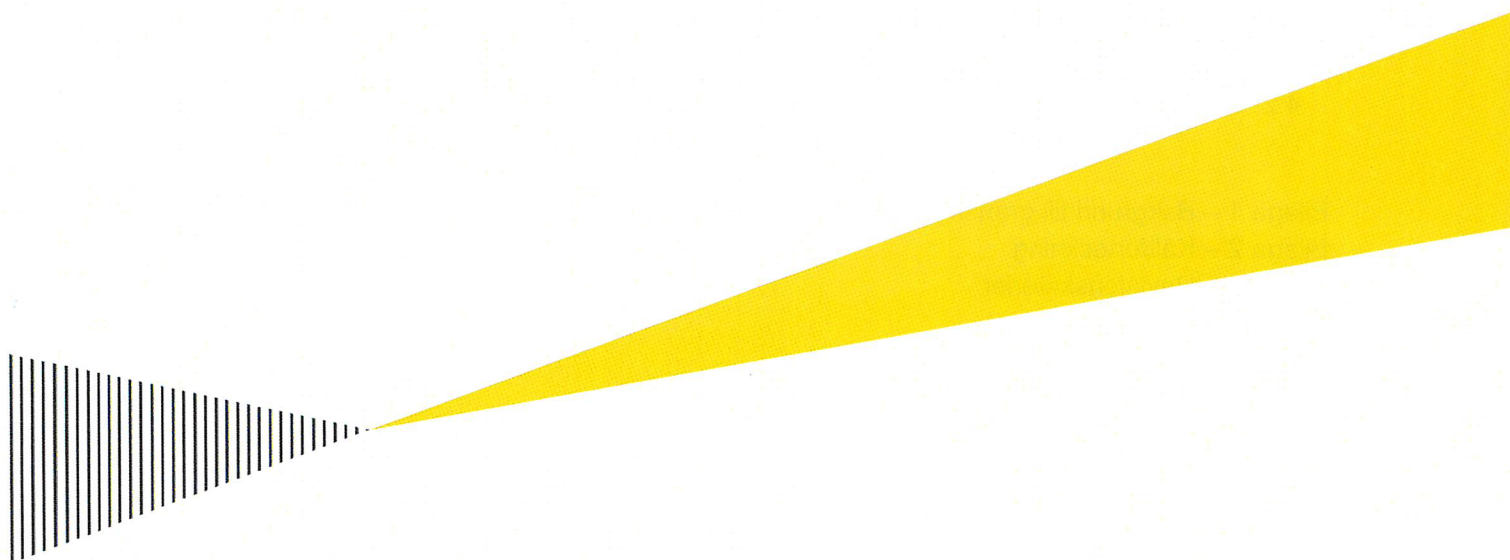


GRÄSTORPS KOMMUN	
2018 -01- 12	
Diariumnr.	66/2018

Grästorps kommun

Granskning av LSS



Innehåll

1. Sammanfattning	2
2. Inledning	3
2.1. Bakgrund.....	3
2.2. Syfte och revisionsfrågor	3
2.3. Ansvarig nämnd	3
2.4. Avgränsning	3
2.5. Metod	3
2.6. Revisionskriterier.....	3
3. Stöd och service till funktionshindrade i Grästorps kommun	4
3.1. Myndighetsutövning inom LSS	4
3.2. En jämförande analys med andra kommuner	5
3.3. Ekonomiskt utfall och risker	7
4. Samlad bedömning	9
4.1. Bedömning utifrån revisionsfrågorna	9
4.2. Slutsats	9

Bilaga 1 – Bakgrund till granskningen

Bilaga 2 – Källförteckning

Bilaga 3 – Revisionskriterier

1. Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Grästorps kommun har EY genomfört en granskning av LSS. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av den verksamhet som bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Granskningen visar att kostnadsökningar inom främst personlig assistans innebär stora ekonomiska risker för kommunen. Grästorps kommun har under flera år haft högre kostnader för personlig assistans än snittet i riket. Den nationella utvecklingen visar att kostnaderna kan komma att öka till följd av att allt fler med funktionsnedsättning förlorar sin assistansersättning från Försäkringskassan.

I maj 2017 redovisade kommunen ett beräknat underskott om -7 480 tkr för helåret. Avvikelsen för LSS beräknades då till -2 770 tkr. Kommunstyrelsen gav i samband med budgetuppföljningen förvaltningen i uppdrag att se över ekonomin och i största mån minimera avvikelserna. Kommunstyrelsen tog del av en uppföljning av vidtagna åtgärder i augusti 2017. Granskningen visar att åtgärderna främst avser att täcka underskottet inom LSS med överskott inom övriga verksamheter. Vi bedömer att det är av vikt att kommunstyrelsen vidtar ytterligare åtgärder med anledning av kostnadsutvecklingen inom LSS.

Granskningens sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen i huvudsak säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av den verksamhet som bedrivs utifrån LSS. Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- ▶ Fortsatt följa kostnadsutvecklingen för LSS i kommunen.
- ▶ Analysera orsakerna till kommunens jämförelsevis höga kostnader för personlig assistans.
- ▶ Nogsamt följa den nationella diskussionen om assistansersättning och vilka effekter den kan få för kommunen.

2. Inledning

2.1. Bakgrund

De förtroendevalda revisorerna i Grästorps kommun har beslutat att genomföra en granskning av kommunens verksamheter som utgår från lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Granskningen har genomförts mot bakgrund av det som framkommer i bilaga 1 och revisorernas risk- och väsentlighetsanalys.

2.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningens övergripande syfte är att bedöma om kommunstyrelsen säkerställer en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av verksamhet som bedrivs utifrån LSS. I granskningen besvaras följande revisionsfrågor:

- ▶ Hur har kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig myndighetsutövning för LSS?
- ▶ Vilka åtgärder har kommunstyrelsen beslutat om mot bakgrund av de ökade kostnaderna för LSS?
- ▶ Hur har kommunstyrelsen följt upp att beslutade åtgärder genomförts?
- ▶ Hur har kommunstyrelsen analyserat ekonomiskt utfall och ekonomiska risker kopplat till LSS?

2.3. Ansvarig nämnd

Granskningen avser kommunstyrelsen i Grästorps kommun.

2.4. Avgränsning

Granskningen är avgränsad i enlighet med revisionsfrågorna.

2.5. Metod

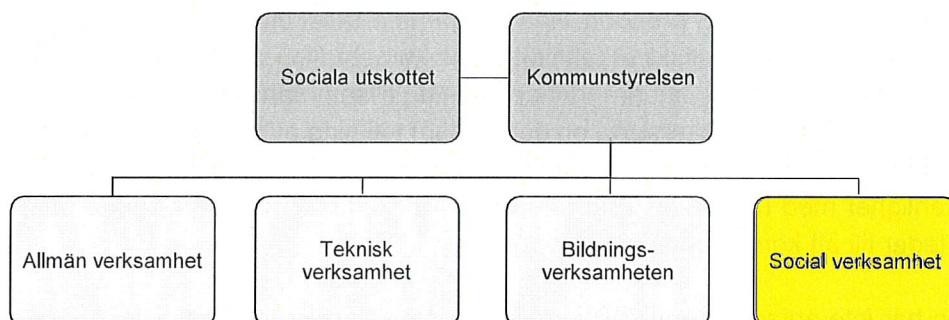
Granskningen har genomförts genom dokumentstudier och intervjuer, se källförteckning i bilaga 2. Samtliga intervjuade har haft möjlighet att faktagranska ett utkast på rapporten.

2.6. Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterier som är aktuella i granskningen är bland annat kommunallagen och LSS. Samtliga revisionskriterier beskrivs i bilaga 3.

3. Stöd och service till funktionshindrade i Grästorps kommun

Enligt kommunallagen ansvarar nämnderna inom sitt område för att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt och de föreskrifter som gäller för verksamheten. I kommunstyrelsens reglemente framgår att kommunstyrelsen fullgör kommunens uppgifter enligt LSS och socialtjänstlagen (SoL). Kommunstyrelsens sociala utskottet bereder frågor som är relaterade till kommunens sociala service. Den sociala verksamheten inom kommunstyrelsens förvaltning arbetar med funktionshinder. Organisationen illustreras i nedanstående bild.



Figur 1. Organisationsskiss.

3.1. Myndighetsutövning inom LSS

Totalt kan tio insatser beviljas utifrån LSS. Nyckeltal från Kommun och landstingsdatabasen (Kolada) visar att kommunen har störst kostnader för insatserna LSS-boende och personlig assistans.

Kostnader för LSS i Grästorps kommun 2016	
LSS-boende	2 356 kr/inv
Personlig assistans	2 194 kr/inv
Daglig verksamhet	675 kr/inv
Övriga insatser LSS	934 kr/inv

Enligt LSS och SoL ska kommunen tillhandahålla boende för funktionsnedsatta som är i behov av särskild service. I Grästorps kommun finns två gruppboenden och en servicebostad med totalt 26 platser. Gruppboende är en boendeform för personer med omfattande funktionsnedsättningar. Servicebostaden består av flera separata lägenheter i anslutning till en personallägenhet där de boende kan träffa personal och delta i gemensamma aktiviteter. Chef för myndighetsenheten uppger att det finns en god tillgänglighet avseende boendeplatser. Kommunen har kunnat verkställa alla beslut om boende inom tre månader under januari till juni 2017. Kommunen har inte haft några tomma platser inom LSS-boende under år 2016 och 2017 enligt socialchefen, fränsett kortare perioder vid in- och utflyttningar.

Kommunen ska bevilja personlig assistans till personer under 65 år som har ett personligt och integritetsnära grundläggande hjälpbehov som uppgår till högst 20 timmar per vecka¹. Individer vars grundläggande hjälpbehov överstiger 20 timmar per vecka kan beviljas assistansersättning från Försäkringskassan enligt socialförsäkringsbalken. Då ersätter

¹ Enligt LSS kan den som har behov av personlig assistans för *grundläggande behov* även ha rätt till insatser för *andra personliga behov*. Även om det grundläggande behovet understiger 20 timmar kan därmed det totala behovet av personlig assistans vara större än 20 timmar. Då är det fortfarande kommunen som står för kostnaderna.

kommunen de första 20 timmarna per vecka samt vissa kostnader utöver assistansersättningen, såsom sjuklön vid ordinarie assistents sjukdom. Därefter betalar Försäkringskassan ut ett schablonbelopp per timme. I Grästorps kommun är 17 personer beviljade personlig assistans, varav 16 har ett grundläggande behov över 20 timmar. Antalet personer med personlig assistans har minskat något jämfört med tidigare år. År 2016 var 19 personer beviljade personlig assistans. År 2015 var det 20 personer.

På myndighetsenheten inom den sociala verksamheten arbetar en enhetschef, en förste socialsekreterare samt tio biståndshandläggare. För att säkerställa lika bedömning arbetar endast två av handläggarna med LSS-ärenden. Handläggarna arbetar utifrån Individens behov i centrum (IBIC) som är ett systematiskt arbetssätt för dokumentation av individers behov². Förste socialsekreterare har kontinuerligt ärendehandledning tillsammans med handläggarna. Då diskuteras bedömningar för att säkerställa en gemensam tolkning av behoven. Därtill följer förvaltningen enligt uppgift kontinuerligt prejudicerande domar inom området för att säkerställa att besluten är i enlighet med rättspraxis. Vid intervjuer framkommer att överklagade beslut inom LSS sällan leder till att kommunens beslut upphävs.

Kommunstyrelsen har inte antagit några riktlinjer eller rutiner för handläggningen av LSS. De intervjuade upplever inte något behov av det då praxis inom området ofta ändras. Förvaltningen använder istället Socialstyrelsens handbok och Försäkringskassans vägledning som stöd i handläggningen. Förvaltningen har enligt uppgift även kartlagt handläggningsprocessen inom LSS i kommunens kvalitetsledningssystem. Utifrån det har checklistor och rutiner kopplats till olika moment i utredningen.

Enhetschef för myndighetsenheten uppger att handläggarna regelbundet följer upp LSS-besluten för att fånga upp eventuellt förändrade behov. Förvaltningen beskrivs ha ett strategiskt sätt att arbeta kring personer med hjälpbehov som redan bor i kommunen, exempelvis genom en nära kontakt med skolan. Socialchefen uppger dock att det är svårt att prognosticera för inflyttade personer med hjälpbehov.

3.1.1. Vår bedömning

LSS och förvaltningslagen ställer krav på en ändamålsenlig myndighetsutövning. I granskningen framkommer att förvaltningen har ärendehandledning för handläggarna, kontinuerligt följer prejudicerande domar, tagit fram rutiner för handläggningsprocessen och återkommande följer upp besluten. Vi bedömer utifrån detta att kommunstyrelsen i huvudsak har säkerställt en ändamålsenlig myndighetsutövning för LSS.

3.2. En jämförande analys med andra kommuner

I kommande avsnitt jämförs kostnaderna för funktionshinder i Grästorps kommun med snittet i riket och jämförbara kommuner. De kommuner som liknar Grästorp mest avseende funktionshinder är Arvidsjaur, Dorotea, Norsjö och Torsby kommuner. Jämförbarheten är

² Enligt Socialstyrelsen bidrar IBIC till att utredningarna blir mer likvärdiga och rättssäkra eftersom handläggarna använder samma arbetssätt och begrepp. Socialstyrelsen.se, se källförteckning.

baserad på referenskostnad för LSS (kr/inv) och invånarantal år 2016. Statistiken har hämtats från Kolada.

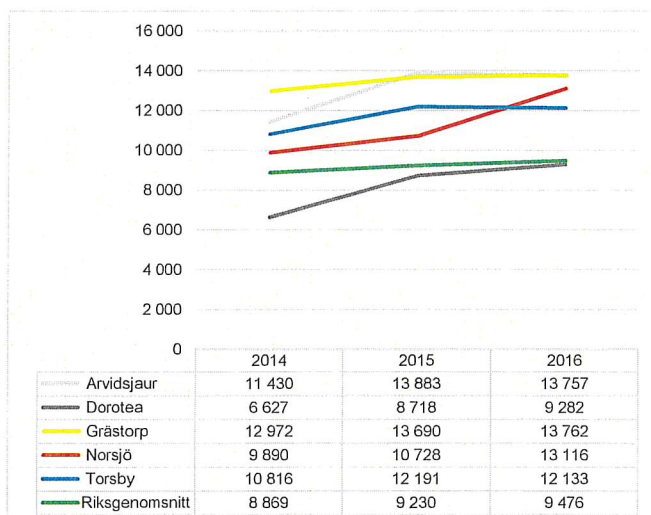


Diagram 1. Kostnad insatser för personer med funktionsnedsättning totalt, kr/inv 0-64 år.

Grästorps kommun har totalt sett högre kostnader för personer med funktionsnedsättning än snittet i riket och de jämförbara kommunerna. År 2016 var kostnaden för personer med funktionsnedsättning 45 % högre i Grästorps kommun jämfört med snittet i riket, sett till kronor per invånare 0-64 år.

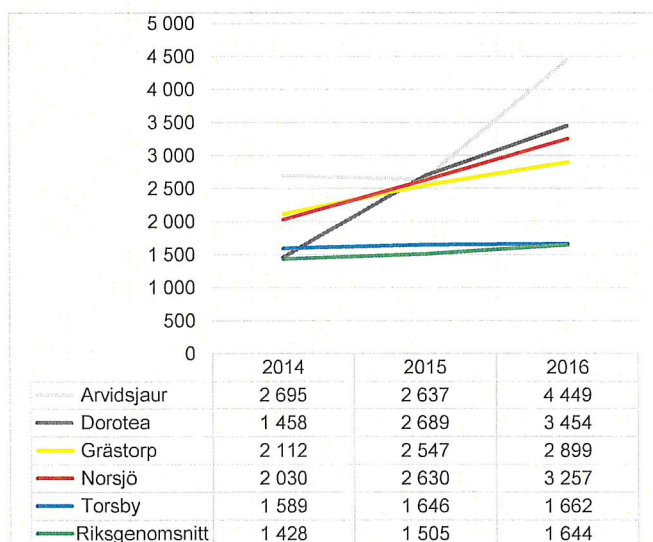


Diagram 2. Kostnad personlig assistans enl. LSS/SFB minus ersättning från Försäkringskassan, kr/inv 0-64 år.

Kommunens jämförelsevis höga kostnader för personer med funktionsnedsättning är främst hänförliga till kostnader för personlig assistans. Grästorp hade 75 % högre kostnader för personlig assistans än snittet i riket år 2016, sett till kronor per invånare 0-64 år. Tre av de

jämförbara kommunerna hade dock högre kostnader för personlig assistans än Grästorps kommun år 2016.

Grästorps kommun hade lägre kostnader jämfört med snittet i riket för andra insatser inom LSS år 2016, såsom LSS-boende och daglig verksamhet. Kommunen har därtill haft en negativ nettokostnadsavvikelse för LSS under flera år, vilket innebär lägre kostnader än statistiskt förväntat. Statistiken från Kolada indikerar därmed att det främst är inom personlig assistans som kommunen har högre kostnader.

3.3. Ekonomiskt utfall och risker

I kommunens verksamhetsplan 2017 har kommunfullmäktige fastställt ett prioriterat mål om att alla verksamheter ska öka sin effektivitet och skapa högsta möjliga kvalitet med insatta resurser. Den sociala verksamheten har ett mål om budgetefterlevnad i verksamhetens plan 2017. Målen har vid granskningens genomförande ännu inte följts upp.

Enligt budget är bruttokostnaderna för LSS nästan 54 mnkr år 2017, vilket är 11 % av kommunens totala bruttokostnader. Vid intervjuer beskrivs Försäkringskassans striktare bedömning av grundläggande behov innebära en stor ekonomisk risk för kommunen. Försäkringskassan har skärpt sin bedömning efter domar i Högsta domstolen. Sveriges kommuner och landsting (SKL) uppskattar att kommunerna fick en halv miljard i ökade kostnader för LSS under 2016, främst på grund av att allt fler individer förlorat sin assistansersättning³. I 2017 års regleringsbrev har Försäkringskassan fått i uppgift från regeringen att ha ett särskilt fokus på den ökade timutvecklingen. Regeringen har även tillsatt en utredning som ska se över assistansersättningen i syfte att skapa en långsiktigt hållbar ekonomisk utveckling av personlig assistans⁴. Statens utgifter för assistansersättningen har ökat nationellt sedan den infördes år 1994.

Enligt förvaltningens beräkningar skulle indragningar i kommunens nuvarande assistansersättningar kunna resultera i ökade kostnader om 10-16 mnkr årligen. I maj 2017 hade LSS-verksamheten 2 770 tkr högre kostnader än budgeterat, vilket främst var hänförligt till tre ärenden inom personlig assistans. Två av dem är ärenden där Försäkringskassan omvärderat det grundläggande behovet till under tjugo timmar per vecka, vilket innebär att nuvarande assistansersättning dras in. Ärendena ligger för närvarande i Kammarrätten.

3.3.1. Kommunstyrelsens åtgärder och uppföljning

Kommunstyrelsens uppföljning av kommunens ekonomi sker genom månadsvisa budgetuppföljningar. Uppföljningarna beskriver avvikelser jämfört med föregående månad och prognos över beräknad årsavvikelse. Av protokoll framgår att kommunstyrelsen tagit del av budgetuppföljning i april, maj och juni 2017.

³ SKL.se, se källförteckning.

⁴ Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen. Dir 2016:40.

Vid uppföljningen i juni, som avsåg maj månad, redovisade kommunen ett beräknat underskott om -7 480 tkr för helåret. Avvikelsen för LSS beräknades då till -2 770 tkr. Kommunstyrelsen gav i samband med uppföljningen förvaltningen i uppdrag att se över ekonomin och i största mån minimera avvikelserna. En uppföljning av vidtagna åtgärder presenterades för kommunstyrelsen i augusti 2017.

Förvaltningens åtgärdsförslag avsåg att använda ett ekonomiskt överskott från andra verksamheter för att täcka underskottet, såsom överskott inom hälso- och sjukvård och särskilt boende. Förvaltningen uppgav också att man arbetar för att finna andra lösningar. Exempelvis har förvaltningen ansökt om inhibition av de två ärendena som ligger i Kammarrätten vilket innebär att Försäkringskassan står för kostnaden fram tills dess att dom faller. Kommunstyrelsen beslutade att godkänna de redovisade åtgärderna. Av kommunstyrelsens protokoll framgår att styrelsen fick information om att det finns en ekonomisk osäkerhet inom assistansersättningen. Kommunstyrelsen fick också information om att underskottet är hänförligt till de två assistansärenden som för närvarande prövas i domstol.

Kommunstyrelsen har under ett antal år föreslagit en finansiell reserv i budgeten som kommunfullmäktige sedan beslutat om. I budget 2017 är den finansiella reserven 2,3 mnkr. Reserven får endast användas för att täcka oförutsedda kostnader i verksamheten som inte kan hanteras inom ordinarie budgetram. Den finansiella reserven har exempelvis använts till att hantera kostnadsökningar inom LSS.

3.3.2. Vår bedömning

Enligt kommunallagen ansvarar nämnderna inom sitt område för att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt. Kommunfullmäktige i Grästorps kommun har antagit ett prioriterat mål om att alla verksamheter ska öka sin effektivitet.

I granskningen framkommer att den sociala verksamheten har haft budgetavvikelser under 2017 som främst beror på ökade kostnader för personlig assistans. Kommunstyrelsen har gett förvaltningen i uppdrag att se över ekonomin och i största mån minimera avvikelserna. Kommunstyrelsen har fått en redogörelse över åtgärder och godkänt dem. Kommunstyrelsen har också blivit informerad om den ekonomiska osäkerheten kring assistansersättningen.

Vi bedömer utifrån detta att kommunstyrelsen har analyserat ekonomiskt utfall samt risker kopplat till LSS. Kommunstyrelsen har även gett förvaltningen i uppdrag att utreda de ökade kostnaderna och tagit del av en redovisning av förvaltningens åtgärder. Granskningen visar att åtgärderna främst avser att täcka underskottet med överskott inom övriga verksamheter. Vi bedömer att det är av vikt att kommunstyrelsen vidtar ytterligare åtgärder med anledning av kostnadsutvecklingen, såsom att analysera orsakerna till kommunens jämförelsevis höga kostnader för personlig assistans.

4. Samlad bedömning

4.1. Bedömning utifrån revisionsfrågorna

Revisionsfrågor	Bedömning
Hur har kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig myndighetsutövning för LSS?	Förvaltningen har ärendehandledning för handläggarna, följer kontinuerligt prejudicerande domar och har tagit fram rutiner för handläggningsprocessen. Vi bedömer utifrån detta att kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig myndighetsutövning för LSS.
Vilka åtgärder har kommunstyrelsen beslutat om mot bakgrund av de ökade kostnaderna för LSS?	Kommunstyrelsen gav i juni 2017 förvaltningen i uppdrag att se över ekonomin och i största mån minimera avvikelserna.
Hur har kommunstyrelsen följt upp att beslutade åtgärder genomförts?	Kommunstyrelsen tog del av en redovisning av förvaltningens åtgärder i augusti 2017. Granskningen visar att åtgärderna främst avser att täcka underskottet med överskott inom övriga verksamheter. Vi bedömer att det är av vikt att kommunstyrelsen vidtar ytterligare åtgärder med anledning av kostnadsutvecklingen.
Hur har kommunstyrelsen analyserat ekonomiskt utfall och ekonomiska risker kopplat till LSS?	Kommunstyrelsen har tagit del av ekonomiskt utfall för kommunens verksamheter i april, maj och juni 2017. Kommunstyrelsen har fått information om ekonomiska risker kopplat till LSS, såsom att det råder ekonomisk osäkerhet vad gäller assistansersättning. Vi bedömer utifrån detta att kommunstyrelsen har analyserat ekonomiskt utfall samt risker kopplat till LSS.

4.2. Slutsats

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av verksamhet som bedrivs utifrån LSS. Utifrån granskningens syfte och grunderna för ansvarsprövning bedömer vi att kommunstyrelsen i huvudsak säkerställt detta.

Granskningen visar att kostnadsökningar inom främst personlig assistans innebär stora ekonomiska risker för kommunen. Grästorps kommun har under flera år haft högre kostnader för personlig assistans än snittet i riket. Den nationella utvecklingen visar att kostnaderna kan komma att öka till följd av att allt fler med funktionsnedsättning förlorar sin assistansersättning från Försäkringskassan. Utifrån detta rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- ▶ Fortsatt följa kostnadsutvecklingen för LSS i kommunen.
- ▶ Analysera orsakerna till kommunens jämförelsevis höga kostnader för personlig assistans.
- ▶ Nogsamt följa den nationella diskussionen om assistansersättning och vilka effekter den kan få för kommunen.

Göteborg den 9 oktober 2017



Elin Mausén
Verksamhetsrevisor
EY



Liselott Daun
Certifierad kommunal yrkesrevisor och kvalitetssäkrare
EY

Bilaga 1 – Bakgrund till granskningen

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) innehåller bestämmelser om insatser åt personer med funktionshinder. Insatser som regleras är bland annat personlig assistans och boende med särskild service. Socialförsäkringsbalken reglerar assistansersättning för personer med behov av stöd som överskrider 20 timmar i veckan, vilken Försäkringskassan kan besluta om. Av LSS 6 § framgår att verksamheten skall vara av god kvalitet samt att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande skall utvecklas och säkras. Samarbete med andra samhällsorgan framhålls och kommunen ska enligt LSS 10 § verka för att insatserna till den enskilde samordnas.

Kostnaden för LSS utslaget per invånare har ökat med 130 procent i riket, jämfört med 180 procent i Grästorp under perioden 2000 till 2015. Samtidigt har antalet brukare inte följt med utan kostnaden per brukare har ökat i landet. Regeringen tillsatte med anledning av de ökade kostnaderna för LSS en utredning 2015, något som gjorts flertalet gånger tidigare. För att säkerställa att verksamheten bedrivs med god ekonomisk hushållning är det viktigt att en sådan kostnadsutveckling analyseras. Det åligger även kommunen att säkerställa att kommunens tjänstemän har ändamålsenligt och tillräckligt stöd i sin myndighetsutövning. De beslut som fattas ska även följas upp i syfte att säkerställa att brukare får ett tillräckligt och lämpligt stöd för sin personliga utveckling.

Bilaga 2 – Källförteckning

Intervjuer har genomförts med:

- ▶ Socialchef
- ▶ Ekonomichef
- ▶ Chef för myndighetsenheten
- ▶ Förste socialsekreterare

Dokumentation:

- ▶ Budgetavstämning per juni 2017 – social verksamhet
- ▶ Budgetuppföljning maj 2017 (kommunstyrelsen 2017-06-14 § 146)
- ▶ Kommunstyrelsens protokoll januari – augusti 2017
- ▶ Konsekvensbeskrivning budget 2017, social verksamhet (Kommunstyrelsen 2017-06-14 § 190)
- ▶ Reglemente för kommunstyrelsen (kommunfullmäktige 2016-10-17 § 69)
- ▶ Verksamhetens plan 2017 – social verksamhet
- ▶ Verksamhetsplan 2017 (kommunfullmäktige 2016-11-28 § 102)

Nyckeltal från Kolada:

- ▶ Kostnad insatser för personer med funktionsnedsättning totalt, kr/inv 0-64 år.
- ▶ Kostnad personlig assistans enl. LSS/SFB minus ersättning från Försäkringskassan, kr/inv.
- ▶ Kostnad personlig assistans enl. LSS/SFB minus ersättning från Försäkringskassan, kr/inv 0-64 år.
- ▶ Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/inv.
- ▶ Kostnad funktionsnedsättning LSS daglig verksamhet, kr/inv.
- ▶ Kostnad funktionsnedsättning LSS övriga insatser, kr/inv

Internetbaserade källor:

- ▶ SKL.se:
<https://skl.se/tjanster/press/nyheter/nyhetsarkiv/sklvillhasamtalomlssmedregeringen.12511.html> Hämtad 2017-09-08 kl. 15.35.
- ▶ Socialstyrelsen.se: <http://www.socialstyrelsen.se/individensbehovicentrumibic>
Hämtad 2017-09-19 kl. 13.35.

Bilaga 3 – Revisionskriterier

Kommunallagen 6 kap. 7 §

I kommunallagen framgår att nämnderna ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. Likaså ska nämnderna se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett övrigt tillfredställande sätt.

Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Enligt lagen ska kommunen ge särskilt stöd och service till personer med:

- ▶ Utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
- ▶ Betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom.
- ▶ Andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.

Av LSS framgår också att handläggning av ärenden som rör enskilda samt genomförande av beslut om insatser ska dokumenteras.

Socialtjänstlag (2001:453) 5 kap. 7 §

I socialtjänstlagen framgår att kommunen ska inrätta bostäder med särskild service för de människor som av fysiska, psykiska eller andra skäl är i behov av ett sådant boende.

Förvaltningslag (1986:223) § 7

Av förvaltningslagen framgår att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Kommunstyrelsens reglemente

I kommunstyrelsens reglemente framgår att kommunstyrelsen fullgör kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade och socialtjänstlagen.