



Verksamhetens plan 2017

Social verksamhet

Innehållsförteckning

1 Vision 2020	3
2 Nuläge och framtid.....	3
3 Prioriterade mål.....	4
3.1 Kund och medborgare.....	4
3.1.1 <i>Invånare och kunder ska vara nöjda.....</i>	<i>4</i>
3.2 Verksamhet.....	5
3.2.1 <i>Det förebyggande hälsoarbetet prioriteras och genomsyrar all verksamhet</i>	<i>5</i>
3.2.2 <i>Förbättra barns och ungas uppväxtvillkor i kommunen</i>	<i>6</i>
3.2.3 <i>En attraktiv kommun och ökat bostadsbyggande.....</i>	<i>6</i>
3.3 Personal	6
3.3.1 <i>Grästorps kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare</i>	<i>6</i>
3.4 Ekonomi	7
3.4.1 <i>Alla verksamheter ska öka sin effektivitet och skapa högsta möjliga kvalitet med insatta resurser.....</i>	<i>7</i>
3.4.2 <i>Hålla budget.....</i>	<i>7</i>
4 Kvalitetsgarantier	7
5 Ekonomi och resurser	7
6 Världighetsgarantier	7

1 Vision 2020

Grästorps har Västra Götalands bästa boendemiljö. Invånarna är nöjda med service och fritidsutbud och det är nära till mycket - allt från jobbutbudet i regionen till golfbanan i centrum. Förskolan och skolan ligger i topp i nationella undersökningar. Näringslivet sjuder av entreprenörsanda och de gröna näringarna blomstrar.

2 Nuläge och framtid

Styrkor – Det finns en bra struktur i ledningsgruppen med en blandning av erfarenheter både från verksamhetsområdet och andra arbetsområden. Social verksamhet har en stor flexibilitet och har gjort flera anpassningar det senaste året utifrån en ökad invandring och nya krav på kommunens mottagande av ensamkommande barn. Detta krävde en utökad chefsresurs, vilket har kunnat rekryteras internt. Ledningsgruppen har ett gott klimat och det finns ett kollegialt stöd. Det tillsammans med olika erfarenheter och bred kompetens har bidragit till goda resultat. Merparten av personalen i verksamheten arbetar enligt kommunens värdegrund "värdskap med hjärta och kunskap". De tar stort ansvar, har en hög ambitionsnivå och visar lojalitet mot brukare och arbetsgivaren. Detta bidrar till den goda arbetsmiljön och ett "driv" i utvecklingen på olika arbetsplatser. Social verksamhet har överlag ett gott rykte som arbetsgivare och flera mätningar visar på att våra kunder är nöjda. Samverkan mellan politiker och tjänstemän är god. Beslutsvägarna är korta både i och utanför verksamheten. Det finns idag en strategi för hur social verksamhet bättre ska ta till vara kvalitetsmätningar för att utvecklas.

Svagheter – Ett område där det finns brister är insatsdokumentationen runt brukare. Genomförandeplanerna har fortsatt brister. Planerna är sällan tillräckligt tydliga för att säkra kontinuiteten och kvaliteten i beviljade insatser. Det är svårt rekrytera personal med rätt kompetens, särskilt när det gäller socionomer, sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter. Timvikarier deltar inte i APT-möten och får inte kompetensutveckling i samma grad som tillsvidareanställda. De är därför inte delaktiga i verksamhetens utveckling i samma utsträckning vilket påverkar kvaliteten. Verksamheten har även svårt samla all personal då det finns få vikarier och personalen är i tjänst dygnet runt. Social verksamhet har under året haft höga sjuktal, dessa varierar dock mellan enheterna. Det finns bristande kompetens kring andra kulturer och brukare med behov gällande psykiatri, demens och missbruk. Många av kommunens äldre invånare upplever ensamhet och oro. Social verksamhet behöver bli ännu bättre på att möta dessa behov.

En stor del av enhetschefernas arbetstid går åt till administrativa arbetsuppgifter och de hinner inte med det nära ledarskapet. Olika övergripande funktioner inom IT- och HR-området har sedan flera år flyttats till Skövde och Lidköping, vilket inneburit att problem tar längre tid att lösa.

Social verksamhet är överlag inte bra på att lyfta fram "goda exempel" i vardagsarbetet.

Möjligheter – Vi behöver bli bättre på att ta vara på verksamhetens resultat och på ett mer strukturerat sätt arbeta för att öka effektiviteten och samtidigt ha fokus på en god arbetsmiljö. Det finns möjlighet att öka samverkan, såväl internt och externt. Samverkan med närliggande kommuner har ökat genom samarbetet inom V6-kommunerna, men kan utökas i fler frågor. Ökade resurser för kompetensutveckling samt satsningar på ny teknik (digitalisering) skulle kunna bidra till effektiviserade arbetsätt och en attraktivare arbetsmiljö. Genom att arbeta mer med evidensbaserad praktik kan vi öka brukarmedverkan och förbättra kvaliteten i verksamheten. Det innebär att medvetet och systematiskt nyttja den bästa tillgängliga kunskapen, att använda den professionella expertisen och att lyssna på hur berörda personer har det och vilka önskemål som finns. Samverkan med brukare och anhöriga är ett område som kan utvecklas ytterligare. Resultaten av detta skulle kunna vara en viktig "kugge" för att utveckla verksamheten. Sammanfattningsvis bidrar detta till en inno-

vativ och lärande miljö.

Hot eller hinder – Vi ser svårigheter att rekrytera personal med rätt kompetens. Detta gäller även på basnivån. Närliggande kommuner konkurrerar om samma personal vilket bidrar till bland annat ökade lönekostnader och påverkar kontinuitet. Få vill ha timanställningar idag, vilket bidrar till vikariebrist. Verksamheten står inför stora pensionsavgångar de närmaste åren och det kräver samverkan i alla led när det gäller personalförsörjningen och rekryteringsarbetet.

Brist på bostäder skapar stora svårigheter för många olika grupper. Den demografiska utvecklingen förväntas leda till ökade behov inom äldreomsorgen och nya krav vad gäller arbetssätt.

Den statliga styrningen genom stimulansmedel gör det svårt att långsiktigt planera verksamheten. Utvecklingen går fort på alla områden. Social verksamhet styrs mer och mer från central nivå genom lagkrav och föreskrifter där alla kommuner oavsett storlek förväntas kunna erbjuda ett likvärdigt stöd. Leverantörer av verksamhetssystem följer inte med i utvecklingen av nya behov på marknaden som beslutats av Socialstyrelsen.

Förbättringsområden

Social verksamhet är beroende av kompetenta och engagerade medarbetare i framtiden som vill och ges möjlighet vara med och driva utvecklingen framåt. Att våga ta höjd och prioritera en utveckling av ledarskapet ytterligare är en viktig möjliggörare.

Verksamheten behöver fånga nya idéer och nyttja ny teknik (digitalisering) som främjar utvecklingen och kundernas behov. Detta ligger i linje med kommunens värdegrund om värdskap. Arbetsmetoder som Äldres behov i centrum (ÄBIC) och Individens behov i centrum (IBIC) ger stöd för att sätta fokus på brukarens behov. Personcentrerad vård har i studier visat sig ha stor påverkan även på arbetsmiljö och trivsel. Den lilla kommunen har svårt att konkurrera med pengar utan måste hitta nya sätt genom till exempel god arbetsmiljö, kompetensutveckling och möjlighet att bidra till verksamhetens utveckling. Det är viktigt att alla medarbetare blir lyssnade på när idéer lyfts fram för att utveckla verksamheten och att alla känner delaktighet. Det förebyggande arbetet med fokus på hälsa inom alla områden behöver ökas för att klara den demografiska utvecklingen och effektivisera verksamheten. Det är även viktigt att ha fokus på personalens arbetsmiljö utifrån ett hälsoperspektiv. Vårdskapsarbete med ett salutogent förhållningssätt i social verksamhet måste fortsätta och vidareutvecklas.

3 Prioriterade mål

3.1 Kund och medborgare

3.1.1 Invånare och kunder ska vara nöjda

Mått	Målvärde 2017
Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende, bland de 25 procent bästa i Sverige (öppna jämförelser)	
Andel som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten, bland de 25 procent bästa i Sverige (öppna jämförelser)	
Andelen nöjda brukare inom bostad med särskild service LSS (egen mätning picto stat)	80%
Andelen nöjda brukare inom daglig verksamhet LSS (egen mätning picto stat)	-
Andelen nöjda brukare med personlig assistans LSS (egen mätning)	80%
Andelen nöjda kunder (IFO) - ekonomiskt bistånd (egen mätning)	80%

Mått	Målvärde 2017
Andelen äldre som upplever att det är lätt att träffa en sjuksköterska vid behov på särskilt boende (HSL-mått)	90%

Det sker ingen mätning om daglig verksamhet LSS 2017

3.1.1.1 Kvalitetssäkring utifrån insats och patientsäkerhet

Beskrivning

Social verksamhet ska ha särskilt fokus på uppföljning av insatser och konsekvenser för att veta att man är på rätt väg och säkerställa en trygg styrning.

Social verksamhet ska arbeta med bästa tillgängliga kunskap, ta del av forskning och ta vara på brukarnas medverkan och inflytande (evidensbaserad praktik). Detta är ett led i att kvalitetssäkra beviljade insatser.

Social verksamhet ska öka kvaliteten på genomförandeplanerna då kvantiteten ligger på en bra nivå.

Mått	Målvärde 2017
Andel SoL-utredningar som genomförts med stöd av IBIC/ÄBIC	60%
Andel godkända genomförandeplaner (intern uppföljning)	75%

3.2 Verksamhet

3.2.1 Det förebyggande hälsoarbetet prioriteras och genomsyrar all verksamhet

3.2.1.1 Utveckla hälsoperspektivet för äldre

Beskrivning

En viktig hälsoaspekt är att behålla sin självständighet och integritet så långt som möjligt, därför arbetar social verksamhet utifrån kvarboendepincipen vilket innebär att man får det stöd och den hjälp man behöver i det egna hemmet. Då det inte längre är möjligt att bo kvar i det egna hemmet är fortsatt utveckling för självständighet och integritet en viktig faktor inom särskilt boende. Inom begreppet e-hälsa finns digitala tjänster som ska underlätta möjligheten för äldre att bo kvar i sin hemmiljö, få stöd till egenvård och bättre hälsa samt ges stöd till fortsatt aktivt och socialt liv. Det kan bli en utmaning att bibehålla och/eller öka upplevelsen av äldres trygghet och välmående i samband med välfärdsteknologin.

Social verksamhet har under flera år haft som mål att utveckla hälsoperspektivet för äldre genom att erbjuda möjlighet till attraktiva boenden som erbjuder närhet, trygghet och möjlighet att känna sig hemma var man än bor. Under 2016 har nya trygghetslägenheter med närhet till service och aktiviteter färdigställts på Åsevi. Detta har visat sig vara en attraktiv boendeform som möjliggör att fler kan bo hemma längre. Planering pågår kring att skapa en central plats för möte, social samvaro och aktiviteter för äldre via ett senior-centra i nära anslutning till vård- och omsorgsboenden i Grästorps kommun.

Mått	Målvärde 2017
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - gott hälsotillstånd, andel (%)	30%

Mått	Målvärde 2017
Invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd kommun, andel %	70%
Antal nya och implementerade digitala lösningar under året som främjar äldres hälsa	2

3.2.2 Förbättra barns och ungas uppväxtvillkor i kommunen

Social verksamhet har under flera år aktivt arbetat med att förbättra barn och ungas uppväxtvillkor. De särskilda satsningarna har varit inriktade på att snabbt fånga upp barn och ungdomar i riskzon för att förhindra placeringar och utanförskap. En gemensam satsning med bildningsverksamheten på Team Agera sedan flera år utgör en grund för tidiga insatser i skolmiljön och de arbetar nära utsatta barn och deras familjer även utanför skolmiljön med förebyggande insatser.

År 2017 fortsätter samverkan med Capio Vårdcentral, Närhälsan samt folkhälsorådet inför planering av en familjecentral.

Mått	Målvärde 2017
Andel gemensamma "fokusplaner" mellan socialtjänst och förskola/skola	50%
Invånare 0-20 år som var föremål för individuellt biståndsbedömda öppna insatser	1,5 %

3.2.3 En attraktiv kommun och ökat bostadsbyggande

3.3 Personal

3.3.1 Grästorps kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Mått	Målvärde 2017
Nöjd medarbetarindex (NMI)	75
Andel personal som har önskad sysselsättningsgrad NMI	90%
Antal personer som fått praktik i social verksamhet som en arbetsmarknadsåtgärd under året	6
Andel nöjda praktikanter/studenter under året	95%
"Frisknärvaron" i social verksamhet	93%

3.3.1.1 Alla medarbetare ska vara involverade i sin egen och verksamhetens utveckling

Beskrivning

Det är viktigt att lyssna på medarbetarna när mål sätts för medarbetarnas och verksamhetens utveckling. Medarbetare ska ges möjlighet till att vara delaktiga på riktigt. Verksamheten måste lita på att medarbetare kan och vill vara involverade och ta ansvar. När medarbetare är behövda och uppskattade förmedlar de en positiv känsla även till kunder och medborgare. Det är i samverkan mellan politiker och tjänstemän som förutsättningarna för involvering och utveckling skapas.

Mått	Målvärde 2017
Andel personal som upplever att deras arbetsplats prövar nya idéer och lösningar	75%
Andel personal som anser att det på arbetsplatsen görs omvärldsbevakning (Internt och externt) för att själva kunna utvecklas på bästa sätt	50%

3.4 Ekonomi

3.4.1 Alla verksamheter ska öka sin effektivitet och skapa högsta möjliga kvalitet med insatta resurser

Mått	Målvärde 2017
Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare (VKV) relativt rikssnittet	
Kostnad hemtjänsten äldreomsorg kr/ brukare relativt rikssnittet (VKV)	
Kostnad individ- och familjeomsorg relativt rikssnittet, kr/inv (VKV)	
Kostnad äldreomsorg relativt rikssnittet, kr/inv 65+ år (VKV)	
Kostnad insatser för personer med funktionsnedsättning (LSS) totalt exklusive ersättning från Försäkringskassan relativt rikssnittet, kr per invånare 0–64 år (VKV)	

3.4.2 Hålla budget

Mått	Målvärde 2017
Budgetavvikelse	

4 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgarantier
Vi garanterar att när du tackat ja till erbjudande om genomförandeplan görs denna tillsammans med dig inom 30 dagar. Planen följs upp minst var sjätte månad
Vi garanterar att du vid kontakt med socialsekreterare erbjuds en besökstid inom tio arbetsdagar
Vi garanterar att när du skickat in en komplett ansökan om försörjningsstöd får du ett skriftligt beslut skickat till dig senast inom sju arbetsdagar

5 Ekonomi och resurser

	BUDGET 2017	BUDGET 2016	BOKSLUT 2015
INTÄKTER:	71 620	60 026	66 535
KOSTNADER:	186 560	168 582	170 514
NETTO:	114 940	108 556	103 979

6 Värdighetsgarantier

Värdighetsgarantier
All personal inom äldreomsorgen bär tjänstekort som visar att de arbetar på uppdrag av social verksamhet i Grästorps kommun
Du erbjuds ett uppföljningssamtal med biståndshandläggare inom 6 månader efter att insatsen startat. I samtalet följs beslutet upp, om du har en genomförandeplan, om du har inflytande och känner dig delaktig, samt om du är nöjd.
Vi lovar att du får god vård och omsorg utformad i nära dialog med dig och dina närstående i syfte att ge dig bästa möjliga kvalitet vid livets slut.