygsindex	Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor	
	Våren 2013	Våren 2009		Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	48	42	40	26	53
C1: 1	66	.	50	35	66
C2: 1 - 4	58	.	55	42	66
C3: 1 - 4	49	.	39	25	54
C4: 1 - 4	54	.	45	29	60
	57		47		

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor													
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NIJ, HELHETEN	48	42	40	26	53							
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,3	4,9	4,8	3,5	6	23	71	6	100	0	8	
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,3	4,8	4,8	3,5	6	29	62	9	100	0	8	
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,2	4,7	4,7	3,4	6	29	64	7	100	0	8	
	KONTAKT	66	.	50	35	66							
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,8	.	5,5	4,2	7	14	46	40	100	53	3	
	INFORMATION	58	.	55	42	66							
Fr C2:1	Hur nöjd är du med ... tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,3	.	6,2	4,8	7	14	59	26	100	22	3	
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	5,6	6,1	4,9	7	14	63	23	100	22	4	
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,9	5,6	5,8	4,5	7	19	60	21	100	40	3	
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,9	.	6,3	4,8	7	25	52	24	100	44	3	

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor													
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	49	.	39	25	54							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,5	5,0	4,5	3,3	6	24	64	12	100	32	3	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	5,1	.	4,2	3,1	6	30	60	10	100	34	3	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,1	4,8	4,2	2,9	6	35	55	10	100	40	3	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,5	5,1	4,9	3,5	6	33	53	15	100	51	5	
	FÖRTROENDE	54	.	45	29	60							
	<i>Vad tror eller tycker du om...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,3	5,6	5,3	3,6	7	14	65	22	100	33	3	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är	6,1	5,4	5,1	3,4	6	16	60	24	100	35	3	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstekvinnor arbetar för kommunens bästa?	6,1	.	5,2	3,9	7	20	57	23	100	41	3	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,7	.	4,9	3,4	6	22	65	14	100	41	3	

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN - Kvinnor

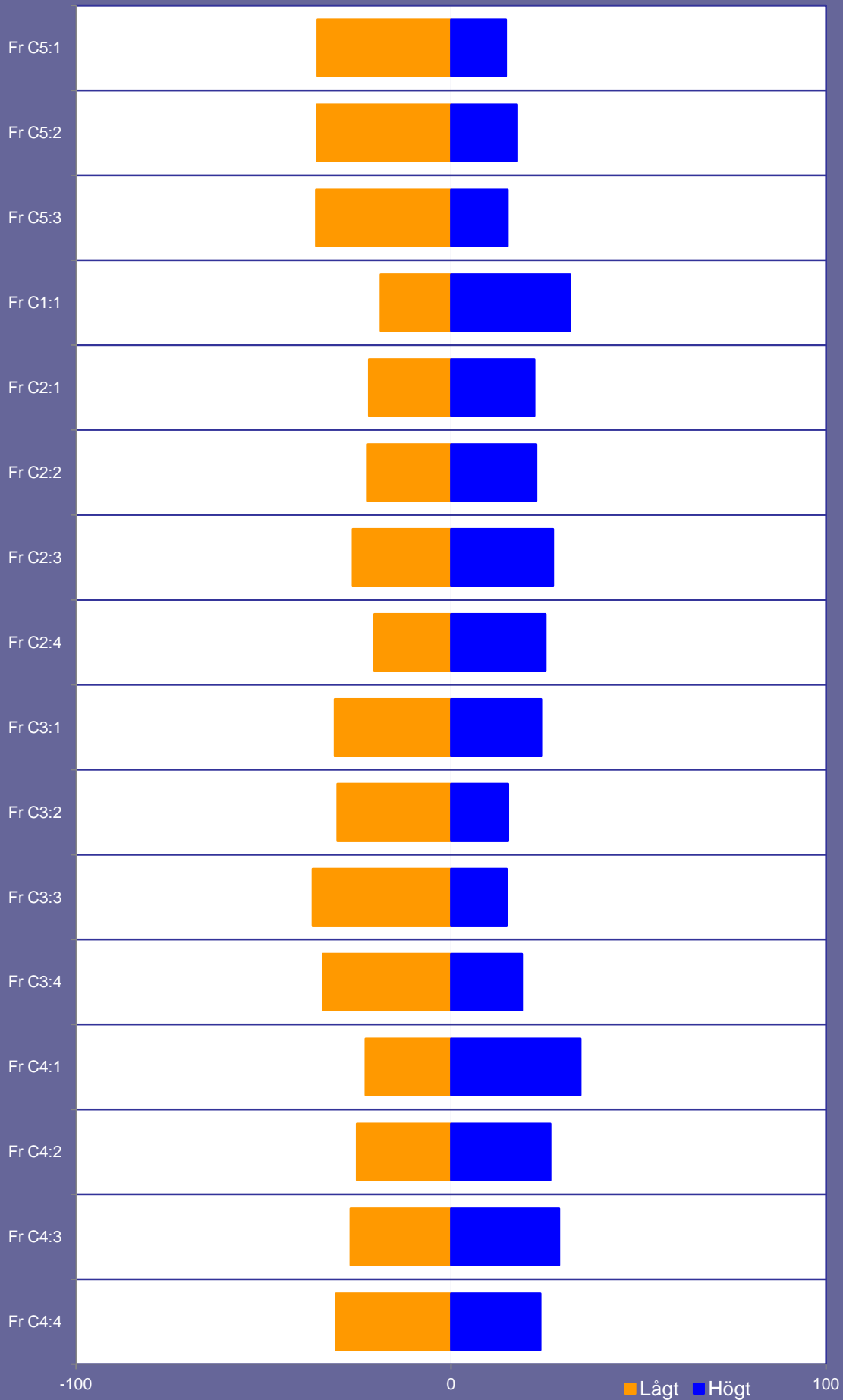


GRÄSTORPS KOMMUN - Män													
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NIJ, HELHETEN												
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	49	44	39	27	59	36	50	15	100	0	4	
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,2	5,1	4,7	3,7	6,1	36	47	18	100	0	7	
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,3	5,0	4,7	3,6	6,2	36	49	15	100	0	5	
	KONTAKT												
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	61	.	49	34	67	19	50	32	100	42	2	
	INFORMATION												
Fr C2:1	Hur nöjd är du med ... tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	57	.	53	41	68	22	56	22	100	18	0	
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	.	6,0	4,7	7,3	22	55	23	100	22	0	
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,0	5,5	5,9	4,5	7,2	22	47	27	100	27	2	
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	5,7	5,6	4,4	7,0	26	54	25	100	36	2	

GRÄSTORPS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2012 och våren 2013 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Våren 2013	Våren 2009	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	49	.	39	27	58						
Fr C3:1	...hur nöjd är du medhur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,6	5,5	4,5	3,3	6,3	31	45	24	100	33	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	5,3	.	4,2	3,1	6,0	30	55	15	100	28	3
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,2	5,0	4,2	3,2	5,8	37	48	15	100	31	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,4	5,4	4,9	3,8	6,7	34	47	19	100	34	3
	FÖRTROENDE	56	.	44	29	66						
Fr C4:1	Vad tror eller tycker du om... ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,4	5,7	5,2	3,8	6,8	23	43	35	100	25	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,9	5,4	4,9	3,4	6,7	25	48	27	100	25	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,0	.	5,1	3,7	6,8	27	44	29	100	28	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,7	.	4,8	3,3	6,4	31	46	24	100	36	1

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

GRÄSTORPS KOMMUN - Män



Grästorps kommun. Våren 2013

TABELL 2C.1 Faktoreernas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NII	49	±6,2	48	±5,3	49	±3,3
Kontakt	61	±5,9	66	±5,4	63	±3,1
Informaton	57	±5,6	58	±4,7	57	±2,8
Påverkan	49	±6,1	49	±4,8	49	±3,0
Förtroende	56	±6,4	54	±5,3	55	±3,3
ANTAL SVARANDE	143		130		273	

TABELL 2C.2 Faktoreernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder												Samtliga			
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.				
NII	37	±9,5	52	±6,4	50	±8,0	44	±9,7	47	±6,7	53	±7,4	60	±18,4	49	±3,3
Kontakt	45	±7,8	61	±7,7	73	±6,6	68	±7,9	63	±6,7	63	±9,8	62	±17,9	63	±3,1
Informaton	41	±7,6	58	±7,8	57	±6,4	61	±7,8	57	±6,2	58	±7,9	68	±15,0	57	±2,8
Påverkan	34	±9,6	54	±7,3	51	±7,5	48	±9,7	48	±6,2	52	±7,2	58	±14,7	49	±3,0
Förtroende	42	±11,1	58	±8,0	57	±8,3	51	±9,7	54	±6,8	61	±7,1	63	±17,9	55	±3,3
ANTAL SVARANDE	20		20		36		52		70		50		25		273	

Grästorps kommun. Våren 2013

TABELL 2C.3 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	52	46	61	51		49
Kontakt	71	57	79	66		63
Information	60	55	77	58		57
Påverkan	53	46	70	45		49
Förtroende	58	53	71	49		55
ANTAL SVARANDE	96	163	7	7	5	273

TABELL 2C.4 Faktoreernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort			
NII	50		48		49	
Kontakt	65		62		63	
Information	58		57		57	
Påverkan	50		49		49	
Förtroende	56		55		55	
ANTAL SVARANDE	154	6	107	6	273	

TABELL 2C.5 Faktoreernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NII	22	52	38	49		49	
Kontakt	62	63	49	64		63	
Information	67	60	46	58		57	
Påverkan	36	55	38	50		49	
Förtroende	36	59	43	56		55	
ANTAL SVARANDE	11	10	20	226	6	273	