



Framtidsplan Social verksamhet

2014-2020



Framtidsplan för Social verksamhet 2014-2020

Framtidsplanens ambition är att ge en tydlig inriktning för verksamhets utveckling på kortare och längre sikt fram till år 2020.

Utmaningen handlar i grunden om hur vi ska kunna vidareutveckla verksamhets uppdrag för att bevara det som är bra och fortsätta höja kvaliteten på det som kan bli bättre. Allt arbete ska göras utifrån den budgetram och de verksamhetsmål som kommunfullmäktige varje år beslutar om. Poängen med att göra långsiktiga analyser är att klara framtidens utmaningar och i god tid ha en politisk process kring olika strategival.

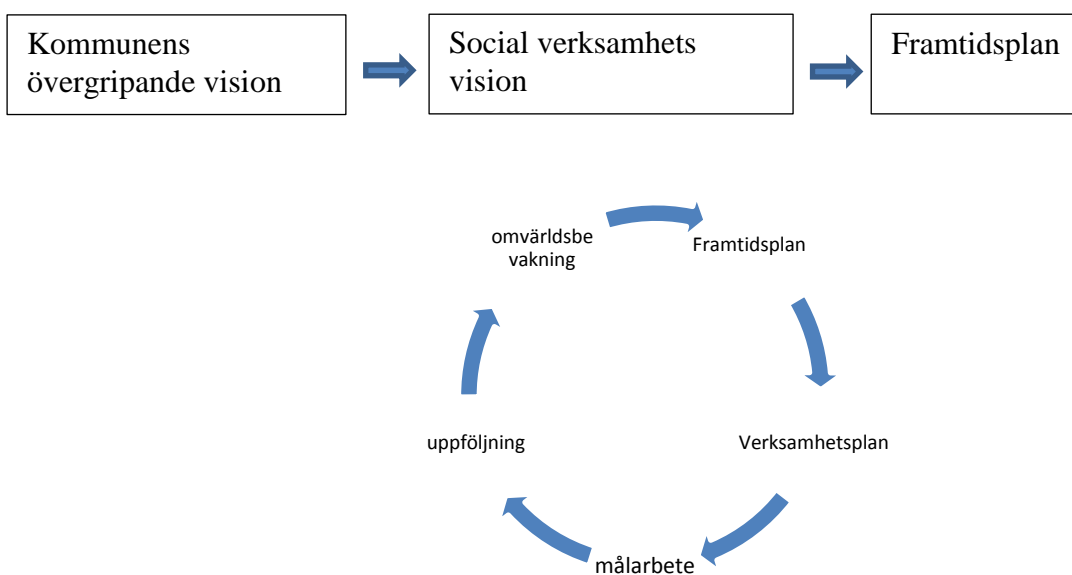
Framtidsplanens funktion och uppbyggnad

Under arbetet med framtidsplanen har en vision för social verksamhet tagits fram. Planen ska styra den sociala verksamheten mot den visionen.

Framtidsplanen omfattar all social verksamhet i kommunen.

Planen bygger på sju underliggande dokument och dessa är var för sig delar i framtidsplanen.

Framtidsplanen ska i sin helhet tas upp för diskussion och revideras minst en gång per år i kommunstyrelsen. Vid revideringstillfällena ska fokus ligga på de underliggande dokumenten som löpande måste uppdateras och utvecklas för att kunna fungera som aktuella verktyg. Även framtidsplanen revideras då i enlighet med dokumenten. Vår avsikt är att vi på detta sätt ska få en verksamhetsnära och dynamisk styrning av verksamheten.





Arbetsplan

Under de kommande åren kommer verksamheten att arbeta med fem utvecklingsområden. I underliggande dokument 5 finns en djupare beskrivning av varje utvecklingsområde

1. Kvalitet och utveckling

Vi ska lära oss att göra *bättre analyser* av de resultat som presenteras i Kolada.

Aktuella frågor kan vara: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Vad kostar verksamheten i kommunen? Verksamhetens kvalitet? Analyserna av dessa frågor ska sedan ligga till grund för verksamhetsutvecklingen.

För att få reda på vad brukarna inom LSS tycker om kvaliteten på insatserna ska vi tillsammans med FOU Skaraborg utveckla en *brukarundersökning för LSS*.

Den 1 januari 2012 kom nya föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i hälso- och sjukvård, tandvård, socialtjänst och verksamhet enligt LSS. För att kvalitetssäkra verksamheten och därmed öka patientsäkerheten ska *vårt arbete med riskanalys, egenkontroll och utredning av avvikelser* prioriteras.

Vi ska utveckla vårt arbete med *ständiga förbättringar*. Det ska vi göra genom att ta vara på alla goda idéer som våra medarbetare har och fortsätta arbeta utifrån Lean-tänket.

Vi ska levandegöra kommunens *värdegrund* genom att fortsätta arbeta med värdskap och utgå från ett salutogent förhållningssätt.

2. e-hälsa

Inom e-hälsa ska vi arbeta med följande delar:

Nationell patientöversikt, NPÖ

NPÖ är en IT-lösning som rent praktiskt innebär att hälso- och sjukvårdspersonal hos en vårdgivare får bereda sig tillgång till elektroniska patientjournaler hos andra vårdgivare. Förutsättningarna är då: Patienten samtycker, aktuell patientrelation föreligger och uppgifterna kan antas ha betydelse för vården av patienten. Vi är i dag konsument i NPÖ, vilket innebär att vi kan ta del av andra vårdgivares journaler. Vi ska arbeta för att bli producenter vilket innebär att andra vårdgivare kan ta del av våra verksamhetsjournaler.

Vi ska införa *ICF* i hälso- och sjukvården och i socialtjänsten. Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF) har ett gemensamt språk och ett kodsysteem för beskrivningar av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa, utan koppling till specifika sjukdomstillstånd. Klassifikationen är professionsneutral och kan användas av såväl personal inom hälso- och sjukvården som i socialtjänsten.

Digitala trygghetslarm. För att stärka säkerheten i trygghetslarmstjänsterna ska kommunen övergå till ett digitalt system.



3. Vård och omsorg

Daglig verksamhet enligt LSS och daglig sysselsättning enligt SoL har vuxit mycket de senaste fem åren med ett drygt tiotal nya brukare med olika typer av funktionsnedsättningar och olika behov av anpassning i verksamheten. Vi ska se över verksamhetens hela utbud av aktiviteter och organisation i förhållande till olika brukares individuella behov.

Staten och SKL har ingått en överenskommelse om stöd riktade till *insatser inom området psykisk ohälsa 2013*. Inom ramen för denna överenskommelse kommer staten att fördela 630 miljoner kronor till de kommuner och landsting som uppfyllt ett antal grundkrav och prestationsmål. Vi ska arbeta för att uppfylla grundkrav och prestationsmål.

För att utveckla kvaliteten i vården ska vi aktivt arbeta de nationella *kvalitetsregistren Senior alert, Beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD) och Svenska palliativregistret*.

Vi ska arbeta för följsamhet till nationella riktlinjer för vård och omsorg vid *demenssjukdom*.

För att möjliggöra en *kvalitetsutveckling av anhörigstödet* ska vi först göra en kartläggning över vilka former av stöd som efterfrågas. Därefter utvecklar vi ett program för anhörigstöd. För att kunna ge våra brukare/kunder en *extra "guldkant"* i tillvaron ska vi aktivt arbeta för att få in fler *volontärarbetare* i verksamheten.

4. Barn och unga

Vi ska förbättra *barn och ungas uppväxtvillkor* genom fortsatt satsning på Team Agera och utveckla samverkan mellan socialtjänst, skola och Team Agera.

Vi ska också fortsätta arbeta utifrån *Västbus riktlinjer*.

5. Personal och kompetens

Under åren 2013- 2020 kommer ca 40 % av verksamhetens baspersonal att gå i pension. Utvecklingen inom social verksamhets alla områden går snabbt och ny kompetens kommer att krävas i allt större omfattning. Inom LSS befaras att det kommer att bli stora svårigheter att rekrytera personal i den närmaste framtiden. Orsaken är att det är få unga som idag går utbildning inom vård och omsorg alternativt barn och fritid. Det är dessa som är de utbildningar som prioriterats vid anställning av habiliteringsassistenter inom omsorgen om funktionshindrade. Vi ska *samverka med personalenheten* för att hitta möjliga lösningar på problemen.

Inom individ- och familjeomsorgen ska särskilda satsningar på *kompetensutveckling* göras genom planerade uppdragsutbildningar.



Underliggande dokument

1. Social verksamhets vision
2. Social verksamhets organisation, omfattning och volym
3. Nationella styrdokument, mål och uppdrag
4. Befolkningsutveckling
5. Projekt och utvecklingsområden
6. Värdegrund och förhållningssätt
7. Ord- och begreppsförklaringar