

Stående verksamhetsplan (Social verksamhet)

Grästorps vision

Vi välkomnar framtiden, vi välkomnar förändring, vi välkomnar dig.

Välfärdsutveckling

Fokusområde

Värdeskapande & Välkomnande

Mål

Vi ger förutsättningar för ett gott och meningsfullt liv i alla åldrar

Områden

Hälsofrämjande och förebyggande insatser

Kundnöjdhet

Patientsäkerhet

Effektiv och innovativ välfärd

Verksamhetens mått

- ● Insatser i verksamheten visar på positiva effekter för de verksamheten är till för
- ● Upprättande och efterlevnad av genomförandeplaner i Social verksamhet
- ● Antal hälsofrämjande hembesök
- ↘ ● Brukarnöjdhet äldreomsorg
- ↗ ● Brukarnöjdhet LSS
- ● Brukarnöjdhet IFO
- ↗ ● Brukarnöjdhet Myndighetsenheten
- ● Deltagarnöjdhet AME
- ● God och säker vård och omsorg
- ● Digitalisering och Innovationer som nyttiggjorts

Aktiviteter

- ▶ Ta fram Strategi för äldreomsorgen (ÄO)
- ▶ Ta fram Strategi för funktionshinderomsorgen (LSS)
- ▶ Uppföljning/lärande av alla enheters arbete med planer utifrån ett förebyggande och hälsofrämjande perspektiv (tex genomförandeplaner)
- ▶ Förbereda verksamheten enligt förslag om förändringar i nya socialtjänstlagen
- ✓ Medledarens egna genomförandeplan - lärande
- ▶ Färdigställa riktlinjer för demensvården.
- ▶ Genomföra kvalitetsdagar i Social verksamhet i syfte att analysera resultat, KKIK, Öppna jämförelser
- ▶ Uppföljning/lärande av alla enheters arbete med att öka kundnöjdheten.
- ▶ Förbättra introduktionen av medledare och följa upp att medledare tagit del och förstått den
- ▶ Öka medledares kunskap om verksamhetens målarbete
- ▶ Genomföra kvalitetsdagar i Social verksamhet i syfte att analysera resultat kring patientsäkerhet
- ▶ Ta fram handlingsplan för att arbeta med SKR:s nya analysverktyg för patientsäkerhet
- ✓ Genomföra utbildning Lyfta säkert
- ▶ Digitalt först
- ▶ Ta fram rutiner och handlingsplaner för att erbjuda mobila trygghetslarm som alternativ till SoL-insats.
- ▶ Erbjud "en-till-en-telefoner" (pilot)
- ▶ Utveckla e-tjänster på nya områden
- ▶ Skapa ett metodrum