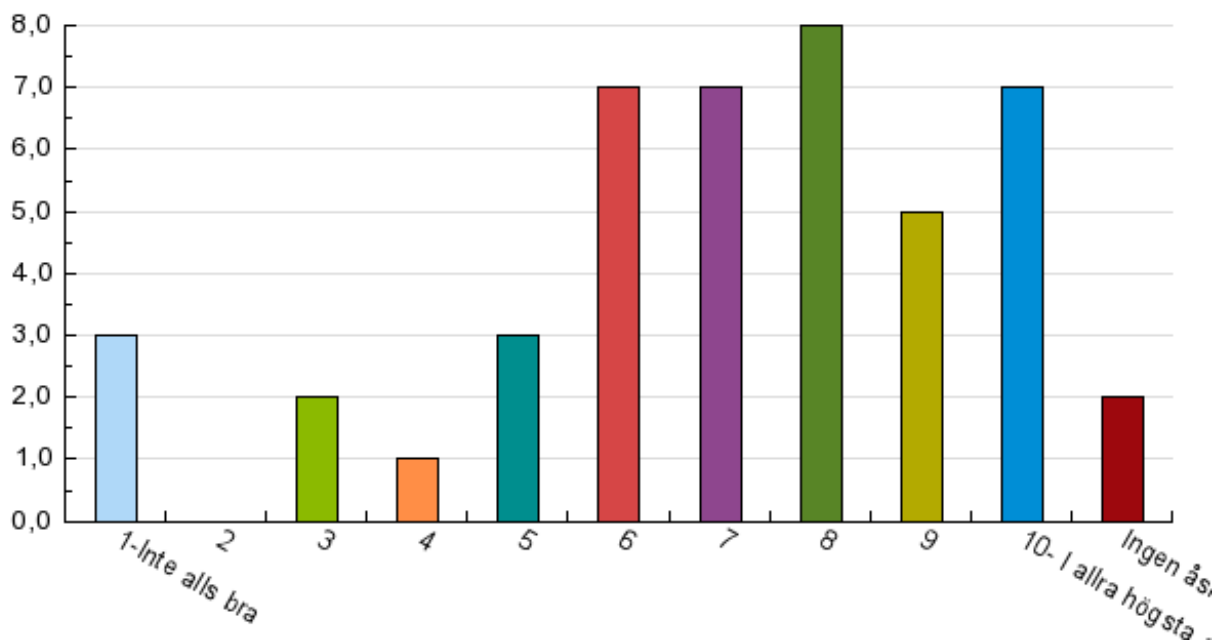


# Formulärsresultat - Teknisk verksamhet

1. Vad tycker du om tillgängligheten till återvinningscentralen (där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)?



Val	Svar	% av svarande	% av total
1-Inte alls bra	3	6.7%	6.5%
2	0	0.0%	0.0%
3	2	4.4%	4.3%
4	1	2.2%	2.2%
5	3	6.7%	6.5%
6	7	15.6%	15.2%
7	7	15.6%	15.2%
8	8	17.8%	17.4%
9	5	11.1%	10.9%
10- I allra högsta grad	7	15.6%	15.2%
Ingen åsikt	2	4.4%	4.3%

1 hoppade över denna fråga

## Motivera:

Antal svar

31

Då många privatpersoner som åker dit jobbar kanske en dag till med senare öppettider vore bra.

Det skulle vara att det är öppet en kväll till i veckan eller att det är öppet en lördag fm till i månaden.

Mer öppettider!

Kan ha öppet fler dagar i veckan/längre öppettider.

Utökade öppettider.

För oss som arbetar har vi bara en lördag i månaden att tillgå, och en kväll i veckan. Minska dagtiderna och ha öppet varannan lördag.

Personalen är behjälplig.

Kan finnas på fler ställen

Gärna lite längre öppet på torsdagskvällarna. Kan bli lite snutt om tid om man kommer hem vid sex-tiden efter jobbet!

Kapaciteten är tydligen tillräcklig för det blir sällan några köer. Det som är deprimerande är att vi

användare betar oss som icke läskunniga. Det är en stor förmån att få lämna avfallet, och då tycker jag att det inte är förmycket begärt att vi följer vad som står på skyltarna. Kanske mer text-information!

Den ligger långt bort.

Öppettiderna är för få, särskilt för oss som arbetar, och dessutom pendlar.

Ökade öppettider, och även alternativ för återvinning inne i tätorten för ex glödlampor och batterier.

Likhet mellan kommuner? Ex sleepers kostar en halv förmögenhet att lämna i Grästorps, i Lidköping är det gratis. Kanske inte så konstigt att visst anfall dumpas på olämpligt ställe. (OBS: vi körde t Lidköping

Öppettiderna borde utökas, öppet varannan lördag skulle vara bra

Öppen någon mer kväll

Tydligare är bra men kunde vara bättre.

Jag tycker det mesta fungerar bra på återvinningscentralen.

Det vore naturligtvis jättebra om det var öppet jämt men med hänsyn tagit till kommunens storlek tycker jag det av acceptabelt

Ökade öppettider

Besöker inte återvinningscentralen mer än en ca gång/år, men tycker att det fungerar bra, det är en välskött "soptipp"

Jag läste på kommunens synpunktssida att någon påpekat att öppettiderna på återvinningscentralen var URUSLA. I svaret stod det att ifall kommunen skulle utöka öppethållandet, så skulle det innebära att vi alla skulle få höjda avgifter för vår sophantering. Det kändes som ett hot. Jag har svårt att tro att det inte skulle gå att ha öppet mer utan att höja renhållningstaxan. Verkligen dålig service här.

Glas återvinningen har försämrats när ni har bytt till container då man får stoppa in flaskor för flaskor för återvinning vilket försvårar återlämning .

Det var bättre tidigare när man kunde tipa klart och färgat glas i var sitt fack direkt på plattan.

Logistiken går att förbättra för oss som lämnar

Dåliga öppettider

Önskar utökade öppettider.

Sorteringen har minskat - exv, hårdplast & mjukplast läggs i samma. Det mesta läggs i brännbart numer.

Man borde väl med relativt enkla medel kunna ha öppet någon dag mera i veckan.

Att det finns personal tillgängligt.

Containrar som man kan hålla i de källsorterade sakerna i som det var förut, det är ju helt värdelöst att stå och peta in en och en förpackning genom ett "brevlådeinkast". Nu eldar vi upp det i en tunna bakom huset i stället.

Alltid trevligt bemötande, bra ordning, man får hjälp när man är osäker.

Mer öppettider

Mer öppet vid vår och sommar

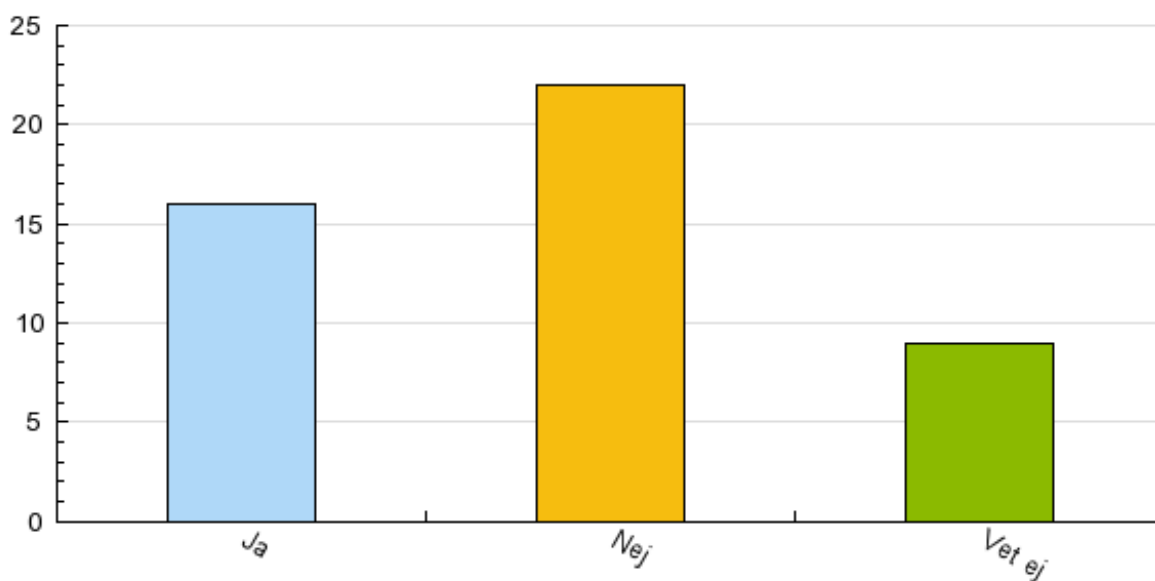
Kan vara öppet fler dagar och längre tid när det är öppet.

Vänlig och hjälpsam personal

Borde vara öppet fler eftermiddagar

15 hoppade över denna fråga

2. Tycker du att uppehållstiderna är så viktiga att det är värt en marginell kostnadsökning på renhållningstaxan?



Val	Svar	% av svarande	% av total
Ja	16	34.8%	34.8%
Nej	22	47.8%	47.8%
Vet ej	9	19.6%	19.6%

0 hoppade över denna fråga

## Kommentera:

Antal svar

15

Spontant skulle jag svara "ja" men frågeställningen är subjektiv då "marginell kostnadsökning" är svårt att ta ställning till. Det är samma frågeställning som att fråga om snöret blir bättre om det är längre...

Det är onödigt och lägga stora summor på det. De pengarna passar bättre i skolan och omsorg.

Nej, ty det är redan jättedyrt!

Öka inte totaltiden utan flytta den.

Men helst inte!

Med ett fm-pass och ett em-pass i veckan borde vi hinna bli av med allt som ska slängas. Det gör väl inget om vi får lagra lite hemma om en tid inte passar

För oss som arbetar finns inget annat alternativ!

Jag tycker att det är bra som det är.

Det får nog motsatt effekt.

Det är klart att servicegraden kontra pris är en viktig fråga.

Se ovanstående svar. Laglydiga medborgare gör ett stort arbete själva då de skaffar släpkärror och liknande och kör ut sitt skräp och sorterar det. De som inte bryr sig dumpar sin skit i soptunnorna, bakom containrarna i samhället eller någon annanstans...

För min egen del fungerar det bra

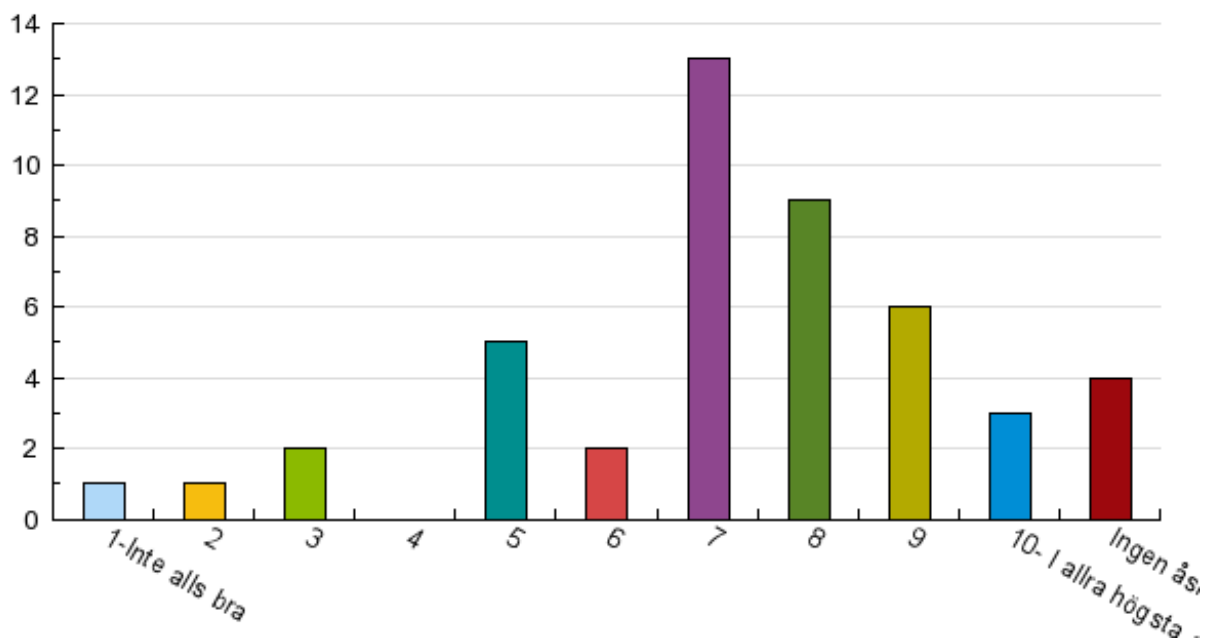
Dyrt nog som det är!

Alltid bra att få lämna saker som man inte behöver + annat.

Öppetiderna räcker som de är.

31 hoppade över denna fråga

3. Vi inom teknisk verksamhet som jobbar med drift och skötsel av gator, gatubelysning, fastigheter, parker, återinningscentral och idrottsanläggningar vill uppfattas som att vi är offensiva och hela tiden jobbar med ständiga förbättringar.



Val	Svar	% av svarande	% av total
1-Inte alls bra	1	2.2%	2.2%
2	1	2.2%	2.2%
3	2	4.3%	4.3%
4	0	0.0%	0.0%
5	5	10.9%	10.9%
6	2	4.3%	4.3%
7	13	28.3%	28.3%
8	9	19.6%	19.6%
9	6	13.0%	13.0%
10- I allra högsta grad	3	6.5%	6.5%
Ingen åsikt	4	8.7%	8.7%

0 hoppade över denna fråga

# Motivera:

Antal svar

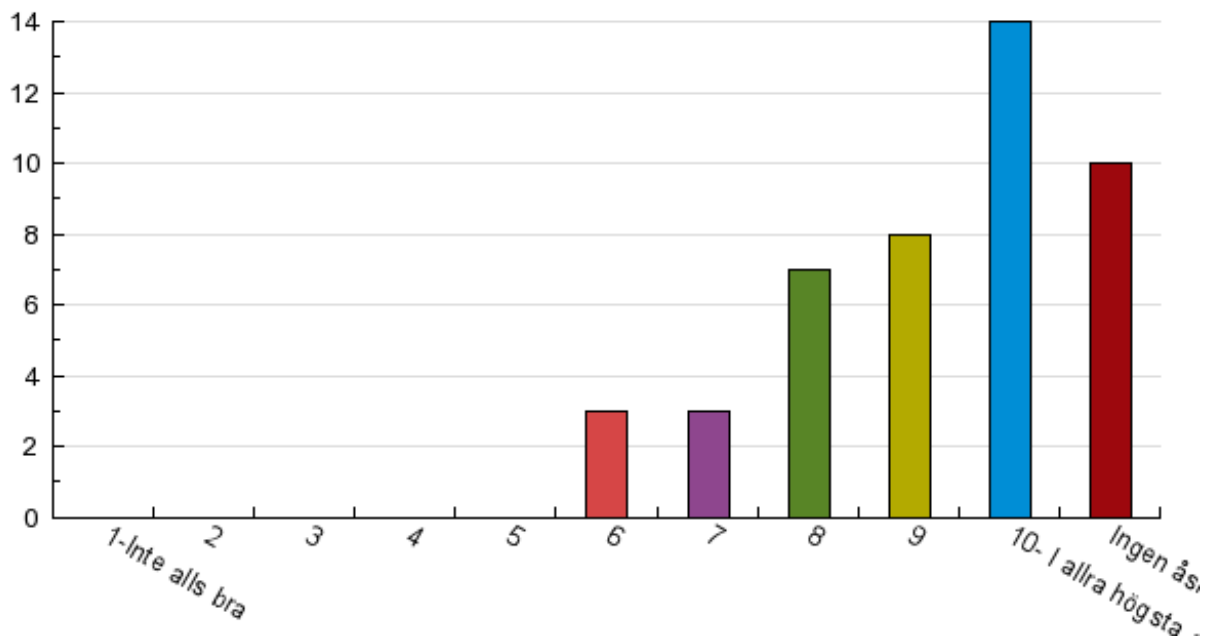
22

Det finns visserligen massor MEN jag har full förståelse för att det marginella skattunderlaget sätter sina begränsningar. Man ser ju att förbättringar sker succesivt hela tiden så det verkar som om det finns en plan. Jag tycker att det är på väg åt rätt håll.  
Det har blivit mycket bättre med den nya ledningspersonalen. Jämfört med för ca 10 år sedan. De har en mycket bättre syn på att skötta det på ett entreprenörmässigt sätt. så att det blir bra på ett långsiktigt sätt.  
Snabbare insatser vid gatuunderhåll t.ex!  
Vissa gator bör ses över där det blivit hål och ojämnheter.  
Underhåll av gator kan bli bättre.  
Underhåll av gatorna borde inte vara svårt att bli bättre på , men då kostar det ju och det är väl pengar som fattas. Asfalten på vissa gator får väl spegla välfärdsnivån!  
Vi märker många förbättringar, även om det finns mycket kvar att göra. (Och vi inser att det finns en budget att hålla)  
Landsbygden, för jag bor där. Vägarna är väldigt dåliga jämfört med samhället.  
Se till att göra färdigt gatuarbeten i rimlig tid. Vi har haft vår väg upprädd sen i somras, efter en vattenläcka. Det blir bedrövtligt om det blir is o snö på detta nu.  
Gatuunderhåll.  
Det finns flera gator mm som behöver ny beläggning osv. Det görs säkert allt som går med tanke på resurser.  
Här har det blivit mycket bättre på senare tid :-)  
Jag tycker ni har gjort ett fint jobb runt torget med ny layout samt röjt upp i park / skogsområde.

Det som borde vara bättre är byte / underhåll av dagvatten / avlopp och beläggning gator  
Jag förstår att allt kostar pengar.  
Det är bra att det görs ordentligt vid tex. asfalt lagning. istället för att bara lappa och laga.  
Finns väl gator i samhället som inte precis är i bästa skick vad gäller beläggning. Städningen när man kör upp på rampen vid återvinningscentralen kunde vara bättre är alltid rädd för att få skruvar eller annat skräp i däcken.  
Det mesta av ovanstående har inte vi på landsbygden någon nytta av.  
Ser inget av detta på landsbygden utanför centralorten. Landsbygden är mörklagd och här finns inga idrottsanläggningar eller parker. Lite belysning på landsbygden utanför centralorten på skulle inte skada. Gång och cykelbana utmed RV 44 vore inte så dumt samt GC-tunnlar på strategiska ställen.  
Om ni hävdar att ni sköter gator, gatubelysning, fastigheter och återvinningscentral, börja arbeta också.  
Håll ogräs borta från gator och trottoarer.  
Underhåll av gator  
Asfaltering av gator borde prioriteras. Många gångbanor saknar belysning ex. mellan skolans baksida och gångvägen mot ishallen. Där är det kolsvart!!  
Det känns ibland som att idrottsanläggningarna prioriteras.

24 hoppade över denna fråga

4. Vår målsättning är även att vi ska ha ett gott bemötande och att det ska vara lätt att komma i kontakt med oss.



Val	Svar	% av svarande	% av total
1-Inte alls bra	0	0.0%	0.0%
2	0	0.0%	0.0%
3	0	0.0%	0.0%
4	0	0.0%	0.0%
5	0	0.0%	0.0%
6	3	6.7%	6.5%
7	3	6.7%	6.5%
8	7	15.6%	15.2%
9	8	17.8%	17.4%
10- I allra högsta grad	14	31.1%	30.4%
Ingen åsikt	10	22.2%	21.7%

1 hoppade över denna fråga

## Motivera:

Antal svar

16

Har varit i kontakt med Er några gånger och jag tycker nog att ert bemötande har varit tillfullo.

Bättre via hemsida, facebook mm.

Det som är riktigt bra är de här värdarna i gula västar som finns ner i Forshall. Där är servicetanken och ett gott bemötande ett signum!

Det förekommer ju skadegörelse och nedskräpning då och då , och att då svara med ett gott bemötande tycker jag är att begära nåt omänskligt

Vi har bara goda erfarenheter.

Bemötandet är bra, men i vissa fall kunde utförande vara bättre om jag måste nämna något.

Avser detta hela kommunen, teknisk verksamhet eller ävc?

Fortsätt att tänka värdskap.

Det finns ingenting som inte kan förbättras. Har personligen inget att klaga på i min kontakt med "er", alla är trevliga och försöker att göra ett bra jobb, vi har alla mer eller mindre turkosa dagar :)

Även här har det blivit mycket bättre.

Jag har haft muntlig och mail kommunikation med er och det har fungerat bra

Liten erfarenhet. Men dom få gånger jag behövt kontakta er har det fungerat och det jag bett om har blivit åtgärdat!

Ni ger snabba besked och förklaringar (Inte alltid tillfredsställande men man får ett svar) på synpunkten och Facebook.

Fantastiskt arbete med "skubbet"

En kille på återvinningscentralen bemöter oss kommuninvånare med en tuff, kaxig, otrevlig attityd.

Han talar privataffärer i telefon på arbetstid o är inte noga med att vara på sin arbetsplats utan åker runt i kommunen utan tydlig arbetsuppgift.

Lätt att få kontakt med personal.

30 hoppade över denna fråga



