



Instruktion för avvikelserapportering

Datum	Version	Utfärdad av (ansvarig)	Enhet/verksamhet	Lagringsplats	Gäller för	Uppföljning (av vem, hur ofta)
170627	1	Carina Arvidsson Medicinskt ansvarig sjuksköterska Marie Jarnelid Socialt ansvarig samordnare	Social verksamhet	Intranät	All personal och enhetschefer	Medicinskt ansvarig sjuksköterska Socialt ansvarig samordnare 1 g/år eller vid behov
180424	2	Se ovan	Se ovan	Se ovan	Se ovan	Se ovan

Process

Avvikelsehantering

Bakgrund

En av hörnpelarna i arbetet med att förbättra verksamhetens kvalitet och säkerhet är att systematiskt **identifiera, rapportera, analysera, åtgärda, återföra och utvärdera** avvikelser samt återföra resultatet till medarbetare. Rapporteringen syftar **aldrig** till att leta syndabocker, utan till att förbättra patientsäkerheten för varje enskild individ.

Avvikelser relaterade till specifik person

Avvikelser delas in i negativa händelser och risk för händelse. Negativa händelser leder till en konsekvens. En risk för händelse är en avvikelse som inte får någon konsekvens. En risk kan exempelvis vara lokaler som inte är ändamålsenliga, otillräcklig utbildning, otillräcklig kompetens eller otydliga rutiner.

Avvikelser utan relation till specifik person

Avvikelser/händelser som inte kan kopplas till specifik vårdtagare, brukare rapporteras på särskild upprättad pappersblankett och lämnas till enhetschef samt kopia till MAS. Här handlar det som regel om "risk för konsekvens". Som exempel på en sådan här avvikelse kan vara att en kvarglömmd kanyl hittas i korridoren på en avdelning på ett särskilt boende. Risk för stickskada föreligger för flera tänkbara brukare/vårdtagare men kan inte registreras på alla på avdelningen.

Hur/Genomförande

En avvikelse eller risk ska alltid rapporteras av den som har bidragit till eller medverkat i händelsen eller den som har upptäckt att avvikelsen har inträffat!

För att våga rapportera är det viktigt att alla medarbetare känner sig trygga med avvikelsehanteringen och dess syfte.



Råd till dig som ska rapportera en avvikelse;

- Om du är med om en händelse, skriv direkt ner några korta stödord och notera tidpunkter. När du sedan skriver avvikelserapporten kan du använda anteckningarna som underlag.
- Fokusera på att beskriva vad som hände och spekulera inte i om någon gjorde fel. Om ni är flera som har varit med om en händelse kan ni skriva en avvikelserapport tillsammans.
- Beskriv händelsen så detaljerat som möjligt. Ju mer detaljerad din beskrivning är desto mer underlättar du analysen av avvikelsen. Ange gärna eventuella orsaker till händelsen. Om du har några förslag på vad som kan göras för att den inte ska inträffa igen så beskriv även det.
- Om det har inträffat något allvarligt, ta då efter det akuta omhändertagandet snabbt personlig kontakt med din chef och beskriv händelsen.
- Om ansvarig chef själv berörs av händelsen eller inte fullgör sina skyldigheter enligt lag **kan du som rapporterar alltid vända dig direkt till MAS/SAS i kommunen för att få råd och stöd.**
- Du har rätt att få återkoppling på din rapporterade avvikelse. Fråga din chef vad som hände om du inte har fått återkoppling inom rimlig tid.

Exempel på olika områden att skriva avvikelser på;

Arbetsrutiner, bemötande, biståndshandläggning, brottslig handling, dokumentation, fallskador, information/kommunikation, informationsöverföring, lokaler/resurser, läkemedel, hjälpmedel, insatser, omvårdnad, våld och övergrepp, våld och behandling, vård och behandling och vårdrelaterade infektioner.

Avvikelserapporter från baspersonal skrivs i Magna Cura och meddelar sin enhetschef att det finns en avvikelse. De som berör HSL tas direkt kontakt med sjuksköterskor och rehab som kompletterar avvikelsen i Magna Cura med åtgärder och analys. Fortsatt handläggning enligt rutin.

**Personal inom Individ och familjeomsorg har inget stöd för avvikelsehantering i verksamhetssystemet Magna Cura IFO utan rapporterar på särskild blankett.
P:\Gra\SV\Rutiner social verksamhet\Rutiner Gemensamma\Lex Sarah**

Referensdokument

Patientsäkerhetslagen
Socialtjänstlagen
Lagen om stöd och service
Blankett info Lex Sarah och vårdskada