



IT-policy för Grästorps kommun

Fastställt av Kommunfullmäktige 2016-10-17, § 80. Uppdateras före 2020-10-31.

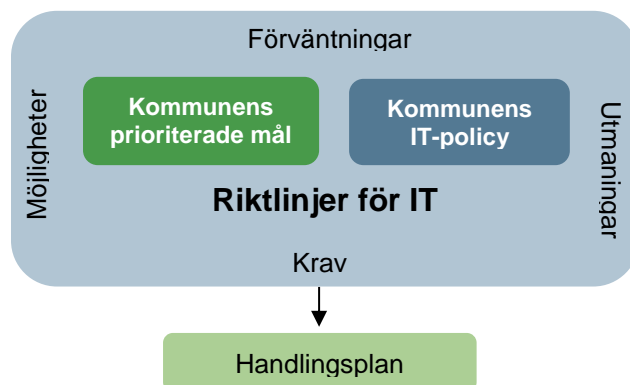


Innehållsförteckning

1 Inledning	2
1.1 Göliska IT	3
2 Målbild för användning av IT/ E-förvaltning	3
2.1 E-tjänster.....	4
2.2 Samverkan	4
3 Förväntningar kring användandet av IT.....	5
3.1 Förväntningar på IT-stödet.....	5
3.2 Förväntningar på den tekniska plattformen	5

1 Inledning

IT-policyn fokuserar på hur Grästorp kommun på bästa vis kan använda IT för att uppnå kommunens och verksamheternas strategiska mål.



IT-området kännetecknas av en allt snabbare teknisk utveckling. Samtidigt sker en utveckling där den traditionella teknikleveransen förändras till tjänsteleveranser vilket innebär att fokus flyttas från teknik till funktion, nytta och värde.

Med detta blir det tydligt att IT utgör en allt viktigare del i kommunens verksamhetsutveckling och förmåga att kunna erbjuda den service och de tjänster som medborgare, näringsliv och andra intressenter förväntar.

Det finns ett antal förbättringsområden när det kommer till användningen av IT inom kommunen. Förbättringsområden återfinns både inom verksamheten med dess beställarfunktion och när det kommer till utförarorganisationen.

Idag behandlas inte IT fullt ut som en strategisk ledningsfråga utan fortfarande lite som ett eget specialområde och frågan får därmed inte den uppmärksamhet som krävs för att kommunen ska kunna dra nytta av IT fullt ut.

Allt för sällan talas det om hur IT kan bidra till en enklare vardag för privatpersoner och företag, hur IT kan bidra till en smartare och öppnare förvaltning och hur IT kan bidra till högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

"IT-frågan måste upp på dagordningen och visa på de nyttor och värde som IT kan bidra med."

Med detta står det klart att kommunens strategiska beställarförmåga behöver förbättras och förstärkas och vi behöver ta oss an e-förvaltningsfrågan på ett mer strukturerat vis än tidigare.

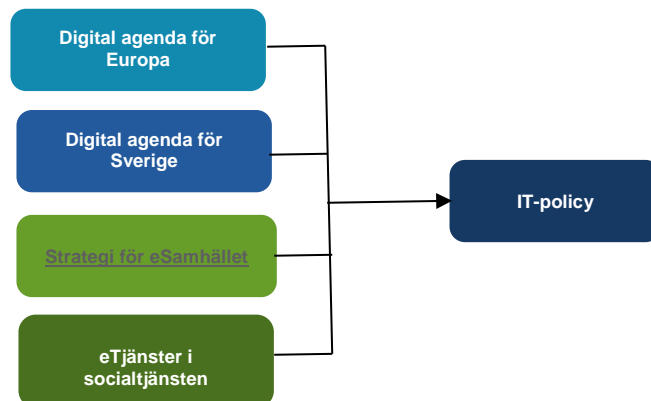
Generellt sett kan kommunen bli bättre på att jobba med uppföljning av IT. Detta gäller såväl ekonomisk uppföljning, uppföljning av effektmål och när det gäller uppföljning av kvalitén och tillgängligheten på de tjänster som verksamheterna nyttjar.

Det finns även behov av att förbättra nyttjandegraden i befintliga lösningar och system. Samt öka fokus på nyttor och effekter i samband med att kommunen införskaffar nya lösningar. Här behöver användarperspektivet¹ fångas på ett bättre vis.

¹ Beaktande av olika användares behov och förutsättningar, sällananvändare, specialist etc.

Det finns också förbättringar att göra när det kommer till informationssäkerhetsområdet. Informationstillgångar har ej klassificeras, risker har ej identifierats och konsekvensanalyser saknas.

Följande externa dokument har beaktats i arbetet med IT-policyn:
Varje ruta är länkad till aktuellt dokument.



1.1 Göliska IT

Göliska IT är ett kommunalförbund där Götene, Skara, Lidköping, Essunga och Grästorp samverkar runt drift av system, teknik samt infrastruktur. Grästorps kommun blev delägare i Göliska IT vid årsskiftet 2015/2016 och samverkan regleras i avtal mellan Göliska IT och deltagande kommuner.

Den interna samordningen och samordningen med övriga Göliska kommuner behöver sätta sig. Rutiner behöver tydliggöras och nya arbetsätt kommer troligen att behöva utvecklas.

2 Målbild för användning av IT/ e-förvaltning

Målen för e-förvaltningen anges i SKL:s Strategi för eSamhället. Utvecklingen av e-förvaltningen syftar till att uppnå en:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag.
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

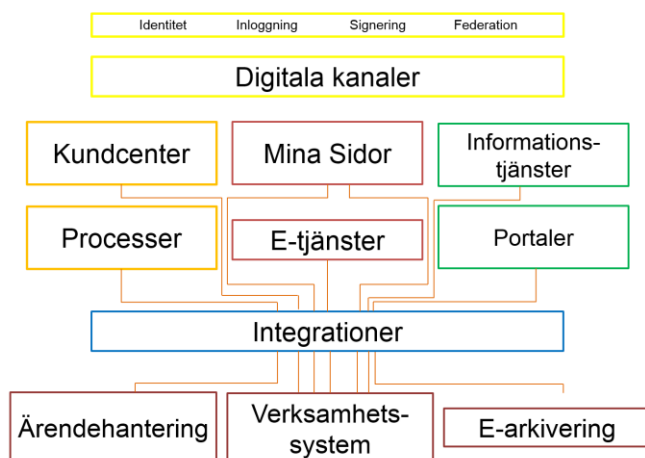
I Grästorp kommun betraktar vi utvecklingen av e-förvaltningen som en av flera framgångsfaktorer för att kunna nå kommunens vision och prioriterade mål. Detta innebär att IT förväntas stödja och bidra till utvecklingen av e-förvaltningen.

Grästorp kommuns definition av e-förvaltning är: *Verksamhetsutveckling där IT gynnar både medborgare, näringsliv och våra egna verksamheter genom smartare, enklare och mer effektiva arbetsätt och tjänster.*

E-förvaltningen ska bland annat möjliggöra för medborgare att kommunicera med kommunen på flera olika vis med möjlighet att välja mellan alternativa kanaler och servicesätt.

Målet är underlätta och förenkla medborgarnas kontakt med kommunen.

Målbilden för e-förvaltning har sin utgångspunkt i de utmaningar, förväntningar och krav som finns för användningen av IT i Grästorps kommun då vi sätter kunden i Centrum. Det ställs högre krav på interna rutiner och processer som behöver automatiseras och förenklas.



Digitala kanaler in är till exempel, hemsidan, facebook, kommunapp och liknande vägar.

Den övre delen av bilden visar på kundfokus, där den högra delen är vägen för medborgaren till publik information utan krav på inloggning, **den oidentifierade användaren**.

Den identifierade användaren är huvudspåret i mitten via "Mina sidor" eller från vänster via "Kundcenter" och information hämtas in från kommunens olika portaler, processer och e-tjänster.

Den nedre delen visar på vikten av en inre effektivitet där det är viktigt att kunna hämta och lämna information till/från de olika verksamhetssystemen (integrationer).

"Rätt information måste bli tillgänglig för medborgarna själva"

För att uppnå målbilden och infria förväntningar i fråga om användningen av IT är följande inriktning och principer styrande:

2.1 E-tjänster

I Grästorps kommun betraktar vi e-tjänster som möjliggörare och ett medel för att kunna erbjuda medborgare och näringsliv en förbättrad service.

Grästorps kommun ska utveckla och prioritera e-tjänster där det är möjligt att uppnå konkreta nyttor och vinster i form av intern effektivisering, tidsbesparingar och/eller förbättrad service till medborgare och näringsliv.

2.2 Samverkan

Grästorps kommun ska aktivt verka för, samt utvärdera, de möjligheter som kommunsamverkan inom IT-området kan ge. Samverkan ska ske med kommunerna som ingår i Göliska IT.

Investeringar inom IT ska om möjligt samordnas och ske gemensamt i syfte att uppnå skalfördelar. Detta innebär samtidigt att Göliska IT alltid ska tillfrågas i samband med investeringar i IT.

Samverkan sker även med övriga kommuner inom regionen och i förekommande fall med andra kommuner eller intressenter i det fall detta innebär fördelar för kommunen.

Nyttan och vinsten för kommunen är styrande när det gäller samverkansfrågan.

Samverkan innebär inte per definition att gemensamma system eller lösningar införskaffas och samnyttjas. Samverkan kan även innebära samarbete kring utveckling av metoder, processer eller tjänster. Beslut i samverkansfrågor föregås av noggrann utredning, analys och utvärdering. För- och nackdelar med olika alternativ tydliggörs. Alternativet, att inte samverka, måste även det tydliggöras.

Kommunen har alltid möjlighet att välja det för kommunen mest fördelaktiga alternativet.



Med detta klargörs att samverkan är ett medel och inte ett mål.

3 Förväntningar kring användandet av IT

Följande förväntningar har identifierats i arbetet med policyn.

3.1 Förväntningar på IT-stödet

IT-stöden som till exempel system, applikationer, enheter m.m. förväntas vara:

- Användarvänliga
 - Lättanvända och stödjande.
 - Intuitiva och logiskt uppbyggda.
 - Mobila och flexibla, genom att stödja olika digitala verktyg, oberoende av plats.
 - Rollbaserade, vilket ger rätt person tillgång till rätt information beroende på tilldelad roll.
- Verksamhetsstödjande
 - Stödjer processer och arbetssätt, enkelt att göra rätt från början.
 - Bidrar till minskad manuell administration genom stöd för automatisering och självbetjäning.
 - Förenklar arbetet med informations- och dokumentationshantering genom korrekt, uppdaterad och tillgänglig information.
- Säkra och tillförlitliga genom effektiv behörighetskontroll och säkrad tillgänglighet.

3.2 Förväntningar på den tekniska plattformen

Den tekniska plattformen, infrastrukturen, förväntas vara:

- Driftsäker och tillförlitlig med en stabil och fungerande infrastruktur.
- IT-effektiv som erbjuder rätt tjänster till rätt pris.
- Flexibel och stödja olika former av plattformar genom bland annat öppna API: er².

Den tekniska plattformen förväntas erbjuda:

- Bra grundfunktionalitet.
 - E-post, kalenderfunktioner, gemensamma arbetsytor m.m.
- Snabb och tillförlitlig kommunikation.
 - Bra täckning och prestanda i interna nätverk.
 - Snabbt Internet.
- Snabb och säker inloggning
 - SSO³.
 - Smidig lösenordshantering.

² Gränssnitt och regler för hur olika system kan kommunicera med varandra.

³ Singel Sign On. En säker inloggning som ger åtkomst till flera tjänster eller system.